



# MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2016

CONFEDERACIÓ DE COOPERATIVES DE CATALUNYA

Continguts bàsics generals .....	3
Estratègia i anàlisi .....	3
G4-1: Declaració responsable principal .....	3
G4-2: Descripció principals efectes, riscos i oportunitats .....	4
Perfil de l'organització .....	5
G4-3: Nom de l'organització .....	5
G4-4: Marques, productes i serveis principals .....	5
G4-5: Localització de la seu central .....	6
G4-6: Països on opera l'organització .....	6
G4-7: Naturalesa del règim de propietat i forma jurídica .....	7
G4-8: Mercats servits .....	7
G4-9: Dimensió de l'organització: principals magnituds .....	7
G4-10: Nombre total de treballadors .....	9
G4-11. Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius .....	9
G4-12. Descripció de la cadena de subministrament de l'organització .....	9
G4-13 Canvis significatius durant l'exercici .....	10
G4-14 Implementació del principi de precaució .....	10
G4-15 Suport a iniciatives externes .....	10
G4-16 Associacions i organitzacions a les quals pertany l'organització .....	10
Aspectes materials i cobertura .....	11
G4-17 Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre de la present memòria .....	11
G4-18 Definició del contingut i abast de l'informe i de l'aplicació dels principis GRI .....	12
G4-19 Aspectes materials identificats .....	12
G4-20 Cobertura dins de l'organització .....	12
G4-21 Cobertura fora de l'organització .....	12
G4-22 Reformulació d'informació facilitada en informes anteriors .....	12
G4-23 Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe .....	12
Participació dels grups d'interès .....	15
G4-24 Grups d'interès vinculats amb l'organització .....	15
G4-25 Base per a la selecció dels Grups d'interès .....	15
G4-26 Participació dels grups d'interès .....	15
G4-27 Qüestions i problemes clau que han sorgit arran de la participació dels Grups d'interès .....	16
Perfil de la memòria .....	16
G4-28 Període objecte de la memòria .....	16
G4-29 Data de la memòria anterior .....	16
G4-30 Cicle de presentació de la memòria .....	16
G4-31 Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria .....	16
G4-32 Índex GRI en relació a l'opció "de conformitat" triada .....	17
G4-33 Verificació externa de l'informe .....	17
Govern .....	17
G4-34 Estructura de govern .....	17
G4-35 Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres treballadors .....	19
G4-36 Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental .....	19
G4-37 Processos de consulta entre els Grups d'interès i l'òrgan superior de govern .....	19
G4-38 Composició del màxim òrgan de govern .....	20
G4-39 Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu .....	20
G4-40 Selecció i nomenament dels membres del màxim òrgan de govern .....	20
G4-41 Procediments per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern .....	20
G4-42 Funcions del màxim òrgan de govern i de l'alta direcció en el desenvolupament, aprovació i actualització de la visió, missió, valors, estratègies, polítiques i objectius relatius als impactes econòmics, ambientals i socials .....	21
G4-43 Coneixement del màxim òrgan de govern sobre aspectes econòmics, ambientals i socials .....	21
G4-44 Acompliment del màxim òrgan de govern .....	22
G4-45 Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió de l'acompliment econòmic, ambiental i social, així com, el seu paper en l'aplicació dels processos de deguda diligència i en les consultes als Grups d'interès .....	22
G4-46 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de l'eficàcia de la gestió de riscos i oportunitats en els aspectes econòmics, ambientals i socials .....	22
G4-47 Freqüència de supervisió del màxim òrgan de govern dels impactes, riscos i oportunitats en els aspectes econòmics, ambientals i socials .....	22
G4-48 Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació de l'informe .....	22
G4-49 Procediment per comunicar assumptes crucials d'interès per al màxim òrgan de govern .....	22
G4-50 Afers de crucial interès comunicats al màxim òrgan de govern .....	22
G4-51 Polítiques de retribució del màxim òrgan de govern i de l'alta direcció, així com la relació amb l'exercici econòmic, ambiental i social .....	23
G4-52 Procediment per a determinar les retribucions del màxim òrgan de govern i l'alta direcció, indicant si es recorre a consultors independents .....	23
G4-53 Informar de com s'han tingut en compte les opinions i expectatives dels Grups d'interès pel que fa a les polítiques de retribució .....	23
G4-54 Calculeu la relació entre la retribució total anual de la persona més ben pagada de l'organització amb la retribució total anual mitjana de tota la plantilla .....	23
G4-55 Calculeu la relació entre l'increment percentual de la retribució total anual de la persona més ben pagada de l'organització amb l'increment percentual de la retribució total anual mitjana de tota la plantilla .....	23

Ètica i integritat.....	24
G4-56 Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament com ara codis de conducta i codis ètics.....	24
G4-57 Procediments interns i externs d'assessorament en pro d'una conducta ètica i lícita .....	24
G4-58 Procediments interns i externs de denúncia de conductes contràries a l'ètica, a la legalitat, o que afectin a la integritat de l'organització.....	24
<b>Continguts bàsics específics.....</b>	<b>25</b>
<b>A. Categoria: Economia .....</b>	<b>25</b>
G4-DMA Enfocament de gestió.....	25
G4-EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït.....	26
G4-EC2 Conseqüències financeres per a les activitats de l'organització causades pel canvi climàtic.....	26
G4-EC3 Programes de prestacions socials.....	26
G4-EC4 Ajudes financeres significatives rebudes de governs.....	27
<b>B. Categoria: Ambiental.....</b>	<b>27</b>
G4-DMA Enfocament de gestió.....	27
G4-EN1 Materials per pes o volum .....	28
G4-EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials reciclats.....	28
G4-DMA Enfocament de gestió.....	28
G4-EN7 Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis .....	28
G4-EN3 Consum energètic intern.....	29
G4-EN5 Intensitat energètica .....	29
G4-EN4 Consum energètic extern .....	29
G4-EN6 Reducció del consum energètic.....	29
G4-DMA Enfocament de gestió.....	29
G4-EN15 emiSsions directes de gasos efecte hivernacle (abast 1).....	30
G4-EN16 Emissions indirectes de gasos efecte hivernacle (abast 2).....	30
G4-EN17 Altres emissions indirectes de gasos efecte hivernacle (abast 3).....	30
G4-EN18 Intensitat de les emissions de gasos efecte hivernacle .....	30
G4-EN19 Reducció de les emissions de gasos efecte hivernacle.....	30
G4-EN20 Emissió de substàncies destructores de la capa d'ozó.....	30
G4-EN21 NOX, SOX i altres emiSsions atmosfèriques significatives.....	30
<b>C. Categoria: social .....</b>	<b>31</b>
G4-DMA Enfocament de gestió.....	31
G4-LA4 Terminis mínims de preavis de canvis operatius i possible inclusió d'aquests als convenis col·lectius .....	31
G4-DMA Enfocament de gestió.....	31
G4-LA5 Percentatge de treballadors representats en comitès de salut i seguretat .....	31
G4-LA6 Tipus i taxa de lesions .....	31
G4-LA7 Treballadors amb incidència o risc elevats de malaltia .....	31
G4-LA8 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats .....	32
G4-DMA Enfocament de gestió.....	32
G4-LA9 Mitjana d'hores de formació anual per empleat.....	32
G4-LA10 Programes de gestió d'habilitats i formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors.....	32
G4-LA11 Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars de l'acompliment i desenvolupament professional .....	32
G4-DMA Enfocament de gestió.....	32
G4-DMA Enfocament de gestió.....	34
G4-PR3 Informació sobre els productes i serveis.....	34
G4-PR4 Incompliments de la regulació relativa a la informació i etiquetatge dels productes i serveis.....	34
G4-PR5 Resultats de les enquestes de satisfacció del client.....	34
G4-DMA Enfocament de gestió.....	34
G4-SO1 Programes de desenvolupament i avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local .....	34
G4-SO2 Impactes negatius significatius possibles o reals a les comunitats locals .....	35
G4-DMA Enfocament de gestió.....	35
G4-SO6 Aportacions a partits polítics o a institucions relacionades .....	35
G4-DMA Enfocament de gestió.....	36
G4-PR9 Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa.....	36
<b>D. Assumptes específics .....</b>	<b>37</b>
A. Representació.....	37
B. Comunicació.....	42
C. Àmbit intern .....	44
<b>Annex 1 .....</b>	<b>45</b>
Índex de continguts GRI G4.....	45
Continguts bàsics generals.....	45
Continguts bàsics específics.....	46
Pacte Mundial de les Nacions Unides .....	47

# PART I

## CONTINGUTS BÀSICS GENERALS

### ESTRATÈGIA I ANÀLISI

#### G4-1: DECLARACIÓ RESPONSABLE PRINCIPAL

Aquest 2016 podem dir que hem arribat a un punt en què les dades macroeconòmiques mostren un enfortiment del cooperativisme: seguim millorant els nivells d'ocupació, hem augmentat el nombre total de cooperatives, per bé que es manté el creixement pel que fa a la dimensió d'aquestes, i continua el canvi del tipus de cooperativa i, per tant, les seves necessitats a través de les entitats de suport i d'assessorament són, cada vegada, majors.

El desenvolupament dels objectius de la Confederació de Cooperatives de Catalunya (CoopCat) té a veure amb el que estableix la llei de cooperatives 12/2015. Aquests objectius estan alineats amb les diferents federacions de cooperatives de Catalunya, els quals neixen del fet prioritari que és la representació del cooperativisme, juntament amb la participació en la difusió dels principis i els valors cooperatius i la promoció de l'educació i la formació. Per aconseguir aquests objectius és cabdal el desenvolupament de la intercooperació i l'extensió de la marca i la imatge cooperativa. Amb aquest punt de partida, les nostres accions s'han orientat a mantenir i millorar les relacions en el marc institucional, econòmic i social en què s'insereixen les empreses cooperatives, per tal de contribuir a estendre la democràcia en l'economia i també perquè la diversitat del cooperativisme pugui assolir els objectius singulars i col·lectius.

La representació del cooperativisme i l'impuls dels valors cooperatius pretenen que les cooperatives desenvolupin l'activitat cuidant, a més dels objectius econòmics, els objectius socials dels diferents grups d'interès, a nivell intern i extern, així com la cura mediambiental del territori en què produeixen els productes i serveis, però també aquells territoris on els seus productes es transporten i consumeixen. A més de la convicció, aquest impuls que hem mencionat el fem davant els canvis de paradigma que es produeixen al món, els quals donen molta importància als aspectes de la responsabilitat empresarial. Entenem que aquests aspectes seran determinants, si no ho són ja, pel funcionament de les empreses i són forteses de les cooperatives tal com les entenem. Per tant, la marca cooperativa és un valor que nosaltres impulsem i la societat, cada vegada, reconeix més.

Al llarg del 2016, hem desenvolupat activitats dirigides a l'acompliment dels objectius, a través de la implantació de la Llei 12/2015, desenvolupant un pla de transitorietat del programa Aracoop que ha culminat amb la convocatòria d'una nova edició (amb les mateixes línies que l'any anterior, durant l'últim trimestre del 2016) i dues noves línies: l'una, denominada Ateneus, amb l'objectiu d'impulsar el cooperativisme a nivell territorial i, l'altra, denominada Singulars, amb l'objectiu d'impulsar el desenvolupament d'empreses cooperatives individualment o conjuntament, així com aconseguir increments d'ocupació sòlids.

Amb tot, fem un seguiment de l'activitat del Govern, per tal de defensar els interessos de les cooperatives com a empreses democràtiques, amb valors i arrelades al territori, les quals ens mostren permanentment que són una eina extraordinària per impulsar activitats col·laboratives i que donen solució als problemes de la ciutadania. CoopCat manté la línia ferma de potenciar les tasques de lideratge, de representació i de generació de coneixement cooperatiu.

#### Consell Rector

---

#### G4-2: DESCRIPCIÓ PRINCIPALS EFECTES, RISCOS I OPORTUNITATS

Considerant les característiques de l'organització, pel que fa, tant a la dimensió de l'equip tècnic com pel nombre d'entitats sòcies, no es visualitzen gaires efectes o riscos econòmics, ambientals i socials. Tot i això, es considera que s'ofereixen moltes oportunitats, especialment: per difondre i remarcar els valors del cooperativisme, mostrar a les empreses i a la societat les cultures cooperatives que s'han desenvolupat sota els nostres principis i la correlació que tenen amb els efectes positius ambientals, econòmics i socials.

Aquesta oportunitat consisteix en mostrar com el cooperativisme, en particular, i l'economia social, en general, són un antídote dels riscos ambientals, socials i econòmics que sovint enfrontem amb l'activitat d'algunes formes d'organització empresarial tradicional i la interactivitat amb les Administracions públiques. A més, el cooperativisme és un model organitzatiu idoni per agrupar els que, especialment com a autònoms individuals, realitzen l'activitat empresarial i facilitar la seva incorporació als efectes positius dels tres vectors de sostenibilitat per desenvolupar estructures que enforteixin aquestes persones.

A nivell de l'equip tècnic, els efectes que s'han treballat aquest any són:

- Mediambientalment: es manté el foment de l'ús del transport públic i la cura en la utilització dels recursos energètics i d'aigua, així com en el consum de paper.
- Socialment: es treballa perquè es pugui desenvolupar correctament la conciliació de la vida laboral i familiar, prioritzant l'assoliment de les tasques per sobre del compliment de l'horari i utilitzant les TIC com a eines facilitadores.
- Econòmicament: treballem per aconseguir l'equilibri pressupostari, mesurant permanentment que les despeses anuals siguin inferiors als ingressos, aplicant l'excedent, si n'hi ha, a les reserves no repartibles i revisant permanentment que s'acompleixen els compromisos financers.

A nivell extern difonem la marca cooperativa a través dels mitjans i fem especial esment en la difusió dels principis i valors cooperatius que estan directament i positivament correlacionats amb els efectes econòmics, socials i mediambientals; aquesta difusió la fem de manera transversal considerant totes les branques del cooperativisme i impulem que les federacions, que són el nostre grup d'interès principal, també difonguin aquests principis pel que fa a la seva tipologia de cooperatives. En paral·lel, l'activitat de representació de CoopCat es desenvolupa cap a diferents grups d'interès -parlament, grups polítics, entitats de participació de l'Administració pública i els diferents nivells de l'Administració- i sobre aquests sempre difonguem els principis i valors del cooperativisme.

### G4-3: NOM DE L'ORGANITZACIÓ

Confederació de Cooperatives de Catalunya (CoopCat)

### G4-4: MARQUES, PRODUCTES I SERVEIS PRINCIPALS

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



La marca Confederació de Cooperatives de Catalunya (CoopCat) és el reflex de la missió, visió i valors corporatius i es fonamenta en l'estratègia de l'organització. Així mateix, utilitzem altres marques per a projectes concrets que desenvolupem i són:

- Rse.Coop (responsabilitat social empresarial a les empreses de l'economia social)
- Aracoop (renovar, ampliar i enfortir l'economia social i cooperativa)

Atesa la naturalesa de CoopCat, els serveis que desenvolupem queden recollits a l'article 148 de la Llei 12/2015 del 9 de juliol, de cooperatives, on defineix que la Confederació de Cooperatives de Catalunya és l'òrgan màxim de representació de les cooperatives i de les federacions, i també el màxim interlocutor amb l'Administració. Així mateix, correspon a CoopCat:

- a) La representació pública i la defensa del cooperativisme, de manera que pot exercir les accions legals pertinents.
- b) La participació en la difusió dels principis i els valors cooperatius i la promoció de l'educació i la formació cooperatives.
- c) La coordinació o l'organització de serveis d'interès comú per a les cooperatives que es realitzin mitjançant les federacions de cooperatives.
- d) Tota altra activitat de naturalesa anàloga que es reculli en els estatuts socials i que sigui beneficiosa per al cooperativisme i les seves entitats.

En aquest context, a CoopCat hem desplegat, des de la seva existència, diverses actuacions i serveis adreçats, tant a les cooperatives com a les estructures federatives:

- Promoció: Ara\_Coop i Localcoop, El Cooperativisme a l'Escola, Experiències Cooperatives i Con-venis diversos pel foment del cooperativisme en l'àmbit nacional i internacional.

- Consolidació: RSE.Coop, Avançar, primera Trobada d'Antics Alumnes, curs de Direcció d'Empreses a ESADE i Avalis, SGR
- Visualització: Any Internacional de les Cooperatives i Dia Internacional de les Cooperatives, Observatori del Cooperativisme, Setmana de l'Economia Cooperativa, Futurcoop, Puntcoop, Nexxe, Pacte d'R+D+I
- Representació: governamental, internacional i en espais socioeconòmics.

---

#### G4-5: LOCALITZACIÓ DE LA SEU CENTRAL

El domicili social i fiscal de CoopCat és:

C. Premià, 15, 2a planta

08014 Barcelona

Catalunya



La seu es troba al barri de Sants de Barcelona en un edifici construït el 1872, que des d'aleshores ha mantingut la seva vinculació amb el cooperativisme. Des de l'any 1905, s'hi ubicava la seu de la cooperativa de consum La *Popular Santseca* (sucursal

de la cooperativa de Poblenou, *La Flor de Maig*), també hi va allotjar *El Amparo Obrero*, dues cooperatives que van ser referents al barri.

Actualment l'edifici del carrer Premià, 15 és el punt de trobada a Barcelona de la major part de les institucions que representem el cooperativisme català. S'hi troben les seus de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, la Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya, la Federació de Cooperatives d'habitatge de Catalunya i la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, l'equip de Gicoop i Fundació Seira, el personal i les aules d'Aposta, així com la cooperativa Coop57 i la cooperativa de segon grau Grup Clade i el Grup Cooperatiu Som.

Al llarg de l'any la Federació de Serveis i Transports de Catalunya ha mantingut formalment el seu domicili social en aquest edifici, però no ha mantingut cap estructura operativa.

Es tracta d'un edifici propietat de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya i la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya. L'oficina de CoopCat es troba a la segona planta de l'edifici i disposa de 15,10m<sup>2</sup>.

---

#### G4-6: PAÏSOS ON OPERA L'ORGANITZACIÓ

A CoopCat desenvolupem les activitats i serveis, principalment, a Catalunya.

Tanmateix, per a algunes accions relatives a la representació pública del cooperativisme, ens relacionem amb organitzacions d'altres països principalment a Bèlgica -Brussel·les, on té la seu social l'Aliança Cooperativa Internacional (ACI) i Cooperatives Europe- i a l'estat espanyol -Madrid, on té la seu social la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES)-.

#### G4-7: NATURALESA DEL RÈGIM DE PROPIETAT I FORMA JURÍDICA

CoopCat som una organització empresarial sense afany de lucre constituïda conforme a la legislació catalana; integrada per les federacions de cooperatives de Catalunya, cadascuna amb la seva pròpia estructura, història i particularitats, les quals agrupen diferents branques cooperatives que abasten tots els sectors d'activitat, així com tot el territori de Catalunya.

CoopCat es regeix per la Llei 12/2015, del 9 de juliol, de cooperatives. En concret, l'entitat queda regulada al Títol II, de les federacions i la Confederació de Cooperatives de Catalunya, articles 145, 146 i 148. També li és d'aplicació la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.

A 31 de desembre de 2016, el fons social ascendeix a 99.120 euros. Els excedents de lliure disposició que es puguin produir, un cop ateses les dotacions als fons obligatoris, no es distribueixen entre les entitats associades, sinó que es destinen, mitjançant una reserva estatutària irrepartible, a les activitats pròpies de CoopCat, a la qual es poden imputar totes les pèrdues, de conformitat amb allò que estableix la Llei 12/2015, de cooperatives i els estatuts socials de l'entitat.

#### G4-8: MERCATS SERVITS

En els països on operem, definits a l'apartat G4-6, proporcionem els serveis i actuacions descrits a l'apartat G4-4, adreçats al cooperativisme en general i, per tant, a totes les branques existents de societats cooperatives, així com a les seves entitats.

#### G4-9: DIMENSIÓ DE L'ORGANITZACIÓ: PRINCIPALS MAGNITUDS

<i>Treballadors</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
<i>Estructura</i>	2	2	2
<i>Projectes extraordinaris</i>	3	0	0

<i>Import net xifra de negoci (euros)</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
<i>Estructura</i>	131.786,15	133.146,02	216.968,71
<i>Projectes extraordinaris</i>	948.931,16	217.483,28	

#### CAPITALITZACIÓ TOTAL, DESGLOSSADA EN TERMES DE DEUTE I PATRIMONI NET

<i>Capitalització total (euros)</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
<i>Fons Social</i>	99.120	99.120	99.120
<i>Patrimoni</i>	709.004	722.168	
<i>Deute financer</i>	---	---	
<i>Immobilitzat brut en explotació</i>	20.135,65	20.135,65	20.135,65
<i>Amortització acumulada</i>	-20.135,65	-20.135,65	-20.135,65



## PRODUCTES O SERVEIS PRESTATS

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



Durant el 2016, les activitats i serveis prestats es diferencien entre àmbit extern i intern, i són els següents:

Àmbit extern:	Àmbit intern:
<p>Representació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Representació davant el govern, els partits polítics i les administracions de Catalunya.</li> <li>b) Representació del sector de l'economia social.</li> <li>c) Representació nacional i internacional.</li> </ul> <p>Intercooperació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Intercooperació entre federacions i entre aquestes i CoopCat.</li> <li>b) Activitats transversals davant el Govern.</li> </ul> <p>Marca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Visualització de les accions de representació.</li> <li>b) Visualització del cooperativisme.</li> </ul>	<p>Execució de la representació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Representació davant el govern, els partits polítics, les administracions de Catalunya i els ens de participació.</li> <li>b) Representació del sector de l'economia social.</li> <li>c) Representació nacional i internacional.</li> </ul> <p>Intercooperació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Intercooperació entre federacions i entre aquestes i CoopCat.</li> <li>b) Activitats transversals davant el Govern.</li> <li>c) Desenvolupament de la comunicació.</li> </ul>

(Vegeu també l'apartat sobre "Assumptes específics: desenvolupament de projectes-serveis amb valor. Projectes transversals i innovació")

## ACTIUS TOTALS

	2014	2015	2016
<i>Actius totals</i>	---	---	---

CoopCat té un equip tècnic format per dues persones i disposa d'una única seu social o centre de treball, en règim de lloguer.

L'oficina de CoopCat es troba a la segona planta de l'edifici i disposa de 15,10m<sup>2</sup>. Degut a una reestructuració de les entitats que compartim espai a la segona planta, i a la necessitat de Sàpiens Publicacions de disposar de més espai, les oficines de CoopCat s'han reduït significativament (es disposa de 23,85 m<sup>2</sup> menys) i, per tant, el coeficient d'imputació dels costos (lloguer, subministraments, reparacions i manteniment) ha disminuït, atès que el seu càlcul es basa en els m<sup>2</sup> d'ocupació. A banda de l'espai d'oficines, també se'ns repercuteix els costos de 5,06m<sup>2</sup> de zones comunes.

## PROPIETAT EFECTIVA

En l'estructura de la propietat de CoopCat no existeix cap soci que acumuli la titularitat del control, doncs no es distribueixen participacions ni accions. Tots els socis, indistintament la seva dimensió, tenen el mateix grau de control de la propietat: una persona jurídica, un vot.

### G4-10: NOMBRE TOTAL DE TREBALLADORS

<i>Tipus de jornada</i>	<i>2014</i>		<i>2015</i>		<i>2016</i>	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<i>Completa</i>	2	3	1	1	1	1
<i>Mitja jornada</i>	0	0	0	0	0	0

<i>Tipus de contracte</i>	<i>2014</i>		<i>2015</i>		<i>2016</i>	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<i>Indefinit</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Temporal*</i>	1	2	0	0	0	0

\*Personal subjecte a un contracte d'obra i servei per a desenvolupar un projecte extraordinari als serveis i projectes de CoopCat.

<i>Procedència geogràfica</i>	<i>2014</i>		<i>2015</i>		<i>2016</i>	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<i>Barcelonès</i>	2	1	1	0	1	0
<i>Vallès Oriental</i>	0	2	0	1	0	1

L'activitat de CoopCat no està desenvolupada per treballadors per compte propi ni personal subcontractat, sinó que es desenvolupa a través del personal que es té en plantilla.

### G4-11. PERCENTATGE DE TREBALLADORS COBERTS PER CONVENIS COL·LECTIUS

L'activitat de CoopCat queda subjecte al conveni d'oficines i despatxos de Catalunya. Conseqüentment, el personal laboral propi de l'organització queda subjecte a l'esmentat conveni, llevat de la persona que ocupa la direcció, les prestacions laborals de la qual queden recollides en el contracte d'alta direcció i, en el seu defecte, pel que es determini en el Reial Decret 1382/1985, d'1 d'agost, regulador de la relació laboral de caràcter especial del personal d'alta direcció.

### G4-12. DESCRIPCIÓ DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

La cadena de subministrament de CoopCat consta de dos processos diferenciats: d'una banda, l'estructuració dels programes o accions d'interès transversal pel moviment cooperatiu i, de l'altra la gestió i direcció dels mateixos.

Ambdós processos presenten les seves pròpies característiques específiques en les diferents fases que es desenvolupen: detecció de necessitats, estructuració del projecte, registre d'indicadors, registre i classificació de proveïdors, procés de licitació i contractació, si escau, així com seguiment de les condicions contractuals i controls de qualitat. Així mateix, ambdós processos estan guiats pels principis que emanen la política de responsabilitat social de CoopCat aprovada per l'Assemblea General de 2016 i disponible a

<http://cooperativescatalunya.coop/index.php/ca/homepage/missio-visio-i-valors> i a <http://rse-coop.coop/index.php/politica-rse>. Altrament, CoopCat té procedimentada una política de contractació on, principalment, dóna preferència a empreses locals de l'economia cooperativa.

Això no obstant, la nostra cadena de valor la formen els nostres clients, les federacions sòcies, i els nostres proveïdors, ja siguin col·laboradors que participen en l'execució de projectes o bé empreses de serveis generals que faciliten el funcionament quotidià de l'organització.

---

#### SUBCONTRACTACIÓ DE SERVEIS:

Durant l'exercici 2016, CoopCat ha realitzat comandes a més de 20 proveïdors diferents, tanmateix no s'ha produït subcontractació per a cap servei. Altrament, CoopCat té definida una política de subcontractació que sempre s'acompanya a les bases de subcontractació o les peticions de pressupostos.

---

#### G4-13 CANVIS SIGNIFICATIUS DURANT L'EXERCICI

Durant el període d'abast de la present memòria no s'han produït canvis significatius en la dimensió, l'estructura, la propietat o la cadena de subministrament.

---

#### G4-14 IMPLEMENTACIÓ DEL PRINCIPI DE PRECAUCIÓ

Tal i com s'ha detallat a l'indicador G4-5, la seu de CoopCat es troba en un edifici construït el 1872 que compta amb un valor arquitectònic protegit i, per tant, qualsevol reforma o adequació ha de comptar amb l'aprovació de l'administració municipal on no prevalen els criteris ambientals sinó arquitectònics.

Així doncs, qualsevol mesura orientada a la sostenibilitat ambiental que decideixin dur a terme els propietaris de l'edifici, s'hauria de centrar en l'aplicació de mesures d'estalvi energètic, principalment.

---

#### G4-15 SUPORT A INICIATIVES EXTERNES

Coopcat ha subscrit o recolzat iniciatives externes alineades amb el desenvolupament sostenible i social i ha promogut l'adhesió dels seus socis. CoopCat recolza o està adherida a:

- Objectius de desenvolupament sostenibles recolzats per l'ACI i promoguts per l'ONU.
- Pacte Nacional pel Referèndum.
- Som membres de la Gold Community del Global Reporting Initiative.

---

#### G4-16 ASSOCIACIONS I ORGANITZACIONS A LES QUALS PERTANY L'ORGANITZACIÓ

CoopCat està present en diversos organismes i institucions, hi participa activament per elaborar propostes, informar i desenvolupar les funcions que li corresponen.

A continuació podeu consultar els organismes en els quals CoopCat té representació i quines són les persones responsables en cada àmbit.

<i>Organisme</i>	<i>Abast</i>	<i>Representants</i>
<i>Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC)</i>	Nacional	Xavier Pié i Dolset (vicepresident de la FCAC); Lorena Torró i Garrido (tècnica de CoopCat)
<i>Comissionat Economia Social, Ajuntament de Barcelona</i>	Nacional	Joseba Polanco i Beldarrain (director de CoopCat)
<i>Acord Ciutadà, Ajuntament de Barcelona</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>AVALIS, SGR (entitat participada)</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera

<i>Consell Municipal de Benestar Social, Ajuntament de Barcelona</i>	Nacional	Joan Segarra i Ferran (director Sectorial d'Iniciativa Social de la FCTC)
<i>Fundació Roca i Galès</i>	Nacional	Joseba Polanco i Beldarrain (director de CoopCat)
<i>Diplocat</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Fiare Banca Ètica</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Coop57</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>ACCID</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Respon.cat</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Fundació Diversitat</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Fundació Catalunya Cultura</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Iniciativa per a la reforma horària</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Pacte Nacional pel Referèndum</i>	Nacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>ICA - International Cooperative Alliance</i>	Internacional	Perfecto Alonso i Tejera
<i>Cooperatives Europe</i>	Europea	Perfecto Alonso i Tejera
<i>GRI</i>	Internacional	-
<i>CEPES</i>	Estatat	Perfecto Alonso i Tejera
<i>CIRIEC</i>	Estatat	Perfecto Alonso i Tejera

## ASPECTES MATERIALS I COBERTURA

### G4-17 ENTITATS INCLOSES EN LA CONSOLIDACIÓ FINANCERA I EN EL PERÍMETRE DE LA PRESENT MEMÒRIA

#### A. INTRODUCCIÓ

CoopCat ha seguit les recomanacions de GRI en la definició de la cobertura d'aquesta memòria, es tenen en compte les entitats en què es té capacitat de control, aquelles en què es disposa d'influència significativa, així com les activitats rellevants de l'entitat des del punt de vista econòmic, ambiental i social.

Així mateix, CoopCat no té filials ni està participada per cap ens. Tanmateix, a efectes d'aquesta memòria denominarem "Entitats participades" al conjunt d'ens en què CoopCat té algun percentatge de participació, però sense capacitat de control.

Això no obstant, l'abast de l'informe financer coincideix amb l'abast de la memòria de sostenibilitat i correspon a les activitats desenvolupades per CoopCat.

#### B. PERÍMETRES D'INFORMACIÓ DEL PRESENT INFORME

La presentació de la informació pública de CoopCat té els condicionants externs següents:

- La informació financer ha de complir els requisits legals establerts, tant en el seu abast com en la forma de presentació.
- La informació ambiental i social es presenta d'acord als nous requisits legals, pel que fa al contingut, deixant obert el marc de report utilitzat.

Per això, a CoopCat hem escollit de forma voluntària l'utilització de la guia GRI-G4 per a l'elaboració de la present memòria.

Per conciliar els diferents condicionants, hem definit dos perímetres d'informació quantitativa: perímetre ordinari i perímetre extraordinari.

El perímetre ordinari farà referència a la informació pròpia de l'estructura tècnica i societària de CoopCat, mentre que el perímetre extraordinari farà referència a aquella informació relativa a accions i projectes extraordinaris executats durant el període d'abast de la memòria.

### C. LIMITACIONS EN L'ABAST DE LA INFORMACIÓ

Atenent els criteris indicats anteriorment, CoopCat considera que aquesta memòria reflecteix d'una forma raonable i equilibrada l'acompliment econòmic, ambiental i social. Les limitacions i diferències existents, identificades a l'apartat anterior, tenen una influència petita sobre les dades globals agregades i, per tant, no afecta sobre la valoració que es pugui fer sobre l'acompliment dels indicadors per part de CoopCat. En un futur, si aquestes activitats presentessin un impacte sobre la informació quantitativa, s'anirà incorporant en la mesura que vagi adquirint rellevància per entendre les activitats dutes a terme per part de CoopCat.

#### G4-18 DEFINICIÓ DEL CONTINGUT I ABAST DE L'INFORME I DE L'APLICACIÓ DELS PRINCIPIS GRI

#### G4-19 ASPECTES MATERIALS IDENTIFICATS

#### G4-20 COBERTURA DINS DE L'ORGANITZACIÓ

#### G4-21 COBERTURA FORA DE L'ORGANITZACIÓ

#### G4-22 REFORMULACIÓ D'INFORMACIÓ FACILITADA EN INFORMES ANTERIORS

#### G4-23 CANVIS SIGNIFICATIUS EN LA COBERTURA O ABAST DE L'INFORME

Coopcat identifica de manera indirecta els seus aspectes materials utilitzant, des de l'any 2006, la Guia per a l'elaboració de les memòries de sostenibilitat de GRI, com a model per a l'elaboració de la seva memòria anual de sostenibilitat.

Aquesta memòria és el resultat d'un procés en el qual participen diversos dels Grups d'interès identificats per a CoopCat.

CoopCat aplica els models de desenvolupament socioeconòmics definits per l'Assemblea General i ha desenvolupat processos per obtenir la informació necessària per atendre els requeriments en qüestions de sostenibilitat que es realitzen des GRI. CoopCat informa anualment a través de la seva memòria de sostenibilitat sobre aquestes qüestions identificades, atenent als requisits de materialitat, donant resposta a les tendències en responsabilitat social corporativa i cobrint en general les expectatives dels Grups d'interès.

Així mateix, per l'impacte que pot suposar l'activitat de CoopCat no identifica de forma directa, a través d'una auditora especialitzada, els propis aspectes socials, ambientals i de comportament ètic que són rellevants per al seu enfocament en responsabilitat social.



Altrament, hem alineat les nostres accions i estratègies als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), fruit del compromís de CoopCat amb el seu assoliment. Per bé que una de les conseqüències de la nostra activitat és la creació de noves cooperatives i el manteniment de les cooperatives existents, podríem afirmar que d'entre les cooperatives existents s'actua sobre tots els ODS, doncs trobaríem exemples d'activitats econòmiques i bones pràctiques empresari-

als que així ho determinen; tanmateix, en aquesta memòria d'activitats ens centrarem en els ODS en què CoopCat hi intervé directament.

Durant l'exercici 2016, s'ha incorporat un sistema d'enquestes per fer partícips el principal grups d'interès, les federacions sòcies, en la detecció dels aspectes materials. Per determinar quins són els temes més rellevants en matèria de sostenibilitat per a CoopCat, s'ha realitzat una anàlisi de materialitat seguint les etapes d'identificació i prioritització. L'anàlisi ha estat un procés participatiu en el qual han col·laborat des de la direcció fins a les federacions sòcies i el personal laboral, alineant la metodologia amb les indicacions de la Guia G4 del GRI.

Les fases per a l'anàlisi de materialitat han estat les següents:

- a) Identificació dels aspectes: s'ha elaborat una llista inicial d'aspectes potencialment rellevants per a l'activitat de CoopCat tenint en compte, d'una banda, els aspectes de la Guia G4 del GRI, i, de l'altra, altres aspectes i assumptes específics identificats en l'anàlisi de materialitat fruits d'una reflexió interna.
- b) Priorització dels aspectes: la prioritització dels aspectes en l'**àmbit intern** s'ha fet mitjançant una enquesta a la direcció sol·licitant que assignin una puntuació, de l'1 al 3 a cada aspecte (1 rellevància baixa i 3 rellevància alta) en funció del grau d'importància que consideren que té cadascun d'ells per a la sostenibilitat de l'organització, tenint en compte l'estratègia corporativa. Pel que fa a l'**àmbit extern**, hem fet una consulta a l'equip tècnic i a les federacions sòcies. Igual que en el cas anterior, s'ha demanat que s'assigni una puntuació l'1 al 3 a cada aspecte en funció del grau de rellevància que consideren que té per a la sostenibilitat de l'organització.

Els temes que han resultat més prioritaris en l'àmbit extern són: Acció social, desenvolupament de projectes-serveis amb valor i innovació, formació, relacions entre organització i treballadors, compliment econòmic, polítiques públiques, satisfacció dels clients, compliment normatiu, diversitat i igualtat d'oportunitats, salut i seguretat laboral, lluita contra la corrupció, avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors, avaluació de la repercussió social dels proveïdors i privacitat dels clients.

Els temes que han resultat més prioritaris en l'àmbit intern són: Acció social, desenvolupament de projectes-serveis amb valor i innovació, formació, relacions entre organització i treballadors, compliment econòmic, polítiques públiques, satisfacció dels clients, compliment normatiu, diversitat i igualtat d'oportunitats, salut i seguretat laboral, consum de subministres, transport i consum de materials.

Els resultats de l'àmbit intern s'han creuat en una matriu juntament amb els resultats agregats de l'àmbit extern, considerant que tots dos tenen la mateixa importància. S'han considerat com a aspectes rellevants els que tenen prioritat mitjana i/o alta en els dos àmbits. D'aquesta manera, han passat a formar part dels continguts de la memòria els següents aspectes: presència al mercat, diversitat i igualtat d'oportunitats, conciliació, formació, relacions entre organització i treballadors, salut i seguretat laboral, satisfacció dels clients, desenvolupament de projectes-serveis amb valor, polítiques públiques, acció social i compliment normatiu.

Així mateix, valorant que cap aspecte ambiental ha quedat en la matriu de materialitat, des de la direcció es valora incorporar a la memòria els aspectes més rellevants atesa la naturalesa d'activitat de CoopCat, els quals són: materials, energia i emissions.

Matriu de materialitat:



Aspectes econòmics:	Aspectes ambientals:	Aspectes de pràctiques laborals:
1 Acompliment econòmic	6 Gestió de residus	12 Diversitat i igualtat d'oportunitats
2 Presència al mercat	7 Inversions respectuoses amb el medi	13 Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors
3 Compra local i mercat social	8 Consum de subministres	14 Conciliació
4 Finançament propi	9 Transport	15 Formació
5 Impactes econòmics indirectes	10 Consum de materials	16 Relacions entre organització i treballadors
	11 Emissions	17 Salut i seguretat laboral
Aspectes de responsabilitat de producte:	Aspectes de societat:	Aspectes i assumptes materials
18 Satisfacció dels clients	21 Lluita contra la corrupció	
19 Desenvolupament de projectes-servis amb valor	22 Pràctiques de competència deslleial	
20 Privacitat dels clients	23 Polítiques públiques	
	24 Acció social	
	25 Compliment normatiu	
	26 Avaluació de la repercussió social dels proveïdors	

#### G4-24 GRUPS D'INTERÈS VINCULATS AMB L'ORGANITZACIÓ

En l'enfocament estratègic de CoopCat es considera rellevant la relació de l'organització amb aquells col·lectius que poden influir en l'activitat de l'organització, en la doble vessant que aquesta relació implica: des del punt de vista de la responsabilitat social, donant resposta a les seves expectatives i necessitats, i des del punt de vista de reputació, gestionant la percepció que aquests grups tenen de l'organització.

CoopCat encara no té definida una política de relacions amb una part dels grups d'interès, que permeti impulsar i potenciar un marc de relacions que afavoreixi la incorporació dels grups d'interès en les activitats de l'organització, a través d'un instrument de coordinació eficaç que permeti construir relacions de confiança mútua de forma continuada.

Tanmateix, a efectes pràctics, per poder informar sobre ells d'una manera sintètica, i considerant la seva rellevància en relació amb les activitats de Coopcat, s'han identificat 6 grans grups d'interès:

- Entorn de l'Economia Cooperativa: les federacions sòcies, les cooperatives.
- Entorn de la Representació: ens socioeconòmics on representem els interessos del cooperativisme.
- Entorn Polític: govern i arc parlamentari.
- Entorn del Reconeixement: altres agents socioeconòmics (patronals, sindicats) i entitats representatives en l'àmbit de l'economia social de Catalunya.
- Entorn del Coneixement: món acadèmic, prescriptors i mitjans de comunicació.
- Entorn de la Gestió empresarial: equip humà i proveïdors.

#### G4-25 BASE PER A LA SELECCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

La identificació i selecció dels Grups d'interès de CoopCat es va dur a terme inicialment mitjançant processos de reflexió interna del consell rector i equip directiu durant el 2016.

Tanmateix, resta pendent procedimentar la política de relacions amb una part dels integrants dels grups d'interès, així com ratificar, si s'escau, les categories de grups d'interès detallats a l'indicador anterior. Per a alguns grups d'interès hi ha una política de relacions procedimentada, però per altres encara resta pendent aquesta tasca.

#### G4-26 PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

El compromís amb els grups d'interès és un dels components importants de la sostenibilitat empresarial. A CoopCat, les polítiques d'RSE, estratègies generals i línies d'acció es defineixen a nivell corporatiu i s'apliquen en tots els projectes. En particular, l'Assemblea General va aprovar el 2006 la política d'RSE i la identificació de categories de grups d'interès, encara que no la política de relacions amb aquests.

Això no obstant, es dona una relació proactiva en l'entorn de l'economia cooperativa i la gestió empresarial, així com una relació reactiva en els entorns de representació, polític, reconeixement i coneixement.

Les vies de diàleg són les següents:

<i>Grup d'interès</i>	<i>Vies de diàleg i comunicació més rellevant</i>	<i>Altres vies de diàleg</i>
<i>Entorn de l'Economia Cooperativa: les federacions sòcies, les cooperatives.</i>	Assemblea general, consell rector, reunions de l'equip de directors.	Assistència o intervenció en actes corporatius on ens demandin la presència.



<i>Entorn de la Representació: ens socioeconòmics on representem els interessos del cooperativisme.</i>	Comissions i grups de treball definits en els propis ens.	Assistència a actes corporatius d'aquests ens.
<i>Entorn Polític: govern i arc parlamentari.</i>	Reunions bilaterals i contactes personals.	Assistència a actes corporatius dels partits polítics.
<i>Entorn del Reconeixement: altres agents socioeconòmics (patronals, sindicats) i entitats representatives en l'àmbit de l'economia social de Catalunya.</i>	Reunions bilaterals i contactes personals.	Assistència a actes corporatius d'aquests ens.
<i>Entorn del Coneixement: món acadèmic, prescriptors i mitjans de comunicació.</i>	Reunions bilaterals i contactes personals.  Notes de premsa, canals de comunicació en xarxes socials.	Web corporativa.
<i>Entorn de la Gestió empresarial: equip humà i proveïdors.</i>	Reunions informals.	Butlletins externs i circulars internes.

#### G4-27 QÜESTIONS I PROBLEMES CLAU QUE HAN SORGIT ARRAN DE LA PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

El procés de gestió de les vies de diàleg descrites en l'apartat anterior implica que, després de la valoració de la informació rebuda, s'identifiquen els assumptes més importants per als diferents grups d'interès. Aquests assumptes s'analitzen per les organitzacions internes involucrades, i s'origina una resposta per part de CoopCat, que pretén millorar la satisfacció d'aquests grups en els assumptes citats.

Així mateix, manca una metodologia de gestió de part dels grups d'interès que permeti donar resposta, tant de forma directa, a través de les vies de diàleg, com de manera indirecta, a través dels diversos formats d'informació pública desenvolupats per a CoopCat (informes, dossiers, web...).

#### PERFIL DE LA MEMÒRIA

##### G4-28 PERÍODE OBJECTE DE LA MEMÒRIA

Des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2016

##### G4-29 DATA DE LA MEMÒRIA ANTERIOR

Any 2015

##### G4-30 CICLE DE PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA

Anual

##### G4-31 PUNT DE CONTACTE PER QÜESTIONS RELATIVES A LA MEMÒRIA

Per qüestions de tipus general sobre aquest informe, poden dirigir-se a l'àrea de comunicació de CoopCat al carrer Premià, 15 – 08014 de Barcelona- o a través de [ccc@cooperativescatalunya.coop](mailto:ccc@cooperativescatalunya.coop).

#### G4-32 ÍNDEX GRI EN RELACIÓ A L'OPCIÓ "DE CONFORMITAT" TRIADA

El present informe s'ha realitzat seguint l'opció «de conformitat» exhaustiva de GRI. L'índex de continguts GRI, per la seva extensió, es troba a l'annex 1 de la present memòria de sostenibilitat.

#### G4-33 VERIFICACIÓ EXTERNA DE L'INFORME

CoopCat realitza una verificació externa independent de la seva informació anual dels comptes anuals a través de Audit-Set, SLP. Això no obstant, no realitza una verificació externa independent de l'informe de gestió, ni de l'informe de sostenibilitat.

### GOVERN

#### G4-34 ESTRUCTURA DE GOVERN

Els òrgans de govern de CoopCat són l'Assemblea General (formada per totes les persones membres dels consells rectors de cada una de les federacions de cooperatives de Catalunya sòcies de CoopCat) i el Consell Rector (format per les presidències de les federacions sòcies de CoopCat o per aquelles persones designades pels propis consells rectors).

La composició del Consell Rector a 31 de desembre de 2016 era la següent:

<i>Càrrec</i>	<i>Conseller</i>	<i>Condicció</i>	<i>Data de nomenament</i>	<i>Data de venciment</i>
<i>President</i>	Perfecto Alonso i Tejera	president de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, soci treballador de la cooperativa Set-C, SCCL	01/01/2016	01/01/2020
<i>Vicepresident</i>	Ramon Sarroca i Capell	president de la Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya, soci agrari de la cooperativa ACTEL, SCCL	01/01/2016	01/01/2020
<i>Secretari</i>	Quim Sicília i Gil	president de la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, soci de treball de la cooperativa de consum Abacus cooperativa, SCCL	01/01/2016	01/01/2020
<i>Vicesecretari</i>	Josep M. López i Fumat	president de la Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya, soci treballador de la cooperativa d'ensenyament Institució Montserrat, SCCL	01/01/2016	01/01/2020
<i>Vocal</i>	Eva Martínez i Villar	presidenta de la Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya	01/01/2016	01/01/2020

L'assemblea general és l'òrgan d'expressió de la voluntat social. Correspon a l'Assemblea General:

1. Debatre i decidir sobre qualsevol matèria de CoopCat que no hagi estat atribuïda expressament a un altre òrgan social.
2. L'examen de la gestió social i l'aprovació dels comptes anuals, de l'informe de gestió i de l'aplicació dels excedents disponibles o de la imputació de les pèrdues.
3. El nomenament i la revocació dels membres del consell rector de CoopCat, dels auditors de comptes, dels liquidadors, i també l'establiment de les bases de determinació de la quantia de les retribucions d'aquests.
4. La modificació dels estatuts i l'aprovació o la modificació, si s'escau, dels reglaments de règim intern de CoopCat.

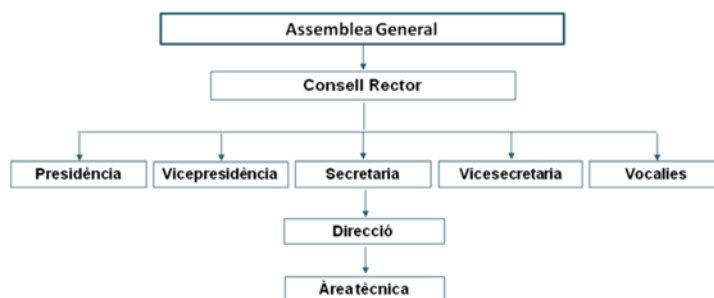
5. L'establiment i quantificació de quotes d'ingrés o periòdiques i l'acceptació d'altres recursos econòmics que no estiguin regulats legalment.
6. L'admissió de finançament voluntari de les entitats associades o de tercers que no siguin entitats financeres.
7. La fusió, l'escissió, la transformació i la dissolució de CoopCat.
8. Tota decisió que, segons els estatuts, impliqui una modificació substancial de l'estructura econòmica, social, organitzativa o funcional de CoopCat. En qualsevol cas s'entendrà que es produeix una modificació substancial quan es tracti de constitució d'hipoteques, fiançaments a favor de tercers, i vendre, gravar o adquirir béns immobles.
9. La creació i la dissolució de seccions.
10. L'exercici de l'acció social de responsabilitat contra els membres del consell rector de CoopCat, els auditors de comptes i els liquidadors.
11. Tota la resta d'actes en què així ho indiqui una norma legal o estatutària.

El consell rector és l'òrgan de representació i govern, que gestiona l'entitat i exerceix, quan escau, el control permanent i directe de la gestió de la direcció general. Correspon al Consell Rector:

- Executar i fer complir els acords adoptats per l'assemblea general, i fixar les directrius generals d'actuació de la confederació, amb subjecció a la política general establerta per l'assemblea general.
- Elaborar i aprovar els pressupostos anuals amb el pla i programa d'actuació anual, i elaborar i proposar a l'assemblea general les quotes de les federacions associades.
- Disposar la intervenció i destí del fons socials, d'acord amb el que disposa la Llei i amb subjecció a les directrius de l'assemblea general.
- Sotmetre a l'assemblea general, anyalment, la memòria, el balanç i el compte de resultats de l'exercici anterior, i qualsevol assumpte que estimi oportú.
- Decidir sobre l'admissió com associades de les federacions generals que ho sol·licitin.
- Redactar i proposar un reglament de règim intern per a ser sotmès a l'aprovació de l'assemblea general.
- Convocar l'assemblea general, d'acord amb la Llei i els present Estatuts.
- L'ús de la firma social.
- La representació jurídica de la societat davant tota classe d'autoritats i jurisdiccions, judicials, governatives, militar, administratives, ja siguin ordinàries o especials, així com tota classe d'organismes de l'Estat, província o municipi, sindicats, entitats públiques, autònomes i similars i qualsevol altres, podent exercitar, desistir i renunciar tota classe d'accions, sol·licituds i recursos tant civils com penals, administratius, econòmics, econòmic-administratius, i contenciosos-administratius.
- Realitzar tota classe d'actes i contractes d'administració, domini, tants sobre béns mobles com immobles, i en especial de les operacions pròpies de l'objecte social, sense més limitacions que els reservades exclusivament pels Estatuts i la Llei a l'assemblea general.
- La participació en convenis intercooperatius i l'adhesió a altres entitats representatives i la separació d'aquestes entitats.
- Obrir, prosseguir i cancel·lar comptes corrents, disposar dels fons socials, constituir i retirar dipòsits i fiances en entitats bancàries.
- Lliurar, tomar, endossar, negociar, acceptar, cobrar, pagar, protestar lletres de canvi, àdhuc les de crèdit i altres efectes i documents mercantils.
- Contractar sobre arrendaments actius i passius inclosos els que hagin d'ésser inscrits en el Registre de la Propietat. Contractar assegurances de tota classe
- Adquirir tota classe de béns mobles o immobles i contractar opcions i poder renunciar a elles, a atorgar tota classe de contractes preliminars sobre qualsevol espècies de béns, subscriuint a tal fi els documents públics o privats que fossin necessaris.
- Nomenar, contractar, suspendre i acomiadar el personal, d'acordar amb la legislació vigent.
- Nomenar director general, apoderats, agents o representants.

- Atorgar poders a favor d'advocats, procuradors o gestors per a poder realitzar les gestions encomanades.
- Les facultats esmentades no són limitatives, quedant el consell investit de totes les que jutgi necessàries per a la millor gestió i defensa dels interessos socials.

Organigrama funcional:



#### G4-35 DELEGACIÓ D'AUTORITAT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN A DIRECTIUS I ALTRES TREBALLADORS

La l'organització compta amb una estructura d'un directiu apoderat per implementar la seva estratègia i les directrius bàsiques de gestió, les facultats són atorgades sota dos principis operatius: el principi de mancomunitat, que regeix per a totes aquelles facultats que tinguin caràcter dispositiu o organitzatiu, i el principi de solidaritat, que regeix l'exercici de les facultats de mera representació.

#### G4-36 CÀRRECS EXECUTIUS O AMB RESPONSABILITAT ECONÒMICA, SOCIAL I AMBIENTAL

L'organització de CoopCat compta amb una única direcció que assumeix les responsabilitats en matèria econòmica, social i ambiental. Aquest responsable participa en el Consell Rector, amb veu i sense vot, per assegurar la informació directa. A més de l'anterior, també compareixen davant l'Assemblea General.

#### G4-37 PROCESSOS DE CONSULTA ENTRE ELS GRUPS D'INTERÈS I L'ÒRGAN SUPERIOR DE GOVERN

CoopCat no té sistematitzada la política per involucrar els socis amb la finalitat d'establir un diàleg permanent amb ells, més enllà del que estableix la llei de cooperatives i els estatuts socials i, com hem indicat anteriorment, tampoc té una política de relacions amb els grups d'interès per impulsar un marc de relacions que afavoreixi la incorporació dels grups d'interès en les activitats de CoopCat.

Conseqüentment, el Consell Rector no té atribuïda la competència d' "Analitzar les expectatives dels grups d'interès, procurar la seva consideració en la formulació de les polítiques de responsabilitat social i supervisar i avaluar l'aplicació de la política de relacions amb els Grups d'interès" a excepció dels propis socis, les federacions de cooperatives.

Així doncs, pel que fa als socis, l'Assemblea General és la principal via de participació d'aquests en la vida social. La seva celebració té lloc en el marc de la celebració de l'Assemblea General Ordinària i, si es cau, també en la celebració de quantes Assemblees Generals Extraordinàries es considerin oportunes. Durant les assemblees, es desenvolupen presentacions i activitats que persegueixen apropar l'organització als socis i fomentar un diàleg constructiu amb ells. Es pretén conèixer l'opinió i les inquietuds dels mateixos i poder tenir-les en compte a l'hora de configurar els ordres del dia.

Així mateix, el Consell Rector promou l'assistència dels socis a l'Assemblea General i la possibilitat que aquests intervinguin en ella, de conformitat amb el que preveuen els estatuts socials i la llei de cooperatives.

L'Assemblea General, el Consell Rector i les reunions de presidència, així com els fòrums de reflexió informals esdevenen espais de presa de decisions, d'intercanvi de perspectives, d'avaluació i seguiment de les actuacions que afecten en el servei ofert cap als socis. Alhora, en aquests espais s'avaluen les actuacions en l'àmbit de govern i gestió tècnica de CoopCat. Totes les informacions vinculades amb la vessant social, econòmica i empresarial són tractades en els punts de l'ordre del dia dels consells rectors, els quals també incorporen qüestions diverses a petició de les federacions. Cada consell rector celebrat significa, doncs, una avaluació i seguiment de les accions aprovades en el pla de gestió. Si es produeixen informacions d'interès entre convocatòries, el correu electrònic és el canal de comunicació que utilitzem més.

En el decurs de 2016, s'han celebrat 6 reunions de Consell Rector, amb una participació del 87%, una Assemblea General Ordinària i dues d'extraordinàries, amb una participació del 100%.

---

#### G4-38 COMPOSICIÓ DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

#### G4-39 INDICAR SI EL PRESIDENT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN OCUPA UN CÀRREC EXECUTIU

D'acord amb allò inclòs en l'apartat G4-34, el Consell Rector de CoopCat està integrat per 5 membres, cap d'ells executiu, i amb les característiques següents: 1 dona major de 50 anys a la vocalia i de procedència geogràfica del Barcelonès. 4 homes majors de 55 anys a la presidència, vicepresidència, secretaria i vicesecretaria i procedència geogràfica del Barcelonès (2), Vallès Occidental (1) i Segrià (1). Els càrrecs de membre del Consell Rector no són remunerats, sens perjudici que les persones que els ocupen puguin ésser compensades per les despeses originades en l'exercici del càrrec.

---

#### G4-40 SELECCIÓ I NOMENAMENT DELS MEMBRES DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

Com s'ha comentat anteriorment, els òrgans de govern de CoopCat són l'assemblea general i el consell rector.

L'assemblea general és el màxim òrgan social i està formada per tots els membres dels consells rectors u òrgans de govern equivalents de les federacions generals associades i que constin en el Registre General de Cooperatives. Conseqüentment, els membres que integren l'assemblea general de CoopCat són elegits individualment per les federacions sòcies.

Així mateix, els membres del consell rector de CoopCat no són escollits per la seva assemblea sinó per la de les federacions sòcies i es compon per un mínim de 3 membres i un màxim de 10. Els representants poden ser els presidents de les federacions generals associades o pels representants legals designats pels respectius consells rectors. Els membres cessaran quan causi baixa de la seva federació i quan cessin com a presidents o com a representants de les seves respectives federacions, cas en el que seran substituïts d'immediat per qui n'assumeixi de nou la presidència i o pel representant que la federació designi.

Dit això, CoopCat únicament distribueix els càrrecs entre els membres. En concret, s'elegeix un president, un vicepresident, un secretari, un vicesecretari, essent la resta vocals. La durada dels càrrecs serà de quatre anys amb possibilitat de reelecció.

---

#### G4-41 PROCEDIMENTS PER EVITAR CONFLICTES D'INTERESSOS EN EL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

CoopCat no té cap reglament a través del qual es pugui avaluar incompatibilitats per al nomenament com a conseller i, si escau, causes que determinin l'obligatorietat d'aquest de dimitir davant interessos oposats

als de CoopCat, cada conseller es guia per la seva ètica i moral. Tampoc s'ha definit els requisits d'idoneïtat dels càrrecs que preveuen els òrgans societaris de CoopCat, ni els òrgans de gestió. Per consegüent, el consell rector no té atribuïdes aquestes funcions i seria l'assemblea general qui hauria de requerir la dimissió d'algun càrrec sotmès a qualsevol incompatibilitat. Així mateix, tampoc es regulen les situacions puntuals de conflicte d'interès en què poguessin trobar-se els consellers o personal directiu, per entrar en col·lisió, de manera directa o indirecta, el seu interès personal o el de les seves persones vinculades amb el de CoopCat.

---

#### G4-42 FUNCIONS DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN I DE L'ALTA DIRECCIÓ EN EL DESENVOLUPAMENT, APROVACIÓ I ACTUALITZACIÓ DE LA VISIÓ, MISSIÓ, VALORS, ESTRATÈGIES, POLÍTQUES I OBJECTIUS RELATIUS ALS IMPACTES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS

CoopCat està compromesa amb la seva missió i visió i fonamenta el seu projecte empresarial en els valors de servei, professionalitat, dinamisme i corresponsabilitat i segueix els valors definidors de l'ètica empresarial cooperativa de gestió democràtica, participació activa, cooperació, autonomia, independència i sostenibilitat. Aquests valors, compartits i socialitzats, complementen els principis cooperatius, així com els compromisos i voluntats vinculats a la responsabilitat social.

La missió és ser l'òrgan representatiu i d'interlocució del conjunt del cooperativisme català i donar cohesió a la diversitat del món cooperatiu.

És prioritat, per a CoopCat, promoure i donar a conèixer la realitat cooperativa, defensar els interessos del cooperativisme i promocionar projectes d'interès comú per al moviment cooperatiu, d'acord amb els principis cooperatius de l'[Aliança Cooperativa Internacional](#).

La visió és ser constructors d'una imatge que ressalti els valors que fan del cooperativisme un model econòmic i social sostenible. Ser una organització que ofereixi serveis, amb criteris d'optimització de recursos, a les federacions tot impulsant la seva actuació. Generadors de projectes innovadors, que neixen del treball conjunt de les federacions i la Confederació, impulsors del model cooperativista. Ser reconeguda com a agent economicosocial per tal de promoure els principis del nostre model d'empresa. Dotada d'una estructura adient per poder assolir els seus objectius amb capacitat d'actuació polivalent. Desenvolupant aquesta visió en el marc d'una gestió socialment responsable.

Pel què fa a les funcions dels òrgans socials i de govern, ja s'han detallat a l'indicador G4-34; això no obstant, el Consell Rector té les competències relatives a l'establiment de les polítiques estratègiques de CoopCat amb subordinació a la política fixada per l'assemblea general. El Consell Rector no té l'obligació de comptar amb l'equip directiu i tècnic per reforçar la funció d'organització i coordinació estratègica.

Tanmateix, aquesta estructura societària i de govern opera conjuntament amb el model de gestió de l'entitat. Dins l'estructura directiva hi ha creat el grup de direcció, el qual està format per tots els directors de les federacions sòcies. Aquest grup garanteix la difusió, implementació i seguiment de l'estratègia general i de les directrius bàsiques de gestió establertes.

---

#### G4-43 CONEIXEMENT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN SOBRE ASPECTES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS

CoopCat no té definida una política general de govern corporatiu; tanmateix, per tal de millorar el coneixement dels consellers sobre l'activitat de CoopCat i de l'entorn polític, regulador o econòmic en què aquest opera, el Consell Rector compta amb un informe de gestió en què es detalla l'activitat, tant desenvolupada com prevista. També, compta amb la informació que es considera adequada per a la preparació de les reunions del Consell Rector, segons l'ordre del dia, així com els materials, les presentacions i exposicions que es realitzen a l'equip de directors i en el propi Consell Rector.

---

#### G4-44 ACOMPLIMENT DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

L'Assemblea general realitza anualment l'examen de la gestió social i l'aprovació dels comptes anuals i de l'informe de gestió; així mateix, els comptes anuals són auditats per un auditor extern, per tant hi ha validació externa de la gestió econòmica. No obstant això, no s'avaluen les funcions dels càrrecs societaris i tampoc se sotmet a auditoria l'acompliment de la gestió social i ambiental.

---

#### G4-45 PROCEDIMENTS DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN PER SUPERVISAR LA IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC, AMBIENTAL I SOCIAL, AIXÍ COM, EL SEU PAPER EN L'APLICACIÓ DELS PROCESSOS DE DEGUDA DILIGÈNCIA I EN LES CONSULTES ALS GRUPS D'INTERÈS

El Consell Rector disposa de l'estructura que es descriu a l'apartat G4-34 del present informe, i és el responsable de realitzar les tasques de supervisió de la gestió de l'acompliment econòmic, social i ambiental de CoopCat.

L'abast d'aquestes tasques inclou, tant la supervisió dels riscos i oportunitats de les activitats com el compliment dels principis, codis i estàndards internacionals corresponents a les tasques de responsabilitat.

El Consell Rector avalua periòdicament l'acompliment en els aspectes esmentats, per al que compten, tant amb informació externa del seu interès com amb la informació que la mateixa organització els facilita.

L'assemblea general, el consell rector i les reunions de presidència, així com els fòrums de reflexió informals esdevenen espais de presa de decisions, d'intercanvi de perspectives, d'avaluació i seguiment de les actuacions que afecten en el servei ofert cap a les federacions. Alhora, en aquests espais s'avaluen les actuacions en l'àmbit de govern i gestió tècnica de CoopCat. Totes les informacions vinculades amb la vessant societària, econòmica i empresarial són tractades en els punts de l'ordre del dia dels consells rectors, els quals també incorporen qüestions diverses a petició de les federacions. Cada consell rector celebrat significa, doncs, una avaluació i seguiment de les accions aprovades en el pla de gestió. Si es produeixen informacions d'interès entre convocatòries, el correu electrònic és el canal de comunicació que utilitzem més.

---

#### G4-46 FUNCIÓ DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN EN LA SUPERVISIÓ DE L'EFICÀCIA DE LA GESTIÓ DE RISCOS I OPORTUNITATS EN ELS ASPECTES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS

#### G4-47 FREQUÈNCIA DE SUPERVISIÓ DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN DELS IMPACTES, RISCOS I OPORTUNITATS EN ELS ASPECTES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS

L'Assemblea General revisa l'efectivitat en la gestió dels riscos i oportunitats ambientals, socials i econòmics detallats a la memòria de sostenibilitat de CoopCat, per mitjà dels indicadors corresponents.

La revisió es porta a terme amb periodicitat anual, malgrat es porta a terme un seguiment periòdic (com a mínim mensualment) dels principals indicadors de l'organització.

---

#### G4-48 MÀXIM ÒRGAN RESPONSABLE DE LA REVISIÓ I APROVACIÓ DE L'INFORME

El Consell Rector és l'òrgan responsable de la revisió de la memòria de sostenibilitat 2016, la qual ha estat aprovat el 29 de juny de 2017, data de formulació dels comptes anuals.

---

#### G4-49 PROCEDIMENT PER COMUNICAR ASSUMPTES CRUCIALS D'INTERÈS PER AL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

#### G4-50 AFERS DE CRUCIAL INTERÈS COMUNICATS AL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN

L'Assemblea General i el Consell Rector compten la presidència de l'entitat per aclarir o comunicar dels assumptes crucials, així mateix també compten amb la presència de la direcció.

Els assumptes de crucial interès comunicats i deliberats pel Consell Rector són bàsicament:

- Formulació dels comptes anuals i proposta d'aplicació de resultats.
- Informació pública periòdica.
- Pressupostos i definició d'objectius.
- Inversions i desinversions rellevants.
- Apoderaments.
- Indemnitzacions del Consell Rector i retribucions de l'alta direcció.
- Aprovació de diferents informes anuals.
- Convocatòria de l'Assemblea General, formulació dels corresponents informes.
- Elaboració i actualització de les polítiques corporatives.
- Operacions financeres (deute i capital).
- Nomenament de consellers representants en altres ens.
- Contractació de l'auditoria de comptes.

Així mateix, no s'han rebut comunicacions respecte a assumptes crítics.

---

G4-51 POLÍTIQUES DE RETRIBUCIÓ DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN I DE L'ALTA DIRECCIÓ, AIXÍ COM LA RELACIÓ AMB L'EXERCICI ECONÒMIC, AMBIENTAL I SOCIAL  
G4-52 PROCEDIMENT PER A DETERMINAR LES RETRIBUCIONS DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN I L'ALTA DIRECCIÓ, INDICANT SI ES RECORRE A CONSULTORS INDEPENDENTS  
G4-53 INFORMAR DE COM S'HAN TINGUT EN COMPTE LES OPINIONS I EXPECTATIVES DELS GRUPS D'INTERÈS PEL QUE FA A LES POLÍTIQUES DE RETRIBUCIÓ

Per part del màxim òrgan de govern, els càrrecs no són remunerats, això no obstant, els càrrecs de presidència, vicepresidència i secretaria perceben unes indemnitzacions fixes com a compensació de les despeses originades en l'exercici del seu càrrec.

<i>Càrrec</i>	<i>Indemnització anual</i> <i>(euros)</i>
Presidència	14.390,48
Vicepresidència	2.526,34
Secretaria	1.619,76

Durant el 2016, es continua tenint una retribució fixe, per part de l'alta direcció. La categoria retributiva de la direcció es determina per les funcions, les responsabilitats i les competències.

Així mateix, no hi ha un sistema formal establert perquè tots els grups d'interès, o almenys els principals, valorin aquests aspectes dins l'organització. Això no obstant, la valoració es pot fer de manera informal en les reunions tècniques. Quan s'escau, els aspectes tractats transcendeixen en el marc del Consell Rector.

---

G4-54 CALCULEU LA RELACIÓ ENTRE LA RETRIBUCIÓ TOTAL ANUAL DE LA PERSONA MÉS BEN PAGADA DE L'ORGANITZACIÓ AMB LA RETRIBUCIÓ TOTAL ANUAL MITJANA DE TOTA LA PLANTILLA

G4-55 CALCULEU LA RELACIÓ ENTRE L'INCREMENT PERCENTUAL DE LA RETRIBUCIÓ TOTAL ANUAL DE LA PERSONA MÉS BEN PAGADA DE L'ORGANITZACIÓ AMB L'INCREMENT PERCENTUAL DE LA RETRIBUCIÓ TOTAL ANUAL MITJANA DE TOTA LA PLANTILLA



<i>Indicadors de remuneració del personal</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<i>Ràtio entre el sou més alt i el sou més baix de l'organització**</i>	1,83	1,83	1,83
<i>(G4-54) Ràtio entre el sou més alt i la mitjana de sous (excloent el sou més alt)***</i>	1,83	1,83	1,83
<i>(G4-55) Percentatge d'increment del sou més alt respecte a l'any anterior</i>	0,94%	0,05%	0,20%
<i>(G4-55) Percentatge d'increment de la mitjana de sous (excloent el sou més alt)</i>	0,04%	0,00%	0,00%

(\*\*) Sou més alt / sou més baix de l'organització

(\*\*\*) Sou més alt / mitjana de sous de l'organització (traient el sou més alt)

## ÈTICA I INTEGRITAT

### G4-56 DESCRIPCIÓ DELS VALORS, PRINCIPIS, ESTÀNDARDS I NORMES DE COMPORTAMENT COM ARA CODIS DE CONDUCTA I CODIS ÈTICS

CoopCat té publicades la seva missió, visió i valors i la política a la pàgina web; com també té publicada la política d'RSE (<http://cooperativescatalunya.coop/index.php/ca/homepage/missio-visio-i-valors> i a <http://rsecoop.coop/index.php/politica-rse>).

L'estratègia de CoopCat gira al voltant de la responsabilitat social, ja que integra de manera transversal la gestió responsable dels aspectes econòmics, socials i ambientals, i està enfocada a la generació de valor per als nostres grups d'interès.

Els principis de la responsabilitat social sempre han guiat la nostra activitat, i va ser l'any 2006 quan es va formalitzar aquest aspecte dins de l'organització, amb l'elaboració d'una diagnosi i un pla que van servir per integrar la responsabilitat social en la gestió diària de l'empresa.

El Consell Rector és l'òrgan que promou i vetlla per aquest aspecte dins de l'organització.

Això no obstant, CoopCat no disposa d'un codi ètic que permeti garantir un comportament ètic i responsable en el desenvolupament de l'activitat, més enllà del compliment legal.

D'altra banda, i atenent les propostes de l'Aliança Cooperativa Internacional, des de CoopCat ens proposem alinear les nostres accions i estratègies als **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, per tal de contribuir al seu assoliment. Els Objectius de Desenvolupament Sostenible van ser aprovats per les Nacions Unides el setembre del 2015 i estableixen un marc per als pròxims 15 anys per eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tothom. Aquests ODS foren subscrits pel moviment cooperatiu, en l'àmbit internacional, en el marc del Dia Internacional de les Cooperatives de 2016.

### G4-57 PROCEDIMENTS INTERNS I EXTERNS D'ASSESSORAMENT EN PRO D'UNA CONDUCTA ÈTICA I LÍCITA

### G4-58 PROCEDIMENTS INTERNS I EXTERNS DE DENÚNCIA DE CONDUCTES CONTRÀRIES A L'ÈTICA, A LA LEGALITAT, O QUE AFECTIN A LA INTEGRITAT DE L'ORGANITZACIÓ

CoopCat té assessorament extern sobre els temes legals, però no dels comportament ètic. Així mateix, disposem de canals de comunicació per als grup d'interès perquè pugin reportar aspectes crítics o preocupacions quan ho considerin oportú. No s'ha rebut cap notificació en aquest sentit en el període que cobreix la memòria.

## PART II

### CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

En aquest apartat es fa una descripció dels aspectes materials que afecten a CoopCat, definits amb el criteri descrit en l'indicador G4-19 de la present memòria de sostenibilitat.

A cada aspecte es descriu l'enfocament que CoopCat ha desenvolupat per a la seva adequada gestió i s'informa sobre els resultats aconseguits, mitjançant els corresponents indicadors.

#### A. CATEGORIA: ECONOMIA

*Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)*



#### ASPECTE MATERIAL: ACOMPLIMENT ECONÒMIC

##### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

L'activitat de CoopCat genera riquesa al territori gràcies, principalment, a les polítiques públiques en el cooperativisme i a l'emprenedoria col·lectiva sobre les quals s'incideix. A més, al llarg de l'any 2016, hem donat continuïtat a les mesures de racionalització de la despesa amb l'objectiu de garantir l'equilibri econòmic i la solvència a llarg termini.

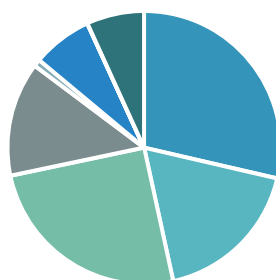
Així mateix, hem apostat per la inversió en noves tecnologies per a millorar la sostenibilitat de l'organització i l'eficiència organitzativa. Ja no es disposa d'un servidor propi dedicat a l'emmagatzematge de dades, sinó que s'utilitzen un sistema de cloud computing. Altrament, i dins les nostres possibilitats d'influència, s'ha donat suport en el procés de canvi del proveïdor d'energia amb l'objectiu que el 100% del consum sigui d'origen renovable.

En l'àmbit de la inversió socialment responsable, a banda d'entrar a formar part com a socis del projecte de banca ètica FIARE i de la cooperativa de serveis financers, COOP57, CoopCat manté un tracte bancari amb Triodos Bank per la seva política d'inversions socialment responsables i a Caixa d'Enginyers, SCCL.

#### G4-EC1 VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUIT

<i>Estat del valor afegit (euros)</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
<i>Import net de la xifra de negocis</i>	1.080.717	350.629	133.176
<i>Altres ingressos d'exploració</i>	119.767	8.473	83.543
<i>Despeses de personal</i>	-216.394	-218.221	-116.875
<i>Altres despeses d'exploració</i>	-958.094	-130.455	-62.919
<i>Altres resultats</i>	925	431	-3.926
<i>Resultat de l'exploració</i>	26.921	10.857	32.999
<i>Resultat financer</i>	5.137	2.307	-141
<i>Resultat de l'exercici</i>	31.058	13.164	31.658

#### Distribució del valor econòmic creat el 2016



- Import net de la xifra de negocis
- Altres ingressos d'exploració
- Despeses de personal
- Altres despeses d'exploració
- Altres resultats
- Resultat de l'exploració
- Resultat financer
- Resultat de l'exercici

#### G4-EC2 CONSEQÜÈNCIES FINANCERES PER A LES ACTIVITATS DE L'ORGANITZACIÓ CAUSADES PEL CANVI CLIMÀTIC

Des de CoopCat s'incideix per minimitzar la petjada ambiental de la pròpia activitat i poder millorar de manera contínua la gestió d'aquest aspecte, atenent que la nostra incidència no és significativa. Malgrat això, no realitzem accions de compensació de les emissions generades.

#### G4-EC3 PROGRAMES DE PRESTACIONS SOCIALS

Tal com està establert a l'estat espanyol, les aportacions fetes a les pensions de jubilació que proveeix l'estat del benestar corresponen a les quotes mensuals que les mateixes persones treballadores fan a la

Seguretat Social a través de les seves nòmines. CoopCat no ofereix altres plans de jubilació als seus treballadors a part dels establerts per llei.

---

#### G4-EC4 AJUDES FINANCERES SIGNIFICATIVES REBUDES DE GOVERNS

L'any 2016 es van rebre 120.000,00€ en concepte de subvencions procedents de l'Administració Pública. No hi ha cap representant de governs que formi part de l'estructura societària de CoopCat.

#### B. CATEGORIA: AMBIENTAL

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



#### ASPECTE MATERIAL: MATERIALS

---

##### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

El principal material que consumim és el paper, fruit de les tasques d'oficina que desenvolupem. L'equipament informàtic també és un recurs que esdevé cada vegada més rellevant.

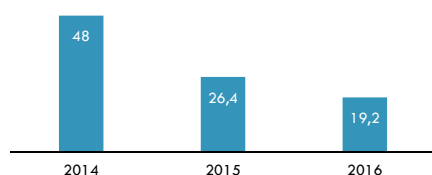
No disposem d'una guia de bones pràctiques ambientals pròpia, però ens basem amb la Guia d'Oficina Verda, editada per l'Ajuntament de Barcelona que conté, entre d'altres, recomanacions per minimitzar el consum dels recursos. Així mateix, en el cas del paper prioritzem el lliurament de documentació en format informàtic per racionalitzar el consum, tant de paper com de tòner.

En les substitucions de qualsevol tipus de màquines d'oficina es prioritza, per damunt del cost, criteris d'estalvi energètic, cycle de vida més llarg, l'ús de materials sostenible en la seva fabricació i de mínim impacte en termes de seguretat i higiene.

---

## G4-EN1 MATERIALS PER PES O VOLUM

Consum de paper (Kg)



---

## G4- EN2 PERCENTATGE DELS MATERIALS UTILITZATS QUE SÓN MATERIALS RECICLATS

Tenim implantada una política de compra verda, que estableix els criteris ambientals i energètics que cal tenir en compte a l'hora d'adquirir els materials. D'acord amb les recomanacions d'aquesta instrucció, el paper que fem servir disposa de certificació Àngel Blau i és 100% reciclat i lliure de clor, les caixes per arxivar documentació són de cartró reciclat, tots els ordinadors tenen com a mínim la certificació energètica Energy Star o equivalent, les impressores estan configurades per imprimir en qualitat esborrany.

---

## ASPECTE MATERIAL: ENERGIA

---

### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

### G4-EN7 REDUCCIÓ DELS REQUISITS ENERGÈTICS DELS PRODUCTES I SERVEIS

El seguiment de consum energètic es realitza a través de la informació facilitada en la facturació, ja que la gestió dels serveis i controls de l'energia i l'aigua van a càrrec dels propietaris de l'edifici. Els comptadors instal·lats comptabilitzen el consum del conjunt i no discriminen els consums per oficines. Així doncs, el consum que s'aplica a Coopcat es determina a través d'un coeficient d'ocupació (en m<sup>2</sup>) de l'edifici. Per bé que aquest coeficient determina una imputació real de l'ocupació de l'espai físic, pel que fa a la comptabilització dels consums, aquest coeficient no permet una lectura real dels consums.

Així mateix, disposen de dades que indiquin el percentatge d'energia consumida provinent de fonts renovables per part de l'empresa subministradora (SOM ENERGIA, SCCL) i el detall compta amb els certificats de garantia d'origen. L'origen del consum produït és del 100% de fonts renovables i d'entre aquestes: eòlica (60%), solar fotovoltaica (35%), biogàs (3%) i minihidràulica (2%). Altrament, CoopCat no ofereix productes o serveis que puguin vincular-se a l'eficiència en el consum d'energia o basats en energies renovables.

Tot amb tot, les mesures adoptades, per procurar un consum responsable de les fonts energètiques, s'orienten en l'ús de fonts d'il·luminació de baix consum i aparells amb sistema d'hibernació automàtic o programats per a aquests serveis.

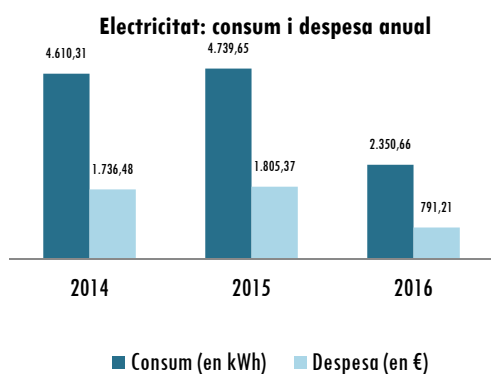
G4-EN3 CONSUM ENERGÈTIC INTERN  
G4-EN5 INTENSITAT ENERGÈTICA

<i>Consum d'energia</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<i>Consum d'energia elèctrica (GJ/kwh)</i>	6,25	6,50	2,85
<i>Consum de gas natural (GJ/m3)</i>	0	0	0
<i>Consum de combustibles líquids per als vehicles (gasoli, biodièsel i gasolines) (GJ/L)</i>	0	0	0
<b>CONSUM TOTAL D'ENERGIA (GJ)</b>	<b>6,25</b>	<b>6,50</b>	<b>2,85</b>
<i>Intensitat energètica (GJ d'energia / milió d'€ de xifra de negoci)</i>	5,78	2,74	21,40
<i>Vendes d'electricitat (GJ)</i>	0	0	0

G4-EN4 CONSUM ENERGÈTIC EXTERN

Malgrat tenir una incidència poc significativa, no es disposa de dades.

G4-EN6 REDUCCIÓ DEL CONSUM ENERGÈTIC



El motiu principal que motiva la reducció del consum energètic ha sigut el canvi de proveïdor i l'ajustament de potència necessària que, aquest, ha dissenyat.

**ASPECTE MATERIAL: EMISSIONS**

G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Per al càlcul de les emissions equivalents de CO<sub>2</sub> s'ha tingut en compte, únicament, el consum d'electricitat. Per tal de reduir més les emissions de CO<sub>2</sub>, es prioritza l'ús del transport públic en els desplaçaments, com a mitjà de transport laboral sostenible. Tanmateix, pels desplaçaments on l'ús del transport públic no és viable, s'utilitza el servei de cotxe multiusuari (carsharing) o, en darrera instància, el vehicle particular.

G4-EN15 EMISSIONS DIRECTES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (ABAST 1)  
 G4-EN16 EMISSIONS INDIRECTES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (ABAST 2)  
 G4-EN17 ALTRES EMISSIONS INDIRECTES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (ABAST 3)  
 G4-EN18 INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GASOS EFECTE HIVERNACLE

<i>t de CO<sup>2</sup></i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<i>Abast 1</i>	0,1980	0,0029	0,0508
<i>Abast 2</i>	1,2350	1,1970	0,0
<i>Abast 3</i>	0,0183	0,0182	0,0104
<b>Totals</b>	<b>1,4513</b>	<b>1,2181</b>	<b>0,0612</b>
<i>Intensitat de les emissions: t de CO<sup>2</sup>/milió d'€ de xifra de negoci</i>	1,34	3,47	0,46

Abast 1: emissions directes de GEH que estan controlades per l'empresa, s'inclouen els desplaçaments efectuats amb vehicle propi, doncs no s'usa cap altre combustible, ni es disposa de flota de vehicles propi. Abast 2: emissions indirectes de GEH associades al consum d'electricitat de les pròpies instal·lacions o serveis de l'empresa.

Abast 3: emissions indirectes de GEH derivades de les activitats de l'empresa però que passen en fonts que són propietat o estan controlades per una altra organització. Pel que fa el consum de combustibles fòssils dels desplaçaments *in labore* del personal (tots els desplaçaments es fan amb transport públic), AVE o avió, no es disposen de dades. S'inclou l'emissió generada pel consum d'aigua.

<i>Emissions de CO2 per quilòmetre recorregut</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<i>T CO<sup>2</sup>/km</i>	0,1980	0,0029	0,0508

G4-EN19 REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE GASOS EFECTE HIVERNACLE  
 G4-EN20 EMISSIONS DE SUBSTÀNCIES DESTRUCTORES DE LA CAPA D'OZÓ  
 G4-EN21 NOX, SOX I ALTRES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES SIGNIFICATIVES

Les emissions directes (abast 1) derivades del consum dels combustibles líquids per als vehicles s'han incrementat respecte a l'any 2015, que s'atribueix a un increment de l'activitat de representació que ha requerit desplaçaments amb vehicles propis.

Les emissions indirectes (abast 2) derivades del consum d'energia elèctrica han disminuït fins a convertir-se en zero. Això ha sigut possible gràcies a la contractació del 100% d'energia elèctrica renovable.

Les emissions indirectes (abast 3) derivades del consum de recursos, generació de residus i desplaçaments corporatius amb transport públic, han disminuït. La causa principal la disminució de la imputació en el consum d'aigua, degut a la menor ocupació en m<sup>2</sup> de les oficines.

Referent a les substàncies destructores de la capa d'ozó, així com altres emissions atmosfèriques significatives, són indicadors que no apliquen, ja que CoopCat no genera emissions destructores de la capa d'ozó de manera significativa.

## C. CATEGORIA: SOCIAL

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



### SUBCATEGORIA: PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL DIGNE

#### ASPECTE MATERIAL: RELACIONS ENTRE ELS TREBALLADORS I L'ORGANITZACIÓ

##### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

El procediment referent a la consulta i negociació d'informació sobre els canvis en les operacions amb el personal, les realitzem en les reunions tècniques o, si s'escau, en el consell rector. A més, existeixen altres canals de comunicació (correu electrònic, etc.) sempre que una de les dues parts ho requereix. No hi ha personal representat per organitzacions sindicals independents o altres. Contemplem que les contractacions que es produeixin tinguin un caràcter obert.

##### G4-LA4 TERMINIS MÍNIMS DE PREAVÍS DE CANVIS OPERATIUS I POSSIBLE INCLUSIÓ D'AQUESTS ALS CONVENIS COL·LECTIUS

CoopCat es regeix pels Convenis d'oficines i despatxos de Barcelona. Tal com estableixen aquests convenis, el període de preavís de canvis operatius significatius és de 15 dies. Pel que fa al contracte d'alta direcció es consideren els mateixos períodes establerts al conveni de referència.

#### ASPECTE MATERIAL: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

##### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

##### G4-LA5 PERCENTATGE DE TREBALLADORS REPRESENTATS EN COMITÈS DE SALUT I SEGURETAT

##### G4-LA6 TIPUS I TAXA DE LESIONS

##### G4-LA7 TREBALLADORS AMB INCIDÈNCIA O RISC ELEVATS DE MALALTIA



---

## G4-LA8 ASSUMPTES DE SALUT I SEGURETAT COBERTS EN ACORDS FORMALS AMB SINDICATS

A CoopCat complim les obligacions legals aplicables en matèria de prevenció de riscos laborals. L'assessorament en aquesta matèria, ve determinada per l'empresa proveïdora.

Per la dimensió de CoopCat, no es disposa d'un comitè de seguretat i salut. Tanmateix, hi ha assignat un responsable que vetlla per dur a terme les actuacions requerides per la legislació vigent i l'empresa proveïdora en aquesta matèria (avaluacions de riscos, formació del personal...).

Durant l'exercici 2016, s'ha dut a terme el 100% de les accions de millora recomanades per l'empresa de riscos laborals. Altrament, no hi ha hagut inversió en termes de seguretat i higiene en el treball, ja que en l'avaluació tècnica no s'ha considerat necessari efectuar cap tipus d'inversió. No s'ha produït, durant el 2016, cap accident amb baixa. A CoopCat oferim a les persones treballadores un servei de vigilància de la salut gratuït.

Així doncs, tenim organitzada l'activitat preventiva mitjançant la modalitat de Servei de Prevenció Aliè, que ens proveeix dels serveis de prevenció, ergonomia, formació i vigilància de la salut. També hem establert un concert amb una mútua d'accidents i malalties professionals.

Tot el personal de nova incorporació rep formació específica en riscos laborals, i també una fitxa informativa dels riscos i les mesures preventives del seu lloc de treball. La formació inclou les mesures d'actuació en cas d'emergència, que es complementen amb la realització de simulacres periòdics cada quatre anys. Per bé que la dimensió de CoopCat és petita, a l'edifici compartim espai amb altres organitzacions i en conjunt formem un equip humà de vora 50 persones. En aquest sentit, disposem d'un equip de responsables d'Emergències, Primers Auxilis i Evacuació, distribuïts a totes les plantes de l'edifici i que serien els responsables de coordinar l'actuació en cas que es donés una d'aquestes situacions.

---

## ASPECTE MATERIAL: FORMACIÓ

---

### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

#### G4-LA9 MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ ANUAL PER EMPLEAT

#### G4-LA10 PROGRAMES DE GESTIÓ D'HABILITATS I FORMACIÓ CONTÍNUA QUE FOMENTIN L'OCUPABILITAT DELS TREBALLADORS

#### G4-LA11 PERCENTATGE DE TREBALLADORS QUE REBEN AVALUACIONS REGULARS DE L'ACOMPLIMENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

En l'àmbit de la formació diferenciem dos sectors d'actuació: la formació de les persones responsables dels organismes socis i la formació de les persones treballadores. La formació que les persones responsables de les organitzacions sòcies reben és gestionada per cada una de les federacions. No obstant això, des de 2008, a CoopCat incorporem en la gestió formació específica per a aquestes persones. En els sistemes de gestió, tenim definits els plans de formació i el desenvolupament professional.

Enguany, la persona que ocupa la presidència ha realitzat un curs de formació de PNL. Tanmateix, no s'ha desplegat cap acció de formació adreçada a la plantilla de treballadors.

---

## ASPECTE MATERIAL: DIVERSITAT, IGUALTAT D'OPORTUNITATS I CONCILIACIÓ

---

### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

En aquest aspecte material s'identifiquen les polítiques que s'apliquen en l'àmbit de les relacions laborals, entre elles la Política d'igualtat d'oportunitats i conciliació, que promou els compromisos d'igualtat de

tracte entre homes i dones, i el suport als treballadors amb capacitats diferents, promovent la seva ocupació efectiva.

CoopCat en la gestió de l'organització, seguint els principis i valors establerts per l'Aliança Cooperativa Internacional, actua per evitar qualsevol discriminació per motius de raça, color, sexe, idioma, religió, opinió política... o altres condicions de la persona que no tinguin relació amb els requisits per desenvolupar la seva feina.

CoopCat és firmant del Charter de la Diversitat, des de 2009, i com a tal, respecte la normativa vigent en matèria d'igualtat d'oportunitats i antidiscriminació.

En els sistemes de gestió, tenim definits la igualtat d'oportunitats i la conciliació de la vida personal i laboral, així com les actuacions d'àmbit social en termes d'RSE.

#### G4-LA12 COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN I DE LA PLANTILLA

<b>Treballadors en plantilla</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Per sexe</b>			
Homes	2	1	1
Dones	3	1	1
<b>Per categoria professional</b>			
Directius	2	1	1
Comandaments intermedis i tècnics qualificats	3	1	1
Professionals d'ofici i personal de suport		0	0
<b>Per tram d'edat</b>			
Fins a 30 anys	1	0	0
Entre 31 i 50 anys	2	1	1
Majors de 50 anys	2	1	1
Número de treballadors	5	2	2

<b>Consell Rector</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Per sexe</b>			
Homes	5	4	4
Dones	1	1	1
<b>Per tram d'edat</b>			
Fins a 30 anys	0	0	0
Entre 31 i 50 anys	0	0	0
Majors de 50 anys	6	5	5
Número de membres	6	5	5

## SUBCATEGORIA: RESPONSABILITAT DE PRODUCTE

---

### ASPECTE MATERIAL: SATISFACCIÓ DEL CLIENT

---

#### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

#### G4-PR3 INFORMACIÓ SOBRE ELS PRODUCTES I SERVEIS

#### G4-PR4 INCOMPLIMENTS DE LA REGULACIÓ RELATIVA A LA INFORMACIÓ I ETIQUETATGE DELS PRODUCTES I SERVEIS

#### G4-PR5 RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT

La satisfacció de les federacions de cooperatives envers l'activitat i serveis desenvolupats és un objectiu important per a CoopCat. Volem satisfer amb èxit les seves expectatives i treballem de manera contínua per millorar els nostres serveis i actuacions.

En aquest sentit, al llarg del desenvolupament dels projectes portem a terme reunions de coordinació i seguiment, tant en l'àmbit de Consell Rector com de directors, que ens permeten establir vincles de confiança i conèixer de primera mà el grau de satisfacció en relació amb l'activitat que oferim. En acabar els projectes, les reunions d'avaluació ens aporten una visió objectiva de l'èxit dels treballs realitzats, alhora que ens permeten detectar oportunitats de millora.

Altrament, atenent al tipus d'activitat portada a terme per CoopCat, no hi ha regulació relativa a aspectes de seguretat i salut dels serveis o accions que s'ofereixen.

Per últim, les accions o serveis desenvolupats per CoopCat on el destinatari són les federacions de cooperatives, no es realitzen enquestes de satisfacció, sinó que l'avaluació de satisfacció es realitza en el marc de les reunions societàries i tècniques. Això no obstant, quan els destinataris finals són les cooperatives o els seus socis, realitzem enquestes de satisfacció; tanmateix, durant el 2016 no s'ha desplegat cap acció d'aquest tipus.

## SUBCATEGORIA: SOCIETAT

---

### ASPECTE MATERIAL: COMUNITATS LOCALS

---

#### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

CoopCat col·labora amb entitats del seu entorn per crear xarxa social i generar de manera conjunta un impacte positiu en la comunitat local. Els principis per l'interès a la comunitat, la cooperació i el valor de la vocació social són tres elements claus en la identitat cooperativista. Com a tals, en CoopCat no poden estar al marge de les nostres actuacions.

#### G4-SO1 PROGRAMES DE DESENVOLUPAMENT I AVALUACIONS D'IMPACTES AMB PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT LOCAL

En aquestes línies, CoopCat ha participat en la IV jornades de l'ACCID (27 de maig). Taller sobre els "Reptes del cooperativisme a Catalunya: La nova Llei de Cooperatives i la situació de les seccions de crèdit". Altrament, també s'ha gestionat diversos contactes amb cooperatives, que ens ho han sol·licitat, per aspectes relacionats amb la internacionalització, participació en fòrums i per a possibles col·laboracions, com

ara: col·laboració demanada per Gedi Marroc. S'han mantingut trobades per desenvolupar les cooperatives locals en el marc del Social Business City Barcelona (29 de setembre). Hem intervingut com a ponents a la III Jornada "Cooperativisme i economia solidària" de la URV (15 de setembre). Hem col·laborat en la difusió de les jornades d'ACCID i de DIPLOCAT, així com del Diploma d'Especialització en Gestió Tributària i Comptable per a Cooperatives organitzat per la Universitat de València i de la Jornada d'Emprenedoria Cooperativa en el món creativocultural i educatiu a Salt, impulsat per l'Ajuntament de Salt. Hem assistit al lliurament de premis de Radio Associació de Catalunya (28 d'abril) i a l'entrega dels premis nacionals de recerca (10 de maig). S'ha atès a una estudiant australiana interessada en l'Aracoop i el cooperativisme de Catalunya (25 de juliol), així com a un grup d'estudiants d'EADA que estan elaborant un projecte empresarial en forma cooperativa (12 de juliol). Hem participat en el mes cooperatiu del Baix Llobregat fent una xerrada per comentar el documental Together. Hem participat al DiadaCoop de la Fundació Roca i Galès (2 de juliol) i a la reunió d'anàlisi i avaluació (20 de juliol).

Quant a la identitat cultural, la llengua catalana és prioritària en totes les comunicacions de CoopCat. Alhora, s'afavoreix la integració de l'activitat en l'entorn i l'economia local prioritzant, sempre que sigui possible, les relacions comercials amb empreses del territori català i de l'economia cooperativa.

A més, en la gestió estratègica es duen a terme accions de suport al desenvolupament econòmic mitjançant les accions d'intercooperació amb empreses i organismes de l'economia cooperativa en el territori.

---

#### G4-SO2 IMPACTES NEGATIUS SIGNIFICATIUS POSSIBLES O REALS A LES COMUNITATS LOCALS

No s'han descrit.

---

#### ASPECTE MATERIAL: POLÍTIQUES PÚBLIQUES

---

---

#### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

CoopCat manté dos tipus de relacions amb els organismes reguladors:

- Relacions dirigides a aconseguir que la regulació sigui eficient i permeti un desenvolupament del cooperativisme. Per això, es manté un diàleg permanent i constructiu d'intercanvi de coneixements, posicions i informació amb els departaments del govern amb competències sobre matèria cooperativa i algunes administracions locals, en ens consultius del propi govern, així com en la interlocució directa amb l'arc parlamentari.
- Relacions dirigides a aconseguir que la regulació sigui eficient i permeti un desenvolupament del cooperativisme, a través de les organitzacions empresarials, a nivell estatal i internacional, que formem part.

---

#### G4-SO6 APORTACIONS A PARTITS POLÍTICS O A INSTITUCIONS RELACIONADES

CoopCat no ha realitzat cap tipus d'aportació econòmica ni en espècies a cap partit polític o a les institucions relacionades amb aquests o amb les administracions públiques.

Referent a les organitzacions empresarials que som socis membres, la única contribució econòmica realitzada ha sigut el pagament de la quota d'afiliació:

<i>Quotes d'afiliació (en euros)</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
<b><i>Internacionals</i></b>			
<i>ACI-Cooperatives Europe</i>	12.875,00	10.563,94	9.425,14
<i>GRI</i>	500,00	500,00	500,00
<b><i>Estatals</i></b>			
<i>CEPES</i>	7.906,34	7.308,46	7.308,46
<i>CIRIEC</i>	380,00	380,00	380,00

## ASPECTE MATERIAL: COMPLIMENT REGULATORI

---

### G4-DMA ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Tal i com s'estableix als estatuts socials, Coopcat aspira a que la seva conducta i la de les persones vinculades sigui conforme, a part de la legislació vigent i al seu sistema de govern, als principis ètics i de responsabilitat social.

Tanmateix, CoopCat no disposa d'un codi ètic desenvolupat, malgrat es dóna per sobreentès que els seus membres compliran estrictament la legalitat vigent, atenent a l'esperit i finalitat de les normes, així com als procediments bàsics que regulen l'activitat de l'organització.

### G4-PR9 VALOR MONETARI DE LES MULTES SIGNIFICATIVES FRUIT DE L'INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA

No s'han rebut multes ni sancions per incompliment de la legislació o normativa.

## D. ASSUMPTES ESPECÍFICS

### DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES-SERVEIS AMB VALOR. PROJECTES TRANSVERSALS I INNOVACIÓ

Aquest apartat mostra el nostre compromís i col·laboració amb els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



#### 1. REPRESENTACIÓ

##### REPRESENTACIÓ DAVANT EL GOVERN DE LA GENERALITAT

Pel que fa a l'activitat de representació de CoopCat davant la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i el Treball Autònom (DGESTSCTiA):

- De manera regular, s'han anat tractant els temes següents: registre de cooperatives; estadístiques cooperatives; dubtes d'interpretació i desenvolupament de les disposicions de la llei 12/2015; programa Aracoop; formació; subvencions per a cooperatives i les seves entitats i programa d'avaluats amb Avalis SGR.
- S'ha sol·licitat la modificació de diverses normes legals catalanes que discriminen negativament a les cooperatives, com ara, la deducció que tenen els business Angels a l'IRPF quan fan aportacions de capital; inclusió de les cooperatives a l'ordre pel desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental.
- En el marc del Consell Superior de la Cooperació s'ha efectuat la renovació del consell i el nomenament dels seus representants.

Pel que fa a l'activitat de representació de CoopCat davant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:

- S'ha presentat a la consellera Dolors Bassa les principals demandes del moviment: des d'una perspectiva social (desenvolupar el programa Aracoop en els termes recollits a la resolució del Parlament i el Pla de Govern; obrir el diàleg social a les cooperatives; impulsar la contractació pública de les cooperatives; desenvolupar el reglament del Consell Superior de la Cooperació; desplegament de les disposicions de la llei 12/2015), des d'una perspectiva de transparència

(agilitzar i simplificar el registre de cooperatives; incorporar indicadors estadístics de les cooperatives en els informes i base de dades de l'IDESCAT; impulsar que les empreses que treballen per a l'Administració elaborin la memòria de sostenibilitat) i des d'una perspectiva nacional (proporcionar a les cooperatives de la Catalunya del futur un marc jurídic propi).

- Reunió entre el consell rector i director de CoopCat amb el secretari de Treball, el director general de Relacions laborals, la directora general d'Inspecció, així com altres membres de la DGESTSCiA per abordar diverses problemàtiques que s'estan donant pel mal ús de la forma jurídica de treball associat en la indústria càrnia.

Pel que fa a l'activitat de representació de CoopCat davant el Departament d'Empresa i Coneixement:

- S'ha presentat al conseller Jordi Baiget les principals demandes del sector: des d'una perspectiva social (Obrir el diàleg social a les cooperatives; Impulsar la contractació pública de les cooperatives; Cobraments en les cooperatives que donen serveis a la Generalitat; Promoure la difusió del cooperativisme i els seus valors; Emprenedoria col·lectiva; Promoure la consolidació de cooperatives mitjançant mesures de suport), des d'una perspectiva de transparència (Les cooperatives de Catalunya necessiten disposar d'informació estadística més acurada; Impulsar que les empreses que treballen per a l'Administració elaborin la memòria de sostenibilitat segons paràmetres Rse.Coop i GRI) i des d'una perspectiva nacional (Proporcionar a les cooperatives de la Catalunya del futur un marc jurídic propi).
- Així mateix, s'ha exposat a la Direcció General d'Universitats les propostes per incorporar la forma cooperativa en els plans de formació.

#### Reunions realitzades:

- 26 de maig, reunió amb la consellera Dolors Bassa. Hi assisteixen: Perfecto Alonso, president; Ramon Sarroca, vicepresident; Quim Sicília, secretari; Josep M. López, vicesecretari; Eva Martínez, vocal i Joseba Polanco, director.
- 16 de febrer, reunió amb el director general Josep Vidal. Hi assisteixen: Perfecto Alonso, president; Ramon Sarroca, vicepresident; Quim Sicília, secretari; Josep M. López, vicesecretari; Eva Martínez, vocal i Joseba Polanco, director.
- Reunions entre el director de CoopCat, Joseba Polanco i altres responsables de la DGESTSCiA: reunions amb la subdirectora (26 de febrer), reunions amb la cap de registre (12, 14 i 29 de gener; 3 de febrer) i reunions amb el cap de servei de foment (24 de febrer, 5 de juliol, 13 de setembre)
- 4 de maig, reunió entre el consell rector i la direcció de CoopCat amb el secretari de Treball, el director general de Relacions laborals, la directora general d'Inspecció i altres membre de la DGESTSCiA.
- Reunions del Grup de treball d'Aracoop on hi assisteix el director de CoopCat, Joseba Polanco, (27 de juliol i el 9 de setembre), reunió del Consell Assessor on hi assisteix el president, Perfecto Alonso, (25 de maig, 21 de setembre), reunió del grup de comunicació on hi assisteixen el director de CoopCat, Joseba Polanco, i la responsable de comunicació de CoopCat, Lorena Torró (13 i 27 de gener).
- 10 de febrer, reunió amb el conseller Jordi Baiget. Hi assisteixen: Perfecto Alonso, president; Ramon Sarroca, vicepresident; Quim Sicília, secretari; Josep M. López, vicesecretari; Eva Martínez, vocal i Joseba Polanco, director.
- 25 d'abril, reunió entre el director general d'Universitats i el director de CoopCat, Joseba Polanco.
- 15 de desembre, reunió del Consell Superior de la Cooperativa. Hi assisteix: Perfecto Alonso, president.

---

#### REPRESENTACIÓ DAVANT L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Al llarg de l'any 2016 s'ha obert un àmbit específic de relació amb l'Ajuntament de Barcelona derivat de la creació d'un Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària i Consum. Abans aquesta relació es feia des de l'Acord Ciutadà el qual s'ha integrat dins el que es denomina Àmbit Participat del Comissionat que hem esmentat.

**Reunions realitzades o actes** on hi assisteix el director de CoopCat, Joseba Polanco:

- Reunions del Comissionat d'Economia Social de l'Ajuntament de Barcelona (11 de juliol, 26 de setembre, 17 d'octubre, 7 i 10 de novembre).
- Reunió Grup Motor Espai Participat (19 d'octubre)
- Participació al GIS de l'Acord Ciutadà (7 de setembre, 24 de novembre).
- Jornada del desè aniversari de l'Acord Ciutadà (27 de setembre)
- II Trobada Internacional de Municipalisme i Economia Solidària (20 d'octubre)
- Assemblea de l'Acord Ciutadà de Barcelona (3 de maig)
- Assistència al BIZ Barcelona (1 de juny)
- Presentació Mesures Estratègia d'Ocupació (13 de setembre)
- Presentació Pla d'Impuls Economia Social i Solidària (14 de novembre)
- Jornades 'De què parlem quan parlem de participació?' (21 i 22 d'octubre)

**Reunions realitzades o actes** on hi assisteix la tècnica de CoopCat, Lorena Torró:

- Consell Permanent del Consell Municipal de Benestar Social (25 de febrer)
- Plenari del Consell Municipal de Benestar Social (14 de març, 27 d'octubre)

---

## REPRESENTACIÓ DAVANT ENTITATS DE PARTICIPACIÓ I DIÀLEG SOCIAL

---

### CONSELL DE TREBALL ECONÒMIC I SOCIAL DE CATALUNYA (CTESC)

---

Les principals activitats realitzades han estat:

- Dictamen 12/2016 sobre el Pla de Transport de Viatgers de Catalunya 2020.
- Dictamen 11/2016 sobre l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; de creació de l'impost sobre el risc mediambiental de la producció, manipulació i transport, custòdia i emissió d'elements radiotòxics; de l'impost sobre begudes ensucrades envasades; de l'impost sobre grans establiments comercials, i de l'impost sobre les estades en establiments turístics.
- Dictamen 10/2016 sobre l'Avantprojecte de llei de fusió dels col·legis oficials d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya i d'Enginyers Tècnics Forestals de Catalunya en el Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya.
- Dictamen 09/2016 sobre l'Avantprojecte de llei de comerç, serveis i fires.
- Dictamen 08/2016 sobre l'Avantprojecte de llei de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones que es troben en risc d'exclusió residencial.
- Dictamen 07/2016 sobre l'Avantprojecte de llei d'universalització de l'assistència sanitària, amb càrrec a fons públics, a través del Servei Català de la Salut.
- Dictamen 06/2016 sobre el Projecte de decret sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya.
- Dictamen 05/2016 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya per al període 2016-2021 i sobre la Proposta d'acord pel qual s'aprova el Programa de mesures del Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya per al període 2016-2021.
- Dictamen 04/2016 sobre l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
- Dictamen 03/2016 sobre el Projecte de decret pel qual s'aproven els Estatuts del Centre de la Propietat Forestal.
- Dictamen 02/2016 sobre l'Avantprojecte de llei de ports i transport marítim i fluvial.
- Dictamen 01/2016 sobre el Projecte de decret pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic del servei de les empreses de mediació.



- Memòria socioeconòmica i laboral 2015.
- Informe sobre l'impacte de la reforma de la política agrària comuna a Catalunya.
- informe sobre la situació del treball autònom a Catalunya.

Reunions **realitzades o actes** on hi assisteix la tècnica de CoopCat i consellera del CTESC, Lorena Torró, i el vicepresident de la FCAC i conseller del CTESC, Xavier Pié:

- Ple (25 de gener, 22 de febrer, 14 de març, 2 i 17 de maig, 29 de juny, 9 i 21 de setembre, 28 de novembre, 19 de desembre).
- Executiva (11 de gener, 15 de febrer, 14 de març, 4 d'abril, 16 i 18 de juny, 12 de setembre, 21 d'octubre, 21 de desembre)
- Economia i Fiscalitat i Unió Europea (21 de gener, 28 d'abril, 13 de maig, 8 de juny, 24 de novembre).
- Mercat de Treball i Polítiques Socials (7 de juny, 8 i 20 de setembre, 16 de desembre).
- Polítiques Sectorials (31 de març i 20 d'octubre).
- Desenvolupament Territorial i Medi Ambient (10 de març, 9 i 27 de juny, 6 de setembre)

## LIDERAR LA COHESIÓ DE L'ECONOMIA SOCIAL

---

A finals de 2015, la Confederació de Cooperatives de Catalunya vam començar a impulsar, juntament amb la Taula del Tercer Sector Social, la creació d'una plataforma representativa de l'Economia Social que agrupés a les diferents organitzacions, del màxim nivell de representació de cadascuna de les diferents branques, que componen l'Economia Social. Aquesta activitat a continuat al llarg del 2016 i s'han celebrat les reunions següents: 15 de febrer, 14 de març, 19 d'abril, 11 de maig, 4 de juliol, 3 i 18 d'octubre, 3 i 15 de novembre, 2 de desembre.

A la trobada del 18 d'octubre es mantingué prèviament una reunió amb la Fundació Once i a la del 14 de març s'hi convidà a Juan Antonio Pedreño (president de CEPES) i Josep Vidal (DGESTSCiA).

Previsiblement durant el primer trimestre del 2017 es constituirà aquesta plataforma.

## ENTITATS REPRESENTATIVES DE L'ECONOMIA COOPERATIVA: ESTATALS I INTERNACIONALS

---

### CEPES

El passat 19 de gener es va assistir a la Junta Directiva de Cepes en què es van analitzar els resultats de les eleccions i es va indicar el sistema que seguiran pel desenvolupament del programa del FSE, a més, el passat 8 de febrer es va assistir a la reunió que va celebrar CEPES amb Pedro Sanchez en què el secretari general del PSOE, que estava acompanyat per M Luz Rodriguez (Secretaria de empleo del PSOE) i de Manuel de la Rocha (secretaria de economia del PSOE) va exposar algunes idees sobre el programa econòmic que estan presentant i després de les diferents intervencions de consellers de CEPES li va quedar clar que CEPES vol participar al Diàleg Social.

El passat 15 de març es va celebrar la segona Junta Directiva de l'any, vam assistir i vam participar en els diferents punts de la reunió d'entre els quals destacava el treball sobre els programes operatius del Fons Social Europeo.

El passat 23 de maig es va celebrar la tercera Junta Directiva i al dia següent, el 24 de maig, vam assistir a l'Assemblea General. A la reunió de Junta Directiva es van tractar diferents qüestions: aspectes relatius al programa operatiu i al seu finançament; Social Economy Europe i Cooperatives Europe; es va explicar la convocatòria de formació per a l'Economia Social que suposarà un pressupost de 6 milions d'euros; respecte a les ajudes d'estructura que treu el ministeri es comenta que aquest any s'incorporarà el finan-

çament de REAS; la possible convocatòria de premis CEPES; la creació d'un pla de formació sobre risc penal; es va debatre sobre la incorporació de l'agrupació CONACE a CEPES, i, finalment, es va analitzar el conveni amb les Cambres de Comerç per a la internacionalització de l'Economia Social.

El passat 19 de juliol es va celebrar la quarta Junta Directiva. El tema principal de la reunió tornà a ser els programes operatius del Fons Social Europeu; es va presentar l'estratègia comunicativa pel llançament de la iniciativa "col·labora amb CEPES" i es presentà el disseny i la posada en marxa dels premis CEPES a l'economia social.

El 20 de desembre vam assistir a l'última Junta Directiva de l'any. Es va treballar sobre els programes operatius del Fons Social Europeu; es va fer l'anàlisi del nou govern i es van presentar l'estratègia de CEPES pel 2017.

---

## ENTORN POLÍTIC I PARLAMENT DE CATALUNYA

En aquest àmbit s'ha assistit a la convocatòria que ens ha fet La Cup-Crida Constituent per fer un debat reflexiu sobre els pressupostos de la Generalitat.

---

## ENTORN DEL CONEIXEMENT I DEL REONEIXEMENT SOCIAL

---

### DIPLOCAT

Al llarg del 2016 es van celebrar dos Plens: el primer, el 25 d'abril, corresponia al 2015 ja que es va haver de posposar la celebració prevista inicialment al desembre i, el segon, que es va celebrar el 24 de novembre, va ser el corresponent al 2016.

Una de les activitats de difusió més interessants que va celebrar el Diplocat durant el 2016 va ser la Conferència Internacional "Un nou paradigma econòmic per a una Catalunya sostenible", Jeremy Rifkin, el 22 de setembre. Abans, des de CoopCat vam participar en els preparatius, ja que Jeremy Rifkin és un convingut de la importància del cooperativisme davant aquest nou paradigma; per això, ens van demanar molta informació sobre la situació del cooperativisme a Catalunya; a més, vam fer difusió dins les nostres organitzacions perquè l'acte, que comptava amb la nostra col·laboració, tingués l'èxit de públic que finalment va tenir; altrament, el vicepresident de CoopCat, Ramon Sarroca, va ser convidat a participar en el dinar conferència que es va fer amb posterioritat a l'acte.

---

### ACCIÓ

En el marc de l'activitat que va fer Gedi Marroc a Barcelona, hem participat en una reunió amb ACCIÓ, per tal de donar suport a aquesta organització dins del marc del conveni que tenim amb l'ODCO, organització del ministeri marroquí de treball que agrupa les actuacions del govern amb el cooperativisme. Des d'ACCIÓ s'ha considerat molt important aquest conveni i han plantejat aprofitar-lo per fer una missió comercial d'entitats d'economia social al Marroc el 2017.

---

### ALTRES ACCIONS ON S'HA PARTICIPAT

Actes o reunions en què hi ha participat el director de CoopCat, Joseba Polanco:

- IV jornades de l'ACCID (27 de maig). Taller sobre els "Reptes del cooperativisme a Catalunya: La nova Llei de Cooperatives i la situació de les seccions de crèdit".
- Debat sobre l'Economia Social. Organitzat per CCOO (8 de juny).
- Jornada de CCOO i Economia Social (22 de setembre).
- Reunió amb Paula Veciana de Social Business City Barcelona (29 de setembre).
- Ponents a la III Jornada "Cooperativisme i economia solidària" de la URV (15 de setembre).

Actes o reunions en què hi ha participat el president de CoopCat, Perfecto Alonso:

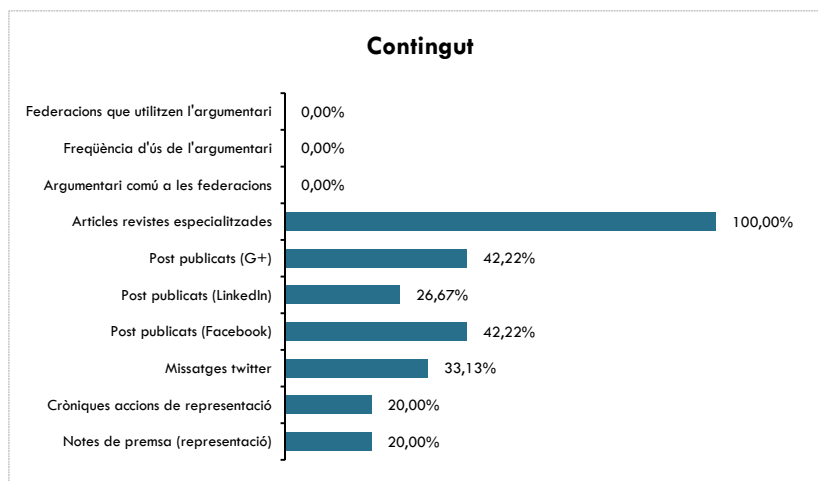
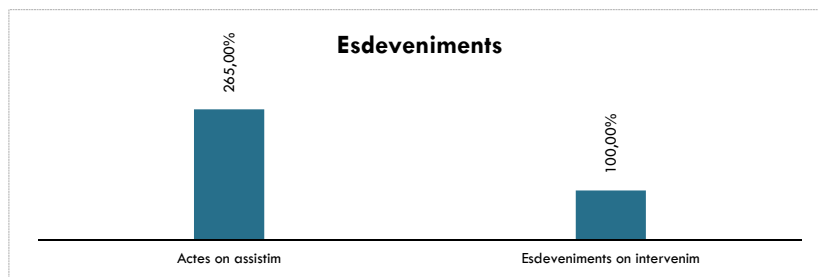
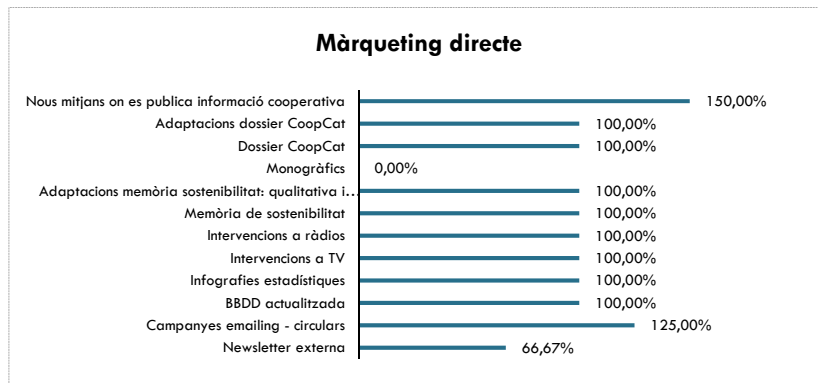
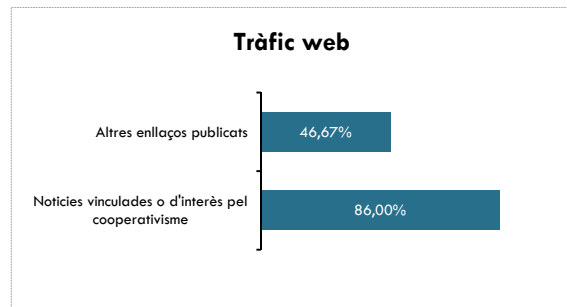
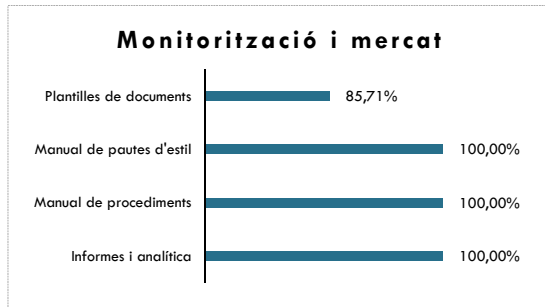
- Diada Nacional de Catalunya (11 de setembre).
- S'ha assistit als esmorzars informatius de Nueva Economía Fórum de: Carme Forcadell, 02/02/2016; Josep Rull, 24/02/2016; Oriol Illa, 20/04/2016; Miquel Buch, 12/05/2016; Alberto Fernández Díaz, 19/05/2016; Carina Mejias, 23/05/2016; Jaume Collboni, 01/06/2016; Joaquim Forn, 05/07/2016; Neus Munté, 15/07/2016; Inés Arrimadas, 12/09/2016; Meritxell Ruíz, 15/09/2016; Miquel Iceta, 22/09/2016; Xavier García Albiol, 26/09/2016; Jordi Turull, 27/09/2016.

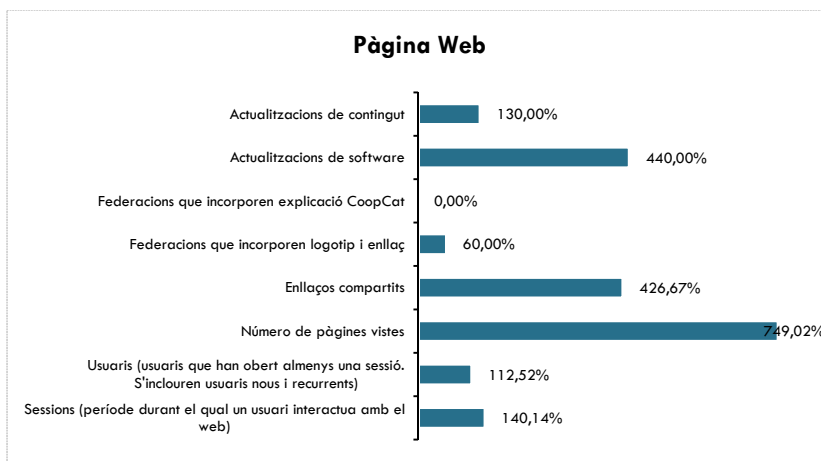
---

## 2. COMUNICACIÓ

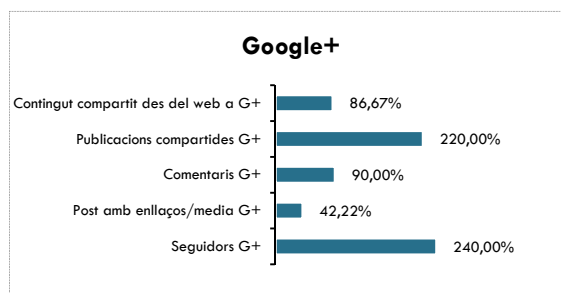
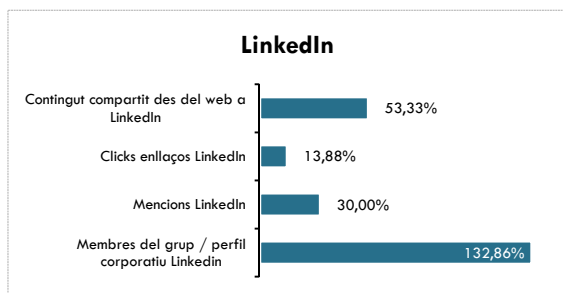
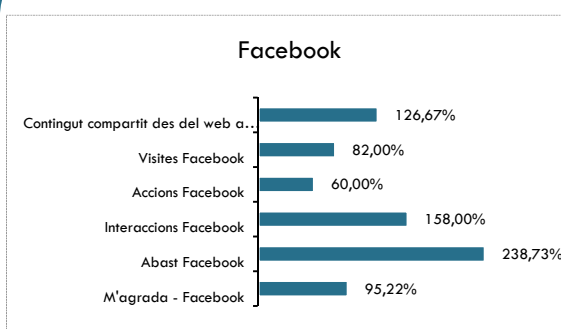
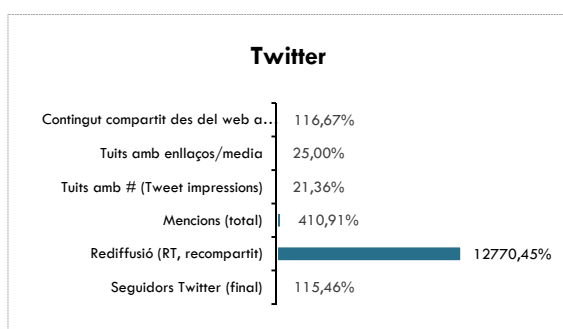
- Respecte al programa Aracoop durant aquest període transitori s'han fet diverses campanyes de comunicació: es va començar amb NadalCO, va seguir MosaiCO; a finals de febrer, la campanya Creacoop; durant la primera quinzena de març, la campanya Recoopera; al final de març i primera quinzena d'abril, la campanya Gestiooop; durant la segona quinzena d'abril i la primera quinzena de maig, la campanya Escolscoop, i des de llavors fins a la primera quinzena de juny, novament una campanya Creacoop i per acabar la campanya relativa al Dia Internacional de les Cooperatives sota el lema "el poder d'actuar per un futur sostenible". Sota aquests marcs genèrics s'ha treballat la web, les xarxes socials, la newsletter, el blog i el youtube.
- A banda de les activitats emmarcades dins l'Aracoop, s'ha elaborat el pla de comunicació de CoopCat.
- Hem col·laborat en la difusió de les jornades d'ACCID i de DIPLOCAT, així com del Diploma d'Especialització en Gestió Tributària i Comptable per a Cooperatives organitzat per la Universitat de València i de la Jornada d'Emprenedoria Cooperativa en el món creativocultural i educatiu a Salt, impulsat per l'Ajuntament de Salt.
- Assistència al lliurament de premis de Radio Associació de Catalunya (28 d'abril) i a l'entrega dels premis nacionals de recerca (10 de maig).
- S'assistí a la presentació de l'ordre de singulars i Ateneus (30 de setembre).
- En el marc d'Aracoop, també se celebrà, el 7 de juliol, el Dia Internacional de les Cooperatives, sota el lema "el poder d'actuar per un futur sostenible".
- S'ha atès a una estudiant australiana interessada en l'Aracoop i el cooperativisme de Catalunya (25 de juliol), així com a un grup d'estudiants d'EADA que estan elaborant un projecte empresarial en forma cooperativa (12 de juliol).
- Hem participat en el mes cooperatiu del Baix Llobregat fent una xerrada per comentar el documental *Together*. Conseqüentment, ens han fet una entrevista en la ràdio del Prat i en la televisió del Prat.
- Hem participat al programa *Anem de tarda* de Radio Nacional d'Espanya a Catalunya (10 de maig).
- Hem participat al DiadaCoop de la Fundació Roca i Galès (2 de juliol) i a la reunió d'anàlisi i avaluació (20 de juliol).
- Hem treballat les infografies estadístiques (quart trimestre de 2015; primer, segon i tercer trimestre del 2016).
- Igualment s'han preparat articles per a la revista cooperació catalana:
  - La creació de cooperatives al 2015 (gener)
  - Les cooperatives a l'avantguarda de la recuperació (febrer)
  - La gestió cooperativa i el futur sostenible (març) (lema ACI)
  - Desenvolupant el pla per a una dècada cooperativa (abril)
  - L'evolució del 2016 en xifres (maig)
  - Els objectius de desenvolupament sostenible (juny)
  - La planificació i la intercooperació (setembre)
  - Pla de gestió 2017 (octubre)
  - El procés d'incorporació de socis al pla de gestió (novembre)
  - Impuls públic del cooperativisme i l'economia social (desembre)

En relació amb les accions de comunicació realitzades, exposem l'acompliment dels objectiu fixats respecte dels reals, els resultats són els següents:





### Social Media



### 3. ÀMBIT INTERN

En l'àmbit intern s'han celebrat dues assemblees generals, una d'ordinària i una d'extraordinària. De l'Assemblea General Ordinària: es destaca l'aprovació de modificació d'estatuts (12 de gener, 30 de juny).

Així mateix s'han celebrat els consells rectors següents: 12 de gener, 1 de març, 19 de maig, 30 de juny, 6 d'octubre, 22 de desembre.

S'han fet les presentacions de CoopCat a les federacions: FCAC, FeCEC i a la FCTC.

S'han celebrat les reunions de directors, de CoopCat i les federacions, següents: 28 de febrer, 8 d'abril, 20 de juny, 13 de juliol i 20 de setembre.

Assistència a les assemblees generals ordinàries de FCTC i FCAC i a l'assemblea constituent de la Federació de Cooperatives d'Alumnes de Catalunya.

## ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI G4

## CONTINGUTS BÀSICS GENERALS

<i>Continguts bàsics generals</i>	<i>Pàgina</i>	<i>Omissions</i>	<i>Verificació externa</i>
<b>Estratègia i anàlisi</b>			
G4-1	3		
G4-2	4		
<b>Perfil de l'organització</b>			
G4-3	5		
G4-4	5		
G4-5	6		
G4-6	6		
G4-7	7		
G4-8	7		
G4-9	7		
G4-10	9		
G4-11	9		
G4-12	9		
G4-13	10		
G4-14	10		
G4-15	10		
G4-16	10		
<b>Aspectes materials i cobertura</b>			
G4-17	11		
G4-18	12		
G4-19	12		
G4-20	12		
G4-21	12		
G4-22	12		
G4-23	12		
<b>Participació dels grups d'interès</b>			
G4-24	15		
G4-25	15		
G4-26	15		
G4-27	16		
<b>Perfil de la memòria</b>			
G4-28	16		
G4-29	16		
G4-30	16		
G4-31	16		
G4-32	17		
G4-33	17		
<b>Govern</b>			
G4-34	17		
G4-35	19		
G4-36	19		
G4-37	19		
G4-38	20		
G4-39	20		
G4-40	20		
G4-41	20		
G4-42	21		
G4-43	21		
G4-44	22		
G4-45	22		
G4-46	22		
G4-47	22		
G4-48	22		
G4-49	22		
G4-50	22		
G4-51	23		
G4-52	23		
G4-53	23		

G4-54	23		
G4-55	23		
Ètica i integritat			
G4-56	24		
G4-57	24		
G4-58	24		

## CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

<b>Categoria: economia</b>				
<b>Aspectes materials</b>	<b>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</b>	<b>Pàgina</b>	<b>Omissions</b>	<b>Verificació externa</b>
Acompliment econòmic	G4-DMA	25		
	G4-EC1	26		
	G4-EC2	26		
	G4-EC3	26		
	G4-EC4	27		

<b>Categoria: Medi Ambient</b>				
<b>Aspectes materials</b>	<b>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</b>	<b>Pàgina</b>	<b>Omissions</b>	<b>Verificació externa</b>
Materials	G4-DMA	27		
	G4-EN1	28		
	G4-EN2	28		
Energia	G4-DMA	28		
	G4-EN7	28		
	G4-EN3	29		
	G4-EN5	29		
	G4-EN4	29		
	G4-EN6	29		
Emissions	G4-DMA	29		
	G4-EN15	30		
	G4-EN16	30		
	G4-EN17	30		
	G4-EN18	30		
	G4-EN19	30		
	G4-EN20	30		
	G4-EN21	30		

<b>Categoria: Acompliment Social</b>				
<b>Subcategoria: Pràctiques laborals i treball digne</b>				
<b>Aspectes materials</b>	<b>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</b>	<b>Pàgina</b>	<b>Omissions</b>	<b>Verificació externa</b>
Relacions entre els treballadors i l'organització	G4-DMA	31		
	G4-LA4	31		
Salut i seguretat en el treball	G4-DMA	31		
	G4-LA5	31		
	G4-LA6	31		
	G4-LA7	31		
	G4-LA8	32		
Formació	G4-DMA	32		
	G4-LA9	32		
	G4-LA10	32		
	G4-LA11	32		
Diversitat, igualtat d'oportunitats i conciliació	G4-DMA	32		
	G4-LA12	32		

<b>Categoria: Acompliment Social</b>				
<b>Subcategoria: Responsabilitat de producte</b>				
<b>Aspectes materials</b>	<b>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</b>	<b>Pàgina</b>	<b>Omissions</b>	<b>Verificació externa</b>
Satisfacció del client	G4-DMA	34		
	G4-PR3	34		
	G4-PR4	34		
	G4-PR5	34		

<b>Categoria: Acompliment Social</b>				
<b>Subcategoria: Societat</b>				
<b>Aspectes materials</b>	<b>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</b>	<b>Pàgina</b>	<b>Omissions</b>	<b>Verificació externa</b>
Comunitats locals	G4-DMA	34		
	G4-SO1	34		

	G4-SO2	35		
Polítiques públiques	G4-DMA	35		
	G4-SO6	35		
Compliment normatiu	G4-DMA	36		
	G4-PR9	36		

<b>Assumptes específics</b>				
<b>Aspectes materials</b>	<b>Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors</b>	<b>Pàgina</b>	<b>Omissions</b>	<b>Verificació externa</b>
Desenvolupament de projectes-serveis amb valor. Projectes transversals i innovació:	Impactes positius dels projectes en les cooperatives i les federacions de cooperatives	37		
		A. Representació	37	
		B. Comunicació	42	
		C. Àmbit intern	44	

## PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES

<b>Pacte Mundial de les Nacions Unides</b>		
<b>Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides</b>	<b>Referència / Resposta directa</b>	
Principi 1: Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	G4-18 Definició del contingut i abast de l'informe i de l'aplicació dels principis GRI Subcategoria: Societat. Aspecte material: Comunitats Locals Categoria: Social. Subcategoria: Pràctiques laborals i treball digne	Pàg. 14 Pàg. 36 Pàg. 31
Principi 2: Les empreses s'han d'assegurar que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	G4-12 Descripció de la cadena de subministrament de l'organització G4-18 Definició del contingut i abast de l'informe i de l'aplicació dels principis GRI	Pàg. 9 Pàg. 14
Principi 3: Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	G4-11 El 100% dels llocs de treball estan coberts per un conveni col·lectiu. Els convenis col·lectius d'aplicació a les activitats de CoopCat són els corresponents a oficines i despatxos de Barcelona.	Pàg. 9
Principi 4: Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	No aplica, perquè CoopCat opera principalment a Catalunya, on el treball forçat està prohibit per la legislació vigent.	-
Principi 5: Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	No aplica, perquè CoopCat opera principalment a Catalunya, on el treball infantil està prohibit per la legislació vigent.	-
Principi 6: Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	G4-10 Categoria: Social. Subcategoria: Pràctiques laborals i treball digne	Pàg. 9 Pàg. 31
Principi 7: Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	Categoria: ambiental (tots els aspectes)	Pàg. de 27 a 30
Principi 8: Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	Categoria: ambiental. (tots els aspectes)	Pàg. de 27 a 30
Principi 9: Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	Categoria: econòmica. Aspecte material: Acompliment econòmic G4-14 Categoria: ambiental. (tots els aspectes)	Pàg. 25 Pàg. 10 Pàg. de 27 a 30
Principi 10: Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	G4-12 Descripció de la cadena de subministrament de l'organització G4-18 Definició del contingut i abast de l'informe i de l'aplicació dels principis GRI Categoria: Social. Subcategoria: Societat. Aspecte material: Polítiques públiques	Pàg. 9 Pàg. 14 Pàg. 35





Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

### **Confederació de Cooperatives de Catalunya**

**C. Premià, 15, 2a planta**

**08014 - Barcelona**

**93 332 36 82**

**[ccc@cooperativescatalunya.coop](mailto:ccc@cooperativescatalunya.coop)**

**[www.cooperativescatalunya.coop](http://www.cooperativescatalunya.coop)**

A través del web de CoopCat podeu ampliar la informació que figura en aquesta memòria.

