



# MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2015

CONFEDERACIÓ DE COOPERATIVES DE CATALUNYA

**cooperem per créixer**



# ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. UNA ESTRATÈGIA AMB SINÈRGIES .....	5
2. LA CONFEDERACIÓ .....	6
3. LES FEDERACIONS DE COOPERATIVES .....	7
4. MISSIÓ, VISIÓ I ESTRATÈGIA.....	9
5. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA.....	10
5.1 COHESIÓ INTERNA .....	12
5.2 POLÍTICA DE GESTIÓ AMBIENTAL.....	14
5.3 PROJECTES I INNOVACIÓ .....	16
5.4 VISUALITZACIÓ I COMUNICACIÓ.....	23
5.5 REPRESENTACIÓ: ENTORNS MÉS PROPERS.....	26
6. AMB LA COMUNITAT LOCAL.....	34
7. GESTIÓ FINANCERA .....	35
8. PERSPECTIVES.....	37
9. ABAST.....	38
10. TAULA D'INDICADORS .....	39



# 1. UNA ESTRATÈGIA AMB SINÈRGIES

Aquest 2015 ha continuat la lleugera millora de les dades macroeconòmiques que vam comentar l'any 2014, això ha suposat que el cooperativisme hagi mantingut l'evolució positiva que s'ha reflectit, especialment, en la millora de l'ocupació, ja que hem superat els nivells d'ocupació del 2007, encara que durant aquest període, 2007-2015, també hem vist reduir-se el nombre total de cooperatives, per bé que aquest últim any hem viscut un lleu repunt en el ritme de creació. Conseqüentment, la dimensió de les cooperatives, pel que fa a la mitjana de llocs de treball, és major i considerem que això està contribuint a canviar el tipus de cooperativa i, per tant, les seves necessitats.

Amb aquest quadre genèric ens plantejem el desenvolupament dels objectius de la Confederació, alineats amb les diferents federacions de cooperatives de Catalunya. Les nostres accions s'han orientat a aconseguir mantenir i millorar el marc institucional, econòmic i social en què s'insereixen les empreses cooperatives, per tal de contribuir a estendre la democràcia en l'economia i també perquè la diversitat del cooperativisme pugui assolir els objectius singulars i col·lectius.

No podem oblidar, altrament, que estem immersos en un canvi de caire estructural, amb una profunditat que ens porta cap a un nou marc econòmic i social, del qual encara no coneixem moltes de les afectacions concretes que tindrem, tot i que podem imaginar-les.

Des de la Confederació ens estem adaptant a la nova situació i volem preparar el cooperativisme i els cooperativistes perquè, amb les habilitats necessàries, puguin millorar davant aquest nou paradigma; per això, hem fet una reflexió que ha servit per focalitzar els objectius, els quals hem definit com: la representació, la intercooperació i la marca.

Considerant tot el que hem exposat, al llarg del 2015 hem desenvolupat activitats dirigides a l'acompliment dels objectius. La participació de la Confederació ha estat important per l'aprovació d'un nou marc jurídic per a les cooperatives de Catalunya, a més, hem mantingut el nostre suport al desenvolupament del programa aracoop, que està sent una bona eina per difondre el cooperativisme en la societat i en el sistema educatiu, així com per contribuir a la millora en el ritme de creació de cooperatives i en l'enfortiment de les cooperatives existents a través de la innovació i la internacionalització.

Per últim, un factor determinant de l'activitat de la Confederació pot ser el marc institucional que vol desenvolupar el Parlament de Catalunya sorgit de les eleccions del 27 de setembre de 2015, per la qual cosa hem de fer uns seguiments acurats de l'activitat política, per tal de defensar els interessos de les cooperatives com a empreses democràtiques, amb valors i arrelades al territori, les quals han de ser una eina extraordinària per revertir moltes de les situacions negatives que està aportant aquest nou paradigma, de forma que la Confederació pretén mantenir la línia ferma de potenciar les tasques de lideratge, de representació i de generació de coneixement cooperatiu.

Consell Rector

## 2. LA CONFEDERACIÓ

La Confederació de Cooperatives de Catalunya (COOPCAT) som l'organització de **representació del moviment cooperatiu** de Catalunya i ens correspon, també, la participació en la difusió dels principis cooperatius, el foment de l'educació i la formació cooperatives, així com l'organització de serveis d'interès comú per a les cooperatives. La naturalesa de CoopCat ve definida per la Llei 12/2015 de cooperatives. És a través de l'article 148, de la llei de cooperatives, que se'ns descriu com el màxim organisme de representació del cooperativisme a Catalunya i també el màxim interlocutor amb l'Administració.



La seu es troba al **barri de Sants** de Barcelona en un edifici construït el 1872, que des d'aleshores ha mantingut la seva vinculació amb el cooperativisme. Des de l'any 1905,

s'hi ubicava la seu de la cooperativa de consum *La Popular Santseca* (sucursal de la cooperativa de Poble Nou, *La Flor de Maig*), també hi va allotjar *El Amparo Obrero*, dues cooperatives que van ser referents al barri.

Actualment l'edifici del carrer Premià, 15 és el punt de trobada a Barcelona de la major part de les institucions que representem el cooperativisme català. S'hi troben les seus de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, la Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya i la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, l'equip de Gicoop i Fundació Seira, el personal i les aules d'Aposta, així com la cooperativa de segon grau Grup Clade, Sàpiens Publicacions, Coop57, Nova 2003 i Grup Cooperatiu Cultura 03.

Al llarg de l'any la Federació de Serveis i Transports de Catalunya ha mantingut formalment el seu domicili social en aquest edifici, però no ha mantingut cap estructura operativa. Altrament, l'Olivera ha tancat la seva oficina comercial ubicada a l'edifici.

## 3. LES FEDERACIONS DE COOPERATIVES

CoopCat com a estructura de tercer nivell està configurada per les federacions de cooperatives de Catalunya. Actualment, trobem les següents:

### Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya (FCAC):



FEDERACIÓ DE  
COOPERATIVES  
AGRÀRIES  
DE CATALUNYA

Representen cooperatives de transformació i comercialització de productes del seu col·lectiu de socis, que són empresaris. L'entramat cooperatiu agrari a Catalunya ha constituït i constitueix un pilar fonamental per al desenvolupament tècnic, econòmic, social i d'equilibri territorial del país. Actualment tendeixen a agrupar-se en cooperatives de segon grau, a fusionar-se o a establir convenis intercooperatius per tal d'incrementar la dimensió, així com el valor afegit del seu producte.

### Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya (FCCUC):



Federació de cooperatives  
de consumidors i usuaris de  
Catalunya

Representen cooperatives de consumidors i usuaris que pretenen servir al seu teixit social subministrant-los-hi productes, béns i/o serveis en les millors condicions de preu i qualitat. Les cooperatives de consum tenen el seu origen en els entorns locals i neixen vinculades a la seva realitat, especialment en la distribució alimentària. Son agents actius del territori on operen. Darrerament s'han desenvolupat noves experiències vinculades a nous col·lectius socials en l'àmbit dels serveis a les persones, la cultura, el lleure, productes ecològics i les noves tecnologies.

### Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya (FeCEC):

**fecec**

Federació  
de Cooperatives  
d'Ensenyament  
de Catalunya

Representen cooperatives d'ensenyament, formades per mestres i/o pares, de tots els nivells de formació reglada. Són escoles pedagògicament innovadores, amb vocació de servei públic i el 100% amb concert educatiu. L'escola cooperativa es pot entendre com un instrument socialitzador, una eina d'educació per a la transmissió d'un conjunt de valors cooperatius de gestió democràtica, participació directa en els projectes i de corresponsabilitat entre els diferents actors: alumnes, mestres i pares.

### Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya (FHC):



FEDERACIÓ DE COOPERATIVES  
D'HABITATGES DE CATALUNYA

Aglutinen tot el moviment cooperatiu d'habitatges en tota la seva diversitat, essent, per tant, un referent de model diferenciat d'accés a l'habitatge. Un accés a preus assequibles als seus associats. En l'última dècada, la pràctica de les cooperatives d'habitatge a Catalunya ha permès l'accés a l'habitatge a persones que en altres condicions els hi hagués estat difícil i ha servit d'element regulador dels preus de mercat. Ha de ser un instrument, en col·laboració amb l'administració pública en la gestió de la política d'habitatge protegit.

### Federació de Cooperatives de Serveis i Transportistes de Catalunya (SERVICOO):



**Federació de Cooperatives de Serveis i de Cooperatives de Transportistes de Catalunya (SERVICOOP)**

Representen cooperatives de petits i mitjans empresaris/es i professionals en diferents àmbits d'activitat econòmica: transports, medi ambient, mitjans de comunicació, alimentació, serveis d'hoteleria i restauració, moda, comerç... que en un entorn cooperatiu poden sumar esforços, reduir despeses i augmentar la seva competitivitat. El cooperativisme de serveis és un instrument clau de supervivència del petit negoci, base de tot el teixit productiu del país, que permet a petits empresaris/es i professionals posar el seu esforç en comú per augmentar el seu grau de competitivitat.

**Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC):**



Representen cooperatives de persones treballadores en una gran varietat de sectors econòmics. Les cooperatives de treball associat s'insereixen en el moviment de microempresa que vigoritza el teixit productiu del país. Mostren un comportament actiu i emprenedor en els nous filons d'ocupació. Són empreses que creen llocs de treball estables i riquesa en qualsevol conjuntura econòmica inclòs en èpoques de recessió de l'activitat. El 60% presten serveis i el 40 % produeixen béns en diferents sectors com l'industrial i la construcció. A destacar el sector de les cooperatives d'iniciativa social que desenvolupen la seva tasca empresarial en la integració sociolaboral de persones amb discapacitats, ex-drogodependents, pobresa... treball familiar, atenció a la infància i a la vellesa, educació especial o activitats d'oci, esportives i socioculturals.



## 4. MISSIÓ, VISIÓ I ESTRATÈGIA

La nostra **missió** és ser l'òrgan representatiu i d'interlocució del conjunt del cooperativisme català i donar cohesió a la diversitat del món cooperatiu.

Tenim com a prioritats promoure i donar a conèixer la realitat cooperativa, defensar els interessos del cooperativisme i promocionar projectes d'interès comú per al sector, d'acord amb els principis cooperatius de l'Aliança Cooperativa Internacional.

La nostra **visió** és:

Ser constructors d'una **imatge** que ressalti els valors que fan del cooperativisme un model econòmic i social sostenible.

Ser una organització que ofereixi **serveis**, amb criteris d'optimització de recursos, a les federacions tot impulsant la seva actuació.

Ser generadors de **projectes** innovadors, que neixen del treball conjunt amb les federacions, impulsors del model cooperativista.

Ser **reconeguts** com a agent socioeconòmic, per tal de promoure els principis del nostre sector.

Tenir una **estructura** adient per poder assolir els objectius i amb capacitat d'actuació polivalent.

Desenvolupar aquesta visió en el marc d'una gestió socialment **responsable**.

Els orígens de CoopCat i especialment l'equilibri entre els seus valors i el creixement són la base sobre la qual es fonamenta l'estratègia i l'origen de la nostra responsabilitat social. Els nostres valors són:

**Servei:** servei a les federacions i proactivitat vers l'administració

**Professionalitat:** treball sòlid i amb rigor

**Dinamisme:** conèixer la realitat de les cooperatives per créixer i innovar

**Corresponsabilitat:** transmissió de coneixement i cooperació entre les organitzacions

Sobre la base de la nostra naturalesa, la cultura organitzativa la definim mitjançant 4 eixos bàsics i transversals:

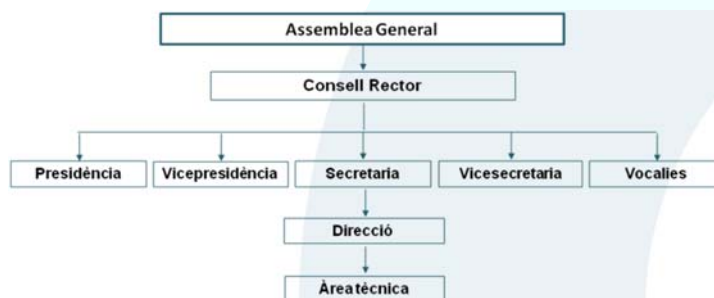
- Lobby
- Representació
- Lideratge
- Coneixement cooperatiu

## 5. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Som una organització empresarial sense afany de lucre amb estructura pròpia i governada per les 6 federacions de cooperatives de Catalunya; ens basem en una gestió que segueix els valors definidors de l'ètica empresarial cooperativa de gestió democràtica, participació activa, cooperació, autonomia i independència i sostenibilitat.

D'una banda, l'assemblea la configuren els membres dels consells rectors de cada federació i, de l'altra, el consell rector està format per les presidències de les federacions o les

persones designades pels respectius consells rectors, les quals no ocupen càrrecs executius en CoopCat i de manera no retribuïda exerceixen els càrrecs polítics. Malauradament, com a conseqüència de la situació en què es troba la Federació de Serveis i Transports de Catalunya, la persona que tenien designada com a representant al consell rector de la Confederació ha renunciat, sense que, ara com ara, s'hagi nomenat un altre representant.



La permanència de les federacions, des de l'inici de CoopCat, ha estat constant en el temps i no s'han produït baixes. Els estatuts determinen que cada federació té un vot, tant en el consell rector com en l'assemblea general, i contemplan la possibilitat de noves admissions en el cas que es fundessin altres federacions. Així mateix, també es contempla, en l'article 6 dels estatuts, tant la baixa voluntària com la baixa forçosa, aquesta última en cas de pèrdua de la personalitat jurídica o de la condició de federació general d'acord amb el que disposa la Llei de cooperatives de Catalunya.

L'assemblea general, el consell rector i les reunions de presidència, així com els fòrums de reflexió informals esdevenen espais de presa de decisions, d'intercanvi de perspectives, d'avaluació i seguiment de les actuacions que afecten en el servei ofert cap a les federacions. Alhora, en aquests espais

s'avaluen les actuacions en l'àmbit de govern i gestió tècnica de CoopCat. Totes les informacions vinculades amb la vessant societària, econòmica i empresarial són tractades en els punts de l'ordre del dia dels consells rectors, els quals també incorporen qüestions diverses a petició de les federacions. Cada consell rector celebrat significa, doncs, una avaluació i seguiment de les accions aprovades en el pla de gestió. Si es produeixen informacions d'interès entre convocatòries, el correu electrònic és el canal de comunicació que utilitzem més.

Referent a la renovació dels òrgans, els estatuts socials determinen que l'assemblea general nomena les

### PARTICIPACIÓ

5 consells rectors i una assemblea general ordinària amb el 67% de participació

persones membres essent el consell rector l'òrgan que distribueix els càrrecs entre aquestes. La durada del mandat es determina en 4 anys amb possibilitat de reelecció.

La composició del consell rector a 31 de desembre de 2015 és la següent:

*Perfecto Alonso, representant de la Federació de Cooperatives de Treball a la presidència.*

*Ramon Sarroca, representant de la Federació de Cooperatives Agràries a la vicepresidència.*

*Quim Sicília, representant de la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris a la secretaria.*

*Josep M. López, representant de la Federació de Cooperatives d'Ensenyament a la vicesecretaria.*

*Eva Martínez, representant de la Federació de Cooperatives d'Habitatges a la vocalia.*

*Miquel Corna, representant de la Federació de Cooperatives de Serveis i Transportistes a la vocalia. Qui va renunciar mitjançant carta amb data de 1 de setembre de 2014 sense que la federació hagi nomenat cap substitut.*

A CoopCat totes les decisions es prenen, generalment, en consens. En el cas que es procedeixi a votacions cada una de les persones que integren el col·lectiu de representants dels organismes socis tenen un vot, a excepció del càrrec de presidència que se li atorga, si escau, el vot de qualitat.

## 5.1 COHESIÓ INTERNA

En una organització com la nostra en què l'activitat representativa és la raó de ser, la unió i coordinació entre les persones de l'**òrgan de govern** és molt important, per això des de CoopCat potenciem espais informals de trobada per millorar la cohesió interna, a més la tipologia d'activitats que desenvolupem requereixen dinàmiques comunicatives i de coordinació entre totes les organitzacions.

En el marc de l'eix estratègic de cohesió interna, s'impulsen les relacions internes a través de les reunions, quan s'escau, amb l'**equip de directors**, format per les persones que ocupen la direcció de cada una de les federacions i de la mateixa COOPCAT. Des de la direcció de CoopCat s'estableix un ordre del dia una setmana abans de la convocatòria en què cada persona convocada pot incorporar-hi assumptes que consideri adients.

En l'àmbit gestor, comptem amb un **equip tècnic** format per un director i una tècnica. A l'equip es generen espais comunicatius en què s'informa del desenvolupament de les actuacions i serveis, s'estableixen i plantegen les propostes de millora en l'àmbit de la gestió, així com l'organització i les condicions de les persones treballadores, tant en l'àmbit laboral com personal. En els sistemes de gestió, definim els plans de formació i el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats i la conciliació de la vida personal i laboral, així com les actuacions d'àmbit social en termes d'RSE.

En l'àmbit de la **formació** diferenciem dos sectors d'actuació: la formació de les persones responsables dels organismes socis i la formació de les persones treballadores.

La formació que les persones **responsables de les organitzacions sòcies** reben és gestionada per cada una de les federacions. No obstant això, des de 2008, a CoopCat incorporem en la gestió formació específica per a aquestes persones. Enguany, no s'ha realitzat cap acció formativa específica a aquest

### L'anàlisi del col·lectiu de persones representants dels organismes socis en termes d'igualtat d'oportunitats és la següent:

- ✓ 1 dona major de 50 anys en la vicesecretaria i de procedència geogràfica del Barcelonès.
- ✓ 4 homes majors de 55 anys en la presidència, secretaria, vicesecretaria i vocalies i procedència geogràfica del Barcelonès (2), Vallès Occidental (1), Maresme (1) i Segrià (1).

### L'anàlisi del col·lectiu treballador a 31 de desembre en termes d'igualtat d'oportunitats és la següent:

- ✓ 1 dona major de 35 anys amb contracte indefinit a jornada completa i procedència geogràfica del Vallès Oriental, com a tècnica mitja.
- ✓ 1 home major de 55 anys amb contracte d'alta direcció a jornada completa i procedència geogràfica del Barcelonès, com a director.
- ✓ No es consideren les persones del projecte Digipay4growth.

col·lectiu de persones.

Engunay, no s'ha desplegat cap acció de formació adreçada a les **persones**.

El 2015, l'índex de rotació resultant és del 0% i la mitjana de permanència a l'empresa és de 9 anys. Al llarg de l'any s'ha produït durant 4 mesos la baixa per maternitat de la tècnica. A més, s'han produït dues baixes laborals i una baixa per fi de projecte (totes vinculades al projecte Digipay4Growth). No hi ha, en plantilla, persones que presentin algun tipus de discapacitat. Les baixes, dues dones i un home, estan relacionades exclusivament al projecte D4G, que no ha evolucionat segons esperàvem i hem hagut de deixar-lo, per aquest motiu no es consideren dins de l'estructura general de la Confederació.

Tanmateix, tenim incorporada una política d'igualtat d'oportunitats, tant en la selecció, promoció i formació com en la retribució econòmica.

En els salaris base, segons categoria professional, no hi ha cap tipus de diferència salarial per raó de sexe. Mentre que el salari mínim, en la comunitat local, se situa en 9.080,4 euros, CoopCat durant el 2015, aplicà l'establert en el conveni d'oficines i despatxos. La diferència salarial entre el sou més baix i el sou més alt presenta una relació del 2, proporció

equilibrada en criteris de responsabilitat empresarial, i la despesa salarial de 2015 ha estat de 97.340,44 euros.

#### ESPAI DE TREBALL

C. Premià, 15, 2a planta

- 38,95 m2 d'ús privatiu
- 13,05 m2 de zones comunes
- Instal·lacions comunes de la primera planta

No s'ofereixen prestacions socials i no hi ha personal representat per organitzacions sindicals independents o altres. Contemplem que les contractacions tinguin un caràcter obert i es regeixin pel conveni sectorial d'oficines i despatxos. El procediment referent a la consulta i negociació d'informació sobre els canvis en les operacions amb el personal, les realitzem en les reunions tècniques o, si s'escau, en el consell rector.

La planificació formativa i l'assessorament en matèria de **riscos laborals** ve determinada per l'empresa proveïdora. Durant l'exercici 2015, s'ha dut a terme el 100% de les accions de millora recomanades per l'empresa de riscos laborals. Altrament, no hi ha hagut inversió en termes de seguretat i higiene en el treball, ja que en l'avaluació tècnica no s'ha considerat necessari efectuar cap tipus d'inversió. No s'ha produït, durant el 2015, cap accident amb baixa. A CoopCat oferim a les persones treballadores un servei de vigilància de la salut gratuït.

El 100% de les persones treballadores gaudeixen de les mesures de **conciliació** estipulades i en el mateix grau, encara que treballin pel projecte Digipay4growth. Les necessitats de conciliació de cada persona són tractades entre l'equip tècnic i, si s'escau, el consell rector.

## 5.2 POLÍTICA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Des de 2006, comptem amb una política de responsabilitat social basada en els compromisos de cadascun dels vectors -econòmic, social i ambiental-, que integren la gestió estratègica i l'actuació quotidiana. En la dimensió externa, aquesta política es manifesta a partir dels set principis cooperatius que, per la seva naturalesa, representen valors de responsabilitat social.

En aquest marc, CoopCat s'informarà i es formarà en aquelles matèries mediambientals en què la seva activitat hi tingui una incidència directa i indirecta, establint un compromís explícit en la gestió i els processos susceptibles de ser millorats.

Un aspecte ambiental derivat de la nostra activitat és la generació de residus, de paper i cartró, en què es contempla la recollida selectiva en l'espai d'oficina i d'aquesta als punts de recollida públics: paper, plàstic, vidre i rebuig. Els residus especials, tòners, són recollits per l'empresa proveïdora.

Les mesures adoptades per millorar la gestió dels residus s'orienten a fomentar l'estalvi, la reutilització, el multiús i el reciclatge i, per tant, el material que es compra permet aquestes aplicacions (folis amb certificat Angel Blau, impressores programades en qualitat esborrany, ús del correu electrònic i la xarxa per la tramesa i revisió de documents...). En les substitucions de qualsevol tipus de màquines d'oficina s'ha prioritzat, per damunt del cost, criteris d'estalvi energètic, cicle de vida més llarg, l'ús de materials sostenible en la seva fabricació i de mínim impacte en termes de seguretat i

- ✓ Generació de residus i impacte ambiental reduït.
- ✓ Extensibilitat d'equipaments i eines entre les organitzacions de l'edifici.
- ✓ Cessió d'aparells en desús a organitzacions de l'edifici.
- ✓ Criteris ergonòmics en la compra de mobiliari.
- ✓ Ús de les indicacions de la Guia de l'Oficina Verda editada per l'Ajuntament de Barcelona.

higiene. Cal afegir que els materials utilitzats a les nostres oficines són materials valoritzats. Alguns exemples són el paper d'embalar, que és paper reciclat, o les caixes per arxivar documentació, de cartró reciclat. El paper és matèria primària principal i enguany se n'han consumit 0,26 Qm, la meitat de l'any passat.

En el desenvolupament de l'activitat, l'aigua no intervé en el procés de producció i, per tant, les dades que s'exposen estan dimensionades en l'ús domèstic i sanitari, així com en les tasques de neteja; per això podem considerar que aquest consum no representa un aspecte ambiental significatiu i les mesures adoptades per millorar la gestió de l'aigua, provinent de la xarxa pública, corresponen amb les aplicables en l'ús domèstic (tancar les aixetes quan no es fan servir, manteniment adequat dels conductes i sistemes de tancament, abocar els residus a la paperera i no al vàter...).

Per les característiques de les instal·lacions i el baix consum d'aigua no s'han implantat sistemes de reutilització. Les aigües residuals generades estan connectades a la xarxa pública de sanejament i el seu tractament el gestiona l'empresa proveïdora, Aigües de Barcelona, a través de la Taxa Metropolitana de

Tractament de Residus Municipals. Enguany, les dinàmiques d'estalvi en els consums, tant d'aigua com de llum, no han tingut efecte sobre els resultats degut al sistema d'imputació de consums/costos establert.

El mes de gener causen baixa dues persones de la plantilla i el mes de juny una tercera persona també causa baixa. En un any, s'ha mantingut en 34 el nombre de persones que compartim espai. Com a conseqüència del sistema d'imputació no es percep estalvi substancial en els consums, encara que, en termes absoluts, s'hagi disminuït la plantilla: el consum d'aigua ha disminuït un lleuger 0,45% (millora respecte del 217% d'increment de l'any anterior) i el consum de llum s'ha incrementat un 3% (millora respecte del 140% d'increment de l'any anterior). Tot amb tot, les mesures adoptades, per procurar un consum responsable de les fonts energètiques, s'orienten en l'ús de fonts d'il·luminació de baix consum i aparells amb sistema d'hibernació automàtic o programats per a aquests servei. Per al càlcul de les emissions equivalents de CO2 s'ha tingut en compte, únicament, el consum d'electricitat. Les emissions es situen en 3,24. Per tal de reduir més les emissions de CO2, es prioritza l'ús del transport públic en els desplaçaments, com a mitjà de transport laboral sostenible. Tanmateix, pels desplaçaments on l'ús del transport públic no és viable, s'utilitza el servei de cotxe multiusuari (carsharing) o el vehicle particular.

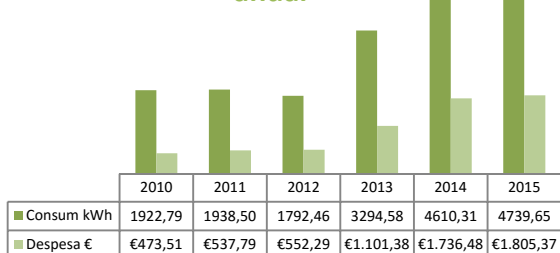
### Aigua: consum i despesa anual



### Emissió de CO2 derivat del consum d'energia



### Electricitat: consum i despesa anual



## 5.3 PROJECTES I INNOVACIÓ

En el disseny dels projectes que es desenvolupen en el marc de CoopCat, les federacions tenen un paper molt important, ja que tenen el coneixement de les necessitats de totes les cooperatives associades; quan aquestes necessitats són comunes, entre la diversitat cooperativa, el projecte es duu a terme des de CoopCat.

A CoopCat, tenim integrada la innovació com a àmbit d'actuació, considerant així que els productes i els serveis cada vegada han de ser més específics, diferenciats i amb un creixent nivell de valor afegit. Mitjançant el quadre de comandament integral i el sistema de gestió de qualitat, el procés d'innovació ens resulta més eficaç i eficient.

Encara que durant l'any 2015, el plantejament estratègic de CoopCat ha prioritzat altres línies, el percentatge **d'innovació incremental** -actuacions generades a partir de la continuïtat de programes iniciats o actuacions de curta durada- s'ha incrementat com a conseqüència de la incorporació del programa Digipay4growth. El desenvolupament d'aquest projecte pot produir alguna **innovació radical** - nous programes- però al moment actual aquesta innovació no s'ha incrementat.

Les actuacions i projectes desenvolupats els emmarquem en les línies de consolidació, visualització, promoció i representació del model cooperatiu.

### CONSOLIDACIÓ DE L'EMPRESA

#### COOPERATIVA:

RSE.COOP

Avalis, SGR

Eines financeres

Formació sobre fiscalitat cooperativa

Digipay4Growth

### PROMOCIÓ DEL MODEL COOPERATIU:

Conveni Marroc i Trento

### VISUALITZACIÓ DEL COOPERATIVISME:

Aracooop

Cooproute

### RSE.COOP

A CoopCat incorporem, en les línies d'actuació estratègica, el desplegament i la consolidació de la metodologia RSE.COOP. En aquest sentit, durant el 2015, ens hem centrat en actualitzar tots els materials relatius a la responsabilitat social a les noves directrius sorgides en el marc del Global Reporting Initiative.



A més, hem actualitzat la interfície web amb l'objectiu de millorar l'accés a la informació i, alhora, posar en valor les experiències de les nostres empreses cooperatives. S'ha ampliat la informació i els recursos aplicables a l'empresa.

A banda de les actuacions recollides anteriorment, s'ha divulgat i promogut la RSE en diversos fòrums



d'interès socioeconòmic, com és la comissió de RSE de CEPES.

### AVALIS, SGR

Avalis és una entitat financera que té caràcter mutual i la seva finalitat, entre d'altres, és permetre l'accés al finançament a llarg termini (més de 3 anys) dels bons projectes d'inversió empresarial a través de l'atorgament de la seva garantia. Treballa per a pimes i autònoms amb seu social a Catalunya.

CoopCat té establert un conveni de col·laboració per facilitar que les cooperatives tinguin al seu abast fons d'aval; altrament, enguany s'ha fet un seguiment del conveni i de les noves versions en què s'ha ampliat el col·lectiu de beneficiaris.

Durant el 2015, s'han formalitzat 3 operacions, de tal manera que a 31 de desembre de 2015 el capital utilitzat ha estat de 397.400 euros i el capital disponible de 387.600 euros.

### EINES FINANCERES

Des de mitjans de l'any 2010, s'ha estat treballant perquè AVALIS incorpori nous productes que afavoreixin els projectes cooperatius. Durant aquest 2015, s'ha mantingut el treball desenvolupat, cosa que ha permès treballar sobre més aspectes de millora.

Ahora s'ha mantingut trobades periòdiques amb altres organitzacions de l'àmbit financer (FIARE, Coop57, Caixa d'Enginyers, Xarxa Financoop i CajaMar).

### FORMACIÓ SOBRE FISCALITAT COOPERATIVA: 5A EDICIÓ DEL PROGRAMA EN LÍNIA SOBRE FISCALITAT COOPERATIVA IMPULSAT PER LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Des de l'Institut Universitari d'Economia Social i Cooperativa (IUDESCOOP) de la Universitat de València han dut a terme la quarta edició del Diploma en **Gestió tributària i comptable per a cooperatives**. Aquest curs, que s'imparteix en línia, amb algunes sessions presencials, està pensat per omplir el buit actualment existent en la formació dels assessors comptables i fiscals en matèria de cooperatives, així com per a la millor capacitat dels responsables dels departaments corresponents de les organitzacions cooperatives. Cursar aquest programa atorga un diploma oficial (títol propi) de la Universitat de València, impartit a través de la Fundació Universitat-Empresa (ADEIT). El curs compta amb el patrocini de la Confederació de Cooperatives de Catalunya, CEPES, Grup Gredos San Diego i de la Universitat de Saragossa. En aquesta edició es distingiran en els casos pràctics els resultats depenent de la seva submissió a les diferents lleis autonòmiques.

**El programa s'ha dividit en els mòduls formatius següents:**

- Mòdul introductori
- Gestió comptable a les cooperatives
- Gestió fiscal de la cooperativa
- Impost sobre Societats
- Impost sobre el valor afegit
- Tributació del soci

- Treball final

La cinquena edició d'aquest programa formatiu s'ha realitzat, com s'ha indicat anteriorment, amb el suport i patrocini de la Confederació de Cooperatives de Catalunya i això ha permès establir un preu més baix per alumne.

El curs és obert a tot l'estat espanyol, però sempre es detallen, per als alumnes catalans, exemples pràctics basats en la especificitat de Catalunya. Enguany, s'ha incorporat un mòdul sobre formació en dret laboral i seguretat social per als socis de les cooperatives.

#### ACORDS DE COL·LABORACIÓ: OFICINA DE DESENVOLUPAMENT DE COOPERATIVES DE MARROC, COOPERATIVISME DE TRENTO

Office du Développement  
de la Coopération



مكتب تنمية التعاون



Cooperazione Trentina  
FEDERAZIONE TRENTEINA DELLA COOPERAZIONE

CoopCat té establerts acords de col·laboració amb l'Office du Développement Économique de la Coopération Cooperatives del Marroc (ODECO) d'una banda, i amb l'administració de la Província Autònoma de Trento i la Federació Trentina de la Cooperació, de l'altra. Els objectius d'aquests acords de col·laboració són l'intercanvi d'experiències empresarials, el desenvolupament del model d'empresa cooperativa i

l'articulació de l'Arc Mediterrani com a mercat comercial per a les cooperatives de Catalunya. Al llarg d'aquest any hem continuat impulsant les relacions de les cooperatives amb altres països, s'ha mantingut l'impuls a les relacions amb el Marroc, dins de l'àmbit de la Mediterrània, s'han aclarit les activitats que es realitzen al marc de CEPES mitjançant la participació a ESMED amb les activitats de MeDESS.

#### SECRETARIA TÈCNICA DEL PROGRAMA ARACOOOP

Per tal d'incrementar la seva contribució a la recuperació econòmica i la transformació social, el programa aracooop 2015 s'ha estructurat en tres línies d'actuació en les quals la Confederació de Cooperatives de Catalunya les ha gestionat a través de l'oficina tècnica i n'ha coordinat les parts implicades:

- Manteniment dels canals de comunicació.
- Aprenentatge formació i millora de les competències professionals.
- Difusió de l'economia social i cooperativa

Altrament, la Confederació de Cooperatives de Catalunya ha vetllat pel bon funcionament i coordinació de oficina tècnica en els aspectes següents:

- Gestió i coordinació.
- Assistència tècnica i assessorament metodològic per al desenvolupament de les accions previstes al projecte.
- Comunicació i difusió.
- Avaluació i seguiment

## FORMACIÓ EN EL MARC DEL PROGRAMA ARACOOOP

També en el marc del programa Aracooop, hem organitzat un seguit de tallers de governança cooperativa, formació en estructures i sistemes de finançament de projectes de l'economia social i cooperativa, així com formació en altres àmbits de millora de la participació i gestió cooperativa i tallers en aquests mateix àmbits en el cooperativisme agrari.

L'objectiu de la formació ha estat: reforçar la competitivitat de les empreses cooperatives a través de la formació i millorar les competències de les persones sòcies i treballadores amb especial atenció als membres dels consells rectors de cooperatives.

Les actuacions van consistir en la realització de 14 accions formatives en modalitat de taller i centrats en els àmbits de governança cooperativa i d'estructures i sistemes de finançament de projectes, d'entre els següents:

- Taller marc cooperatiu
- Taller competències empresarials
- Taller habilitats directives i interpersonals
- Taller la força del soci
- Taller el relleu dels consells rectors
- Productes de finançament empresarial
- Gestió econòmica i financera
- Negociació bancària

En total, hi han participat 231 persones procedents de diferents comarques de Barcelona i Lleida. Els alumnes corresponien al perfil de socis i treballadors de cooperatives i altres tipus de societats de l'economia social.

## RUTES COOPERATIVES

Durant el mes de febrer s'ha acabat de coordinar el projecte sobre rutes cooperatives, projecte adreçat a les cooperatives catalanes i basat en el turisme.



EUROPEAN ROUTE OF COOPERATIVE CULTURE

Cooproute és un producte turístic transnacional basat en el patrimoni cultural i industrial de les cooperatives que inclourà rutes o itineraris, tant transnacionals com interregionals, que permetran al turisme viatjar d'un país a un altre

o dins un mateix país, d'acord amb els llocs d'interès fixats, els quals han de posar en valor i promoure la riquesa del patrimoni cultural i industrial cooperatiu europeu. Cooproute té l'ambició de ser reconegut com a Itinerari Cultural Europeu pel Consell d'Europa. Aquest producte turístic suposarà una línia de negoci per a les cooperatives participants. Es preveu que a partir de la posada en marxa del producte, s'hi puguin anar afegint més organitzacions.

Els punts turístics que hi haurà són: activitats gestionades per cooperatives que contribueixen, a través de les seves activitats econòmiques, a preservar i desenvolupar (el patrimoni cultural i industrial tangible -productes locals, obres d'art, artesanía, edificis, monuments o llocs històrics, espais naturals...- i el patrimoni cultural i industrial intangible -tradicions locals, esdeveniments festius, pràctiques i habilitats industrials...-, així com altres llocs i destins operats per altres entitats, com ara associacions o fundacions, i que il·lustren la cultura i els valors del moviment cooperatiu).

El objectius que persegueix són: diversificar l'oferta turística a Europa; apostar per un turisme responsable, que aporti valor afegit al nostre territori i que valori el patrimoni cultural comú; posar en valor la contribució del cooperativisme al patrimoni cultural dels països; contribuir a la regeneració econòmica basada en la cooperació interregional i transnacional, així com promocionar el model empresarial cooperatiu i la seva cultura, especialment entre el jovent.

Els productes que es generaran són: web comercial de les rutes, catàleg d'identificació dels punts turístics, marca o segell distintiu per als punts turístics, així com incloure a les cooperatives i organitzacions en un nou Itinerari Cultural Europeu reconegut pel Consell d'Europa.

Els països i organitzacions cooperatives sòcies del projecte per territoris són:

- Alemanya: Kaufmann-Stiftung
- França: CG COOP
- Bulgària: CCU, NUWPC
- Irlanda: CSS Limited
- Catalunya: CoopCat, Generalitat de Catalunya
- Itàlia: AGCI, CONFCOOPERATIVE, Legacoop, Regione Emilia Romagna
- Dinamarca: Kooperationen
- Portugal: Consell Municipal d'Aveiro
- Estat espanyol: COCETA
- Regne Unit: Cooperative Heritage Trus
- Estònia: EST COOP

CECOP (Branca europea de cooperatives de treball de Cooperatives Europe) és qui coordina totes les organitzacions membres i juntament amb Legacoop, AGCI i CONFCOOPERATIVE forma part del comitè directiu del projecte.

Per últim, referent a les cooperatives i organitzacions catalanes que formaran part de Cooproute, es destaca que d'entre les 67 sol·licituds rebudes la procedència territorial és la següent: 38 d'Itàlia; 11 de Catalunya; 10 d'Espanya; 1 d'Estònia; 2 de Bulgària; 3 de Regne Unit; 1 de França i 1 de Portugal. Del total de sol·licituds, 57 són de cooperatives i 10 d'altres formes jurídiques que promouen el cooperativisme i els seus valors. En general, els principals sectors d'activitat que representen les cooperatives participants són els serveis (culturals, socioeconòmics i educatius) i el sector agroalimentari.

Les 11 propostes catalanes, les quals han complert amb escriure tots els criteris marcats, presenten un fort component territorial i cultural amb expertesa en l'activitat del turisme. Abasten el 20% del territori català, ja que es concentren en 8 comarques diferents.

#### DIGIPAY4GROWTH

Com es va indicar l'any passat, la Confederació de Cooperatives de Catalunya (COOPCAT), amb el suport de la fundació holandesa Social Trade Organisation (STRO), liderava la gestió del projecte Digipay4Growth 2014-2016 a Catalunya, finançat per la Comissió Europea. Digipay4Growth utilitza el sistema de pagaments digitals Cyclos com a política de promoció del sector de les cooperatives catalanes i com a política de promoció econòmica local per part d'administracions públiques. Tanmateix, al llarg d'aquest any s'ha conclòs que ara per ara no tenim prou massa crítica dins del cooperativisme per encetar aquest sistema i per tant, hem decidit deixar el programa per tal que el nostre finançament pugui ser utilitzat per enfortir la resta del projecte i assegurar la implantació als municipis, com és el cas de Santa Coloma de Gramenet.

## 5.4 VISUALITZACIÓ I COMUNICACIÓ

La cultura comunicativa de CoopCat s'ha dibuixat en termes de cercar una proximitat de l'empresa cooperativa a l'entorn més proper; enfortir la imatge empresarial, augmentar l'autoconeixement i situar l'economia cooperativa en una situació d'avantatge competitiu en el mercat. Amb la finalitat de seguir uns criteris d'informació transparent, responsable i coherent amb els principis del moviment cooperatiu, CoopCat integra polítiques d'RSE en termes de comunicació.

En aquests paràmetres, durant el 2015, els principals focus comunicatius emprats per visualitzar el model cooperatiu han estat els següents:

### PONTS D'INFORMACIÓ

Una actuació important en l'àmbit de la comunicació és traslladar a la societat la diversitat del món cooperatiu però alhora divulgar el model d'empresa cooperativa. En aquest sentit, CoopCat ha fet de pont en diversos mitjans de comunicació, entre aquests TV3, TV Badalona i Xarxa de Televisions Locals, perquè les empreses cooperatives siguin models il·lustratius i perquè les cooperatives amb presència als mitjans evidencin la seva condició de cooperatives.

Pel que fa a mitjans escrits, s'ha coordinat la publicació d'informació relativa al cooperativisme als mitjans escrits següents: El Periòdic i l'Ara. També s'ha gestionat una entrevista telefònica (Món Empresarial).

També s'ha gestionat la publicació de notes de premsa als mitjans digitals: xarxanet.org, elvallenc.cat, emprenem.ara.cat, eldiario.es, economiacoperativa.com, vinetur.com, revistavinosyrestaurantes.com, escoladenologia-inspriorat.blogspot.com.

### IMPACTES COMUNICATIUS AL WEB

Hem publicat **20** notícies informatives

Hem enviat **1** butlletí informatiu als usuaris enregistrats

**10** nous usuaris enregistrats

**30.597** visites al web

**577.792** pàgines o informació consultada al web

### PUBLICITAT I ARTICLES A COOPERACIÓ CATALANA

Mensualment elaborem un article, notícia, anunci o entrevista sobre algun tema d'interès per al moviment cooperatiu per ser publicat a la revista Cooperació Catalana que edita la Fundació Roca i Galès.

Durant l'exercici 2015 s'ha informat o publicat sobre els temes següents:

- Gener: creació de cooperatives
- Febrer: programa Aracoop
- Març: webseria Aracoop
- Abril: dades del cooperativisme de Catalunya
- Maig: la importància d'engrandir el cooperativisme
- Juny: Financoop
- Juliol: dia internacional de les cooperatives



- Setembre: nova llei de cooperatives
- Octubre: la formació a les cooperatives
- Novembre: pla de gestió 2016
- Desembre: programa Aracoop

Es manté l'assistència al consell editorial de la revista Cooperació Catalana, per tal de proposar articles de la revista i també s'assisteix a les reunions de la SEP (Servei d'estudis i projectes). El SEP, pretén desenvolupar les següents línies d'actuació: contribuir al desenvolupament del cooperativisme mitjançant la realització d'estudis i projectes (treballs divulgatius i d'aplicació pràctica), aportar solucions a problemàtiques o mancances que té el moviment cooperatiu o determinades cooperatives. Els treballs es desenvolupen en les àrees d'educació cooperativa, economia i finances, màrqueting i vendes i aspectes jurídiques.

#### SUPORT A LES FEDERACIONS EN ACTUACIONS DE COMUNICACIÓ

La situació econòmica actual i el creixement en la creació de cooperatives ha despertat l'interès dels mitjans de comunicació per publicar articles, reportatges i entrevistes sobre les organitzacions de l'economia cooperativa, així com emprenedors que sota la fórmula cooperativa han desenvolupat la seva idea de negoci.

Des de la Confederació s'ha atès i coordinat els mitjans de comunicació i s'ha ofert suport a les

federacions; alhora, hem participat en fòrums per promoure i divulgar el model cooperatiu.

S'han atès consultes telefòniques sobre dubtes en aspectes fiscals o legals de les cooperatives, així com de creació de cooperatives. Les consultes de cooperatives o gestors de cooperatives s'han derivat a les federacions en qüestió; durant l'atenció a cooperatives no federades se'ls ha facilitat informació per federar-se a llurs organitzacions; altres consultes s'han derivat al programa Aracoop. En total s'ha rebut, atès i derivat: 10 consultes sobre aspectes fiscals i legals, 3 sobre Rse.Coop, 20 sobre formació, 12 sobre creació de cooperatives i 16 sobre altres tipus de consultes.

S'elabora periòdicament el dossier adreçat a la premsa amb les dades més rellevants de les cooperatives catalanes, així com un document d'infografies actualitzat, el manteniment del web que exposa de manera entenedora el procés de creació d'una cooperativa i l'explicació de la forma jurídica de cooperativa, entre d'altres.

#### CANALS DIFUSIÓ

youtube :: **233** vídeos il·lustratius del cooperativisme penjats i consultats en línia

facebook :: **3.612** contactes interessats en l'economia cooperativa

twitter :: **1.791** contactes interessats en l'economia cooperativa

Els continguts d'actualitat informativa i d'opinió ubicats al web han generat **161** comparticions.

## 5.5 REPRESENTACIÓ: ENTORNS MÉS PROPERS

En referència als grups d'interès, l'activitat de CoopCat identifica un entorn diferenciat en què s'estableixen confluències i sinèrgies amb els grups d'interès. Tanmateix, es fixa de forma concreta un marc de treball per satisfer les demandes d'informació i col·laboració, mantenint un diàleg constant i transparent amb cadascun, amb diversos graus d'intensitat. Alhora, la valoració de la satisfacció es plasma en els resultats que s'obtenen.

Els grups d'interès de CoopCat s'identifiquen a través dels entorns següents:

- Entorn de l'Economia Cooperativa
- Entorn de la Representació
- Entorn Polític
- Entorn del Reconeixement
- Entorn del Coneixement

### Entorn de l'Economia Cooperativa

Principalment, els serveis i actuacions que es desenvolupen a CoopCat s'orienten a respondre les necessitats de les **federacions**. En el si dels consells rectors celebrats enguany, s'han treballat, entre altres, qüestions tan importants com:

- Fusió entre federacions de cooperatives
- Línies d'ajuts per a l'economia cooperativa
- Instruments financers per a cooperatives
- Nou marc normatiu
- Impulsar la creació d'un sistema de cobraments i pagaments electrònics en la plataforma Cyclos4 creada per la Fundació STRO mitjançant la participació en un projecte finançat per la UE en què compartint partenariat amb la UPF, Learning by doing i Ubiquat, per impulsar la realització de 4 pilots: a Santa Coloma de Gramenet, Granollers, El Berguedà i les empreses cooperatives.

En l'àmbit de les accions orientades a impulsar i fer un seguiment dels projectes de col·laboració entre federacions i en les actuacions orientades a l'assistència tècnica i de representació a demanda d'aquestes, destaquem la gestió, seguiment, assistència i suport en jornades i actes promoguts i impulsats entre diverses federacions i empreses cooperatives; la coordinació estratègica entre CoopCat i la DGECCCE; el seguiment de les sectorials més representatives d'algunes federacions; l'actualització de les línies de subvenció per a cooperatives i el seguiment dels pressupostos de la Generalitat per a l'Economia Cooperativa.



Des de les federacions s'ha sol·licitat el suport o la intervenció de CoopCat per potenciar l'aproximació i cohesió i s'ha assistit a l'assemblea general de les federacions següents: FCAC i FCTC.

Paral·lelament a l'objectiu de creació, els objectius de consolidació i promoció de les **cooperatives** existents es projecten directament a través de les actuacions de les federacions. No obstant això, des de CoopCat es realitzen també un seguit d'actuacions complementàries a les de les federacions. En aquest sentit, la relació amb les cooperatives s'ha vehiculat a través de les federacions, que són les que plantegen les necessitats de les cooperatives en el si de CoopCat perquè siguin tractades en benefici del moviment.

CoopCat està a disposició de les demandes de representació de les federacions en aquells actes i esdeveniments que cada federació considera pertinents. Aquest tipus d'actuacions són una via per acostar més CoopCat a les cooperatives, al mateix temps que facilita que CoopCat conegui més a fons a les federacions en la seva vessant sectorial. Atenent a la demanda realitzada, CoopCat ha representat institucionalment al moviment en els esdeveniments següents:

- Assemblea FCAC i FCTC
- Congrés de l'ACCID a la Universitat Abat Oliba CEU de Barcelona
- Trobada entitats col·laboradores programa aracoop
- Sessió informativa acció "Acompanyament i suport a la viabilitat de 30 nous projectes"
- La innovació social col·laborativa. VIII Jornada Anual de l'Institut d'Innovació Social. ESADE
- Trobada d'àmbit jurídic i fiscal de cooperatives a l'Associació Professional de Tècnics Tributaris de Catalunya i Balears
- II Jornada Cooperativisme i Economia Solidària
- Jornada Cooperatives: empreses del s. XXI
- Dissenyar i prototipar per crear i solucionar amb Design Thinking i Lego® Serious Play®
- Ara som més Coop: Acte de cloenda aracoop 2015
- Cooperatives: empreses del segle XXI – Novetats de la Llei de Cooperatives
- Economia Social: Trending Social? amb Xavier Sala Martín
- Sessió Monogràfica Nova Llei de Cooperatives
- Presentació de l'Anàlisi del perfil de les persones consumidores i usuàries de cooperatives.
- aracoop al bizbarcelona: emprèn cooperativament
- Cocrear per col·laborar
- Sessió col·lectiva "Acompanyament per a la publicació de memòries d'RSE mitjançant una aplicació específica per a empreses cooperatives"
- Implica't, fes participar i promou el relleu a la teva cooperativa per enfortir-la

Pel que fa a l'ACI i Cooperatives Europe, en el marc de l'ACI, s'ha mantingut relació sobre els aspectes de comunicació generals. Altrament, el passat setembre es van produir canvis en la presidència, motivats per la jubilació de Pauline Green's. Conseqüentment, Monique Leroux (Canadà) serà la presidenta de

l'ACI fins a la propera Assemblea General de 2017.

En aquest àmbit europeu i a través de CECOP, s'està gestionant, fins al febrer de 2015, el projecte sobre Rutes Cooperatives (projecte que es realitza en el marc d'una subvenció europea ). En el projecte, participem conjuntament amb organitzacions cooperatives dels països següents: Itàlia, Bulgària, Estònia, Alemanya, Espanya, França, Regne Unit, Malta, Irlanda, Dinamarca i Portugal, a més de Catalunya a través de la Confederació i de la participació de la Direcció General de Cooperatives. Participar en aquest projecte pot suposar un impuls econòmic del territori a través de l'impuls del sector turístic i cultural.

### Entorn de la Representació

D'entre els dictàmens i estudis elaborats en el marc del **Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya** (CTESC), en què CoopCat és membre del Grup Tercer, destaquem la participació en l'elaboració de la Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya i els informes sobre la gestió i impuls de les infraestructures (energia), sobre l'impacte de la reforma de la política agrària comuna a Catalunya i sobre la gestió del temps del treball remunerat en el context de la reforma horària, així com els dictàmens següents:

- Projecte de decret de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys
- Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits tècnico-sanitaris per a la fabricació i comercialització de pròtesis dentals i d'altres productes sanitaris dentals a mida
- Projecte de decret sobre la comunicació prèvia d'activitats en matèria de residus i sobre el Registre general de persones productores de residus de Catalunya i el Registre general de persones gestores de residus de Catalunya, adscrits a l'Agència de Residus de Catalunya
- Avantprojecte de llei de canvi climàtic
- Projecte de gestió de la seguretat viària en les infraestructures viàries de la Generalitat de

#### **PARTICIPACIÓ CTESC**

Taules en què CoopCat hi té consellers/es:

8 plens

13 executives

10 mercat de treball i polítiques socials

8 economia i fiscalitat i Unió Europea

6 desenvolupament territorial i mediambient

Taules en què s'ha col·laborat:

polítiques sectorials

Participació a 5 grups de treball i 1 reunió de coordinació del grup tercer.

Catalunya

- Projecte de decret de la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores
- Avantprojecte de llei de l'arquitectura
- Projecte de decret pel qual es regula el desarrelament d'arbres i arbustos
- Projecte de decret relatiu al procediment d'acreditació i atribució de la quota de representativitat institucional de les organitzacions empresarials més representatives en l'àmbit de Catalunya

- Projecte de decret de modificació del Decret 240/2004, de 30 de març, d'aprovació del Catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i dels criteris aplicables a la seva planificació i de modificació dels decrets 86/2012, de 31 de juliol; 23/2005, de 22 de febrer; 37/2010, de 16 de març i 397/2011, d'11 d'octubre, pels quals s'aproven diferents reglaments en material de joc
- Projecte de decret de formació sanitària
- Projecte de decret pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa
- Projecte de decret dels fons a què es destina l'impost sobre la provisió de continguts per part de prestadors de serveis de comunicacions
- Projecte de decret sobre l'aplicació de la quota de reserva del 2% a favor de persones amb discapacitat en empreses de 50 o més persones treballadores i de les mesures alternatives de caràcter excepcional al seu compliment
- Projecte de decret de gestió agrícola dels efluent produïts en cellers i almàsseres electròniques
- Avantprojecte de llei del Pla estadístic de Catalunya 2016-2019 i de modificació de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya
- Avantprojecte de llei de la Catalunya Exterior
- Proposta d'ordre relativa al procediment d'acreditació i atribució de la quota de representativitat institucional de les organitzacions empresarials més representatives en l'àmbit de Catalunya
- Pla director de mobilitat de la regió metropolitana de Barcelona 2013-2018
- Projecte de decret pel qual s'estableix el marc normatiu per la regulació de la venda no sedentària en mercats de marxants
  - Avantprojecte de llei del sòl d'ús agrari
  - Avantprojecte de llei del Llibre sisè del codi civil de Catalunya, relatiu a les obligacions i els contractes
  - Projecte de decret pel qual es modifica la demarcació dels registres de la propietat, mercantils i de béns mobles de Catalunya

L'objectiu de CoopCat com a representant de l'economia social ha estat vetllar pels interessos del model d'empresa cooperativa, així com aportar al CTEESC la identitat i valors del model cooperativista i de l'economia cooperativa en general.

Durant el 2015 l'activa participació de la Confederació de Cooperatives de Catalunya a la **Confederació Empresarial Espanyola de l'Economia Social (CEPES)** s'ha concretat en diferents assistències: 5 a la junta directiva, 1 a l'assemblea general. S'ha participat també en la comissió de règim econòmic i fiscalitat, de polítiques actives, d'rse i la de formació. Altrament, s'han fet aportacions de cooperatives catalanes al rànquing de les empreses més rellevants de l'economia social, que ha elaborat CEPES. En l'àmbit de la representació i el lideratge, s'ha incidit en la legislació que contempla els interessos de l'economia social, així com s'ha participat en el desplegament de les accions següents: participació en l'agenda institucional que reforci la interlocució i la presència de l'Economia Social en aquells fòrums on actualment està absent.

CoopCat, CEPES i la resta d'organismes estatals vinculats amb l'economia social, hem treballat colze a colze en les mesures a aplicar en el sector per pal·liar les conseqüències de la crisi, així com el treball exhaustiu realitzat per les mesures fiscals que apliquen al model cooperatiu.

El balanç de la participació a CEPES es pot considerar positiu, atès que la presència i aportacions de la Confederació de Cooperatives de Catalunya ha permès continuar acostant la realitat i les necessitats del moviment cooperativista català a l'economia social estatal. Altrament, cal ressenyar que CEPES suposa un important i enriquidor punt de trobada del conjunt d'organitzacions de l'economia social de l'Estat espanyol, el que implica, per una banda, consolidar el sector en qüestions d'àmbit estatal i, per l'altra, l'intercanvi d'experiències i relacions amb altres organitzacions representatives.

Alhora, al llarg de 2015, a la Confederació de Cooperatives de Catalunya hem mantingut diverses activitats d'intercooperació amb altres organitzacions de l'economia cooperativa, especialment, en la plataforma de CEPES per desenvolupar actuacions de visualització, en la societat i l'àmbit polític, de l'economia social amb les formacions polítiques de l'Estat espanyol. A més, s'ha treballat, a les diferents àrees com són l'RSE, la formació i l'ocupació i la dependència, entre d'altres, els aspectes següents: desenvolupament d'estratègia perquè l'Economia Social sigui present en els diferents Programes Electorals, tant a nivell autonòmic com a nivell estatal; elaboració d'un posicionament institucional de cara a les Eleccions Autonòmiques i Generals; disseny d'estratègia d'actuació amb els Partits Polítics; anàlisi de possibles aliances amb altres organitzacions per Reforçar posicionaments polítics; desenvolupament d'una línia de comunicació; participació en les actuacions per al desenvolupament de la Llei 5/2011 d'Economia Social; treballar per la inclusió de les Empreses Socials en el marc de la Llei 5/2011; seguiment de l'Estratègia d'Emprenedoria i Ocupació Jove 2013-2016; participació en el Pla Nacional de Garantia Juvenil 2014-2015 i en l'estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2013-2016 i Pla Anual de Política d'Ocupació 2015; participació en l'àmbit internacional a través de les relacions amb les organitzacions de Llatinoamèrica i la Mediterrània; elaboració del Pla estratègic 2016-2020.

Altres espais on CoopCat hi té representació i la seva actuació s'encamina a difondre, promocionar i defensar els interessos del cooperativisme català són CIRIEC, FIARE, COOP57 i el GRI.

## **Entorn Polític**

En referència al desenvolupament de les accions d'interlocució amb els Departaments de la Generalitat que tenen relació amb la visió de CoopCat, s'han mantingut reunions per exposar les línies d'actuació de CoopCat i de les federacions, així com aspectes relacionats amb l'economia cooperativa i les noves línies d'ajut que apliquen al cooperativisme i a l'economia cooperativa.

Durant tot l'any, s'han mantingut diverses reunions de treball amb la Direcció General d'Economia Social i Cooperatives i Treball Autònom, per treballar conjuntament, administració i sector, en aquelles qüestions de responsabilitat comuna, com pot ser el contingut i dotació econòmica de les subvencions de l'Administració pública dirigides a les cooperatives, les seves estructures representatives o la dotació de fons d'aval específics pel sector. També s'han tractat temes com el cobrament pendent de les

subvencions, la participació al programa europeu sobre rutes cooperatives, el procés de fusió de les federacions, la llei de cooperatives i el programa Aracoop. En diverses trobades tècniques s'ha fet trasllat dels aspectes de millora del Registre de Cooperatives i els aspectes que apliquen a l'explotació de dades per a finalitats estadístiques.

D'una banda, el desenvolupament de dades estadístiques té una actuació externa perquè des de l'IDESCAT facin un tractament de les dades relatives a les cooperatives, aquest aspecte s'ha traslladat en diversos àmbits, des del parlamentari al governamental. D'altra banda, el tractament estadístic també té una actuació interna que és l'explotació de dades ja existents, així com el recull de dades de les federacions. En aquest àmbit, s'ha donat continuïtat a l'elaboració d'informes trimestrals i infografies del tractament estadístic existent.

En el transcurs de 2015, també s'han realitzat trobades en el marc del Consell Assessor i el Consell Superior de la Cooperació al qual s'han modificat els representants segons la composició dels consells rectors de les federacions.

A banda de la tasca desenvolupada al CTESC en defensa del cooperativisme en els canvis normatius, fora d'aquest àmbit s'ha treballat sobre els aspectes relatius a la nova llei de cooperatives. S'ha fet una ronda de reunions amb les persones representants del cooperativisme dels diversos partits que formen part de l'arc parlamentari: 15 d'abril amb Roger Torrent d'ERC, Jordi Roca del PP i Juli Fernàndez del PSC; 25 de març amb Marc Vidal d'ICV i David Bonvehí de CIU; 30 d'abril amb Inés Arrimadas de C's.

### Entorn del Reconeixement

En la plataforma relacional que suposa el Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, CoopCat ha anat consolidant contactes amb els sindicats CCOO i UGT i les patronals PIMEC, FEPIME i Foment del Treball així com també Unió de Pagesos, Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya, la Taula del tercer sector social i la Federació Nacional Catalana de Confraries de Pescadors. També en un pla més local, s'ha continuat la participació en la comissió permanent del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona, organisme rellevant atès el pes important que pren el cooperativisme d'iniciativa social en la prestació de serveis socials a Barcelona. En aquest organisme s'ha traslladat en la participació de les següents accions, entre d'altres: Debat propositiu sobre l'atenció social i l'acció comunitària; debat sobre l'Informe Participatiu, posada en comú i prioritització de les propostes; línies d'actuació de la Tinència de Drets Socials; PAM i procés de participació; Pla de treball del Consell; propostes per l'ordre del dia del Plenari; presentació del pressupost municipal 2015 de l'Àrea de Qualitat de Vida; presentació de l'Informe Participatiu 2014-2015; debat i valoració de l'Informe Participatiu; presentació de les línies de treball de la Tinència de Drets Socials; PAM i procés de participació; Pla del treball del Consell pel nou curs 2015-2016.

Per últim hem participat com ponents en el debat, del 9 de març: "La intervenció social a llarg termini en matèria de pobresa: Creació d'ocupació i activitat econòmica". Les reunions del Consell Permanent es van celebrar el 24 de febrer i el 5 de novembre, les reunions de Plenari, el 12 de març i 23 de novembre.

CoopCat en el decurs de 2015 s'ha mantingut contactes amb l'entorn financer per establir nous fronts i potenciar els existents com a mesura d'acció per pal·liar les conseqüències de la crisi.

### Entorn del Coneixement

El treball amb el col·lectiu prescriptor, cabdal per incrementar els nivells de creació d'empreses cooperatives, es vehicula a través de les federacions. Dins els seus eixos d'actuació es contempen la creació directa de cooperatives, així com la dinamització de la xarxa d'agents de desenvolupament local i d'assessors i gestors que participen en la creació de cooperatives.

Referent a les relacions amb el món acadèmic, el treball es vehicula a través de l'àrea de formació de la Federació de Cooperatives Agràries i l'Escola de Cooperativisme Aposta.

Motivat pel creixement del model cooperatiu, el contacte amb els mitjans de comunicació ha estat més fructífer pel que fa a la difusió del cooperativisme en la societat. Per bé que anualment establím contactes amb aquest col·lectiu, enguany la resposta d'aquests i la interacció ha estat més activa.

## 6. AMB LA COMUNITAT LOCAL

Els principis per l'interès a la comunitat, la cooperació i el valor de la vocació social són tres elements claus en la identitat cooperativista. Com a tals, en CoopCat no poden estar al marge de les nostres actuacions. En aquestes línies, CoopCat ha participat en la jornada, dins del congrés de l'ACCID, al seminari sobre “noves tendències en l'ús d'indicadors de responsabilitat social a les cooperatives”. Altrament, també s'ha gestionat diversos contactes amb cooperatives, que ens ho han sol·licitat, per aspectes relacionats amb la internacionalització, participació en fòrums i per a possibles col·laboracions, com ara: coordinació demanda lesMed i Gedi Marroc.

Igualment, hem rebut, al llarg del mes de novembre, organitzacions cooperatives d'altres països d'Europa que estaven interessats en conèixer el funcionament de cooperatives d'Iniciativa Social. Altrament hem mantingut contactes amb organitzacions municipals de Santo Domingo per impulsar la creació de cooperatives que desenvolupin serveis comercials, educatius i socials utilitzant l'experiència de persones aturades de llarga durada. Així mateix s'ha contactat amb associacions d'immigrants que volen retornar a Equador i que agafarien formes organitzatives pròpies de l'economia social (cooperatives agràries, de treball...). Per últim, s'ha gestionat i organitzat una visita pel govern de Flandes, s'ha gestionat dues visites de delegacions cooperatives d'Itàlia.

En l'àmbit de la inversió socialment responsable, a banda d'entrar a formar part com a socis del projecte de banca ètica FIARE i de la cooperativa de serveis financers, COOP57, CoopCat manté un tracte bancari amb Triodos Bank per la seva política d'inversions socialment responsables i a Caixa d'Enginyers, SCCL. Així mateix, s'han mantingut reunions sobre aspectes de finançament a cooperatives amb CajaMar i la Xarxa Fincoop.

Quant a la identitat cultural, la llengua catalana és prioritària en totes les comunicacions de CoopCat. Alhora, s'afavoreix la integració de l'activitat en l'entorn i l'economia local prioritzant, sempre que sigui possible, les relacions comercials amb empreses del territori català i de l'economia cooperativa. A més, en la gestió estratègica es duen a terme accions de suport al desenvolupament econòmic mitjançant les accions d'intercooperació amb empreses i organismes de l'economia cooperativa en el territori.

Per últim, hem participat amb suggeriments i esmenes al text de proposta de manifest del Pacte Nacional pel Dret a Decidir, en la reunió del 5 d'octubre.

## 7. GESTIÓ FINANCERA

CoopCat es basa en paràmetres de gestió empresarial bàsica per disposar de la informació financera necessària que guï i doni un suport eficient a la presa de decisions, que faciliti l'adopció de mesures correctores i permeti detectar qualsevol desviació amb l'objectiu de reduir el risc de decisió i el nivell d'error. Aquests mecanismes financers tenen per objectiu proporcionar informació fiable i orientadora i constitueixen una bona base per a la comptabilitat i la transparència financera.

La temporalització pressupostària de CoopCat coincideix amb l'any fiscal. A més en els òrgans de govern s'aprova el pressupost anual, vinculat al pla de gestió i durant tot l'any se'n fa un seguiment i se n'avaluen les possibles desviacions. Els comptes anuals són auditats externament i aprovats per l'assemblea on també es decideix el pla de gestió de CoopCat.

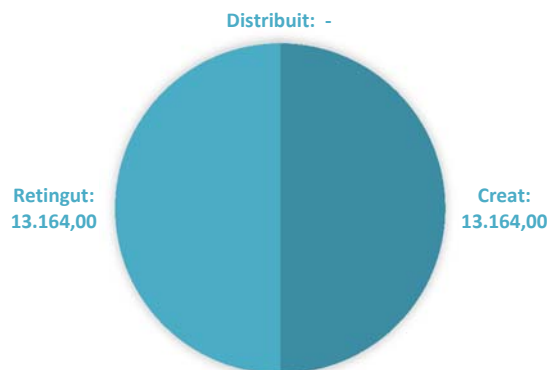
Cal tenir en compte que les accions que gestiona CoopCat no tenen com a finalitat l'obtenció de beneficis econòmics, l'objectiu d'aquestes és optimitzar, al màxim i de forma eficaç i eficient, els recursos assignats a cada acció.

BALANÇ DE SITUACIÓ					
	2015	2014		2015	2014
<b>ACTIU NO CORRENT</b>	153.361	421.015	<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>	722.168	709.004
<b>ACTIU CORRENT</b>	623.427	845.607	<b>PASSIU NO CORRENT</b>	0	276.191
			<b>PASSIU CORRENT</b>	54.620	281.427
<b>TOTAL ACTIU</b>	776.788	1.266.622	<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>	776.788	1.266.622



pèrdues i guanys		
	2015	2014
Import net de la xifra de negocis	350.629	1.080.717
Altres ingressos d'explotació	8.473	119.767
Despeses de personal	-218.221	-216.394
Altres despeses d'explotació	-130.455	-958.094
Amortització de l'immobilitzat		0
Excés de provisions		
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		
Altres resultats	431	925
<b>RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ</b>	<b>10.857</b>	<b>26.291</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>4.432</b>	<b>5.137</b>
Deteriorament i resultats per alienacions d'instruments financers		-1.000
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>13.164</b>	<b>31.058</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>13.164</b>	<b>31.058</b>

### Distribució del valor econòmic



## 8. PERSPECTIVES

Les perspectives estan marcades per l'establiment del nou paradigma que dèiem al primer capítol i el qual es caracteritza, en aquests moments, per un model social que ha aprofundit en les desigualtats, que està desenvolupant un marc laboral molt precari i en el qual els serveis públics es qüestionen a dos nivells, d'una banda si han d'haver-n'hi i, de l'altra, si s'ha de subcontractar la gestió. Tot això, té una forta repercussió en la societat, a les cooperatives i a Catalunya. Juntament amb aquesta corrent estructural que recorre Europa, a Catalunya, tindrà molta importància l'evolució del repte que s'ha imposat el Parlament, com a conseqüència del resultat de les eleccions, en el sentit d'esdevenir un nou estat d'Europa. Aquestes dues corrents tindran molta importància, tant a l'any 2016 com en els posteriors.

Per tant, sense perdre de vista aquest marc general que hem mencionat, al llarg del 2016, la Confederació treballarà per a la implantació de la Llei 12/2015 i el desenvolupament de les diferents disposicions que s'estableixen en aquesta. Igualment, la Confederació mantindrà, dins del marc de la col·laboració pública-privada, el programa aracoop, l'actuació envers la difusió del cooperativisme, l'enfortiment de les cooperatives existents i impulsarà la creació de noves cooperatives.

Observarem com el cicle de llarg recorregut, que representen els dos reptes indicats, incideix en el cicle anual en què el govern de Catalunya desenvoluparà una actuació condicionada a una gestió que s'ha establert per a un horitzó temporal de 18 mesos.

Altrament, com hem indicat anteriorment, aquest any serà el primer en què la Confederació desenvolupi els eixos establerts en la reflexió que es va fer l'any 2015. Aquests tres eixos suposaran la implantació d'un model organitzatiu que avui, encara, no està totalment definit i que suposarà un major nivell de relació amb les estructures tècniques de la resta de les federacions sòcies.

Aquest és el camí que ha elegit el moviment cooperatiu per desenvolupar una vertebració que li permeti aconseguir una visualització social més sòlida i dinàmica i econòmicament més eficient.

Finalment, indicar que la Confederació continuarà molt atenta davant els plantejaments que les federacions despleguin per desenvolupar instruments que facilitin la supervivència de les cooperatives, el manteniment i la creació de llocs de treball. La nostra activitat principal, durant el 2016, serà la representació, la intercooperació i la comunicació per aconseguir una visualització adient del cooperativisme.

## 9. ABAST

La present memòria de sostenibilitat correspon al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2015 i, per tant, té caràcter anual.

A fi de complir amb el principi de materialitat, la informació presentada integra aquells aspectes i indicadors que reflecteixen els impactes econòmics, socials i ambientals de CoopCat. Per abordar el context de sostenibilitat, s'ha procurat incloure la contribució, present i futura, en la millora de les condicions derivades de l'activitat.

Val a dir que CoopCat no té negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades ni cap altre element d'aquesta naturalesa que pugui afectar a la comparativa entre períodes o organitzacions.

Les tècniques de mesura per obtenir els indicadors de desenvolupament se centren en el programa informàtic comptable, fulls de càlcul amb el seguiment i projecció econòmico-financera, indicadors de compliment d'objectius per a cada activitat desenvolupada, els registres laborals, així com les actes de les diverses reunions. En l'àmbit mediambiental es disposen de fulls de càlcul per al control de la política ambiental.

El 2006 es va elaborar la primera memòria de sostenibilitat seguint els criteris de Global Reporting Initiative (GRI), així com els indicadors específics per a organismes de l'economia cooperativa, resultants del programa RSE.COOP i autodeclarada de nivell B.



La present memòria de sostenibilitat és de nivell A, atès que s'informa sobre cada indicador central G3 de conformitat amb el principi de materialitat, ja sigui informant sobre l'indicador o explicant el motiu de la seva omisió. Altrament, s'assoleix el nivell 1 d'aplicació, pel que fa a l'economia social, ja que s'informa sobre més del 90% dels indicadors definits, incorporant com a mínim un indicador de cada principi.

Aquesta vuitena memòria de sostenibilitat s'ha elaborat a través de l'eina digital resultant de la validació de la metodologia d'implantació de polítiques de RSE del programa RSE.COOP i dels indicadors de mesura que s'indiquen i que recullen els del GRI i incorporen els propis de les organitzacions d'Economia Social. Dins aquesta metodologia s'ha utilitzat el nivell d'avaluació avançat. Val a dir que, no s'han produït, en aquest període, canvis de períodes informatius i metodologies de valoració.

# 10. TAULA D'INDICADORS

G3	PÀGINA
<b>1. Estratègia i anàlisi</b>	
1.1. Declaració del màxim responsable, estratègia	5
1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	
<b>2. Perfil de l'organització</b>	
2.1. Nom de l'organització	6
2.2. Principals marques, productes i/o serveis	6
2.3. Estructura operativa de la organització	10 - 11
2.4. Localització de la seu principal	6
2.5. Països on opera i desenvolupa activitats significatives	6
2.6. Naturalesa de la propietat i forma jurídica	10
2.7. Mercats	6, 10
2.8. Dimensions de l'organització	12-13
2.9. Canvis significatius, estructura i propietat de l'organització	NA. No s'han produït canvis significatius
2.10. Premis i distincions rebudes	CoopCat no ha rebut cap premi o distinció durant el període informatiu de la present memòria.
<b>3. Paràmetres de la memòria</b>	
3.1. Període de cobertura de la memòria	
3.2. Data de la memòria anterior	38
3.3. Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.)	
3.4. Punt de contacte	13
3.5. Procés de definició del contingut de la memòria	38
3.6. Cobertura de la memòria	
3.7. Limitacions de la cobertura de la memòria	No existeixen limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.
3.8. Base per incloure informació d'altres empreses vinculades	
3.9. Tècniques de medició de dades	NA. No s'han produït canvis d'informació, CoopCat no té filials, ni activitats subcontractades...
3.10. Descripció de l'efecte d'informació de memòries anteriors	
3.11. Canvis significatius en mètode	
3.12. Taula de continguts bàsics de la memòria	39 - 46
3.13. Política i pràctica actual en relació amb la verificació externa de la memòria	38
<b>4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès</b>	
4.1. Estructura de govern de l'organització	10 - 11
4.2. Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	NA. No ocupa càrrec executiu
4.3. Membres del màxim òrgan de govern que són independent o no executius	NA. Tots els membres del màxim òrgans de govern són no executius
4.4. Mecanismes dels accionistes i persones treballadores per comunicar recomanacions al màxim òrgan de govern	10-13
4.5. Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan i els resultats de la organització	NA. Les persones del màxim òrgan se govern ocupen càrrecs no retribuïts.
4.6. Procediments per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	10
4.7. Procediment per la determinació de les capacitats exigibles als membres del màxim òrgan de govern en matèria social, mediambiental i econòmic	10 - 11
4.8. Missió, visió, codis de conducta, valors, principis i política d'RSE	9
4.9. Procediments de supervisió del màxim òrgan de govern	10 - 11
4.10. Procediments per avaluar als òrgans de govern	
4.11. Descripció de com l'organització ha adoptat un principi de precaució	28
4.12. Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament	14-25
4.13. Principals organismes a las que pertany	26 - 33

4.14. Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs	
4.15. Base per la identificació i selecció de grups d'interès	
4.16. Participació dels grups de interès	
4.17. Principals preocupacions i aspectes d'interès pels grups d'interès	
<b>DIMENSIO ECONÒMICA</b>	
<b>Resultats Econòmics</b>	
PRAL EC1 Valor econòmic generat, distribuït i retingut	36
PRAL EC2 Conseqüències financeres, riscos i oportunitats relacionades amb el canvi climàtic	CoopCat no té vinculació directa amb conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats en funció del canvi climàtic.
PRAL EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització per beneficis socials	12-13
PRAL EC4 Ajudes financeres significatives rebudes de governs	NA. No s'ha produït
<b>Presència en el mercat</b>	
ADD EC5 Salari empresa-comunitat local	12-13
PRAL EC6 Proveïdors locals	No disposem del valor quantitatiu d'aquest indicador.
PRAL EC7 Contractació local	NA. Desenvolupem l'activitat a Catalunya i tots els directius provenen d'aquesta regió geogràfica.
PRAL EC8 Desenvolupament de les inversions en benefici públic	NA. No s'ha registrat
ADD EC9 Impactes econòmics indirectes	NA. No s'ha registrat
<b>DIMENSIO AMBIENTAL</b>	
<b>Materials</b>	
PRAL EN1 Materials utilitzats	
PRAL EN2 Percentatge dels materials que són valoritzats	14 - 15
<b>Energia</b>	
PRAL EN3 Consum directe d'energia	14 - 15
PRAL EN4 Consum indirecte d'energia	No es disposen de dades que indiquin el percentatge d'energia consumida provinent de fonts renovables per part de les empreses subministradores, alhora CoopCat no ofereix productes o serveis que puguin vincular-se a l'eficiència en el consum d'energia o basats en energies renovables.
ADD EN5 Estalvi d'energia per la conservació i millores en l'eficiència	
ADD EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia	
ADD EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia	
<b>Aigua</b>	
PRAL EN8 Captació total d'aigua	NA. No disposem del valor quantitatiu d'aquest indicador.
ADD EN9 Fonts d'aigua afectades per la captació d'aigua	NA. No hi ha fonts d'aigua afectades pel consum de CoopCat.
	14 - 15
ADD EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	NA. No disposem del valor quantitatiu d'aquest indicador.
<b>Biodiversitat</b>	
PRAL EN11 Terrenys adjacents o en espais naturals protegits	CoopCat per la seva activitat i la seva ubicació urbana no produeix cap impacte paisagístic en el seu entorn ja que no desenvolupa la seva activitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, per tant no hi ha impactes significatius en aquestes zones ni ha estat necessària la restauració ni protecció d'hàbitats. CoopCat no produeix cap tipus d'activitat que pugui afectar al sòl.
PRAL EN12 Impactes en la biodiversitat	
ADD EN13 Hàbitats protegits o restaurats	
ADD EN14 Estratègies i actuacions per la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	
ADD EN15 Espècies que es troben en àrees afectades per les operacions efectuades	
<b>Emissions, abocaments, residus</b>	
PRAL EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle	
PRAL EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle	14 - 15
ADD EN18 Iniciatives per a reduir les emissions	
PRAL EN.19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	NA. No s'utilitzen substàncies l'emissió de les quals possibiliti el deteriorament de la capa

PRAL EN20 NO, SO i altres emissions	d'ozó ni s'emet NOX, SOX o qualsevol altre gas contaminant.
PRAL EN21 Abocament total d'aigües residuals	14 - 15
PRAL Residus gestionats	NA. Dels residus no perillosos generats, tots són sòlids i el 95% d'aquests són reciclables.
PRAL EN23 Fuites accidentals	NA. No s'ha produït cap vessament accidental significatiu.
EN24 Pes dels residus perillosos	NA. CoopCat no genera ni transporta residus perillosos.
ADD EN25 Identificació de la biodiversitat de recursos hídrics o hàbitats	NA. De la pròpia activitat se'n desprèn que no té impactes significatius en la biodiversitat dels recursos hídrics o hàbitats relacionats.
<b>Productes i serveis</b>	
PRAL EN26 Iniciatives para mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis	14-15
PRAL EN27 Recuperació i reciclatge de productes i materials d'emballatge	NA. Per la tipologia d'activitat i les característiques de l'oficina de CoopCat, que no té tampoc rètols lluminosos al carrer, l'impacte derivat de la contaminació lluminica i acústica no es pot considerar significatiu.
<b>Compliment normatiu</b>	
PRAL EN28 Cost de les multes significatives per la normativa ambiental	NA. No s'ha rebut sanció o multes fruit de l'incompliment normatiu en relació a les lleis reguladores en l'àmbit ambiental
<b>Transport</b>	
ADD EN29 Impacte ambiental del transport de productes	NA. CoopCat no genera productes sinó que ofereix serveis.
<b>General</b>	
ADD EN30 Inversions ambientals	14
<b>DIMENSIÓ SOCIAL</b>	
<b>1. Pràctiques laborals i treball digne</b>	
<b>Treball</b>	
PRAL LA1 Persones, per tipus de contractació	10-13
PRAL LA2 Persones i rotació	
ADD LA3 Beneficis socials	
<b>Relacions empresa/ persones</b>	
PRAL LA4 Percentatge de persones cobertes per un conveni col·lectiu	12-13
PRAL LA5 Període(s) mínim(s) de preavis relatiu a canvis organitzatius	
<b>Salut i seguretat en el treball</b>	
ADD LA6 Percentatge del total de persones que estan representades en comitès de seguretat i salut	10-13
PRAL LA7 Taxes d'absentisme	
PRAL LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos	
ADD LA9 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	
<b>Formació i educació</b>	
PRAL LA10 Mitjana d'hores de formació a l'any per persona	12-13
ADD LA11 Programes de gestió d'habilitats i de formació continua	12-13
ADD LA12 Percentatge de persones que reben avaluacions regulars	12-13
<b>Diversitat i igualtat d'oportunitats</b>	
PRAL LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla	12-13
PRAL LA14 Relació entre salari base dels homes respecte les dones	12-13
<b>2. Drets Humans</b>	
<b>Pràctiques d'inversió</b>	
PRAL HR1 Percentatge i nombre total d'acords d'inversió amb clàusules de drets humans	NA. No s'ha registrat
PRAL HR2 Percentatge de distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	NA. No s'ha registrat
ADD HR3 Total d'hores de formació en aspectes de drets humans	NA. No s'ha registrat

<b>No discriminació</b>	
PRAL HR4 Nombre total d'incidents de discriminació.	NA. No s'ha registrat
<b>Llibertat d'associació i convenis col·lectius</b>	
PRAL HR5 Activitats en defensa de la llibertat d'associació	NA. La política d'RSE de la Confederació, en el seu vector social, recull el compromís de l'organització en l'àmbit dels drets humans.
<b>Explotació infantil</b>	
PRAL HR6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil	
<b>Treballs forçats</b>	
PRAL HR7 Operacions identificades com risc de treball forçós	
<b>Pràctiques de seguretat</b>	
ADD HR8 Percentatge del personal de seguretat format en aspectes de drets humans	NA. No s'ha registrat
<b>Drets dels indígenes</b>	
ADD HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets humans i de les persones indígenes	NA. No s'ha registrat
<b>3. Societat</b>	
<b>Comunitat</b>	
PRAL SO1 Programes i practiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats	NA. No s'ha registrat
<b>Corrupció</b>	
PRAL SO2 Percentatge i nombre d'unitats de negoci analitzades respecte a risc de corrupció	NA. La política d'RSE de la Confederació, en el seu vector social, recull el compromís de l'organització en l'àmbit dels drets humans.
PRAL SO3 Percentatge de persones formades en les polítiques i procediments anti-corrupció de la organització	NA. No s'ha registrat
PRAL SO4 Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	NA. La política d'RSE de la Confederació, en el seu vector social, recull el compromís de l'organització en l'àmbit dels drets humans.
<b>Política pública</b>	
PRAL SO5 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes	16-33
ADD SO6 Valor total de las aportacions financeres i en espècie a partits polítics	NA. No s'han efectuat aportacions
<b>Competència deslleial</b>	
ADD SO7 Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència	NA. No s'han produït pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència durant el període reportat.
<b>Compliment normatiu</b>	
PRAL SO8 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries per incompliment de lleis	NA. No s'ha rebut sanció o multes fruit de l'incompliment normatiu en relació a les lleis reguladores en l'àmbit de la societat.
<b>4. Responsabilitat sobre productes</b>	
<b>Salut i seguretat del client</b>	
PRAL PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis: Avaluacions	10-11
ADD PR2 Incidents derivats de incomplir la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat	NA. No hi ha hagut cap tipus d'incident derivat de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius a impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat.
<b>Etiquetat de productes i serveis</b>	
PRAL PR3 Tipus d'informació requerits pels procediments en vigor i la normativa	NA.
ADD PR4 Incompliments de la regulació i dels codis voluntaris de la informació i l'etiquetatge	NA. No hi ha hagut cap tipus d'incident derivat de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius a la informació i etiquetatge de productes i serveis.
ADD PR5 Satisfacció del client	10-12
<b>Comunicacions de màrqueting</b>	
PRAL PR6 Regulacions o estàndards voluntaris en comunicacions de màrqueting	23 - 26
ADD PR7 Incidents fruit del incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting	NA. No hi ha hagut cap incident fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a comunicacions de màrqueting.

<b>Privacitat del client</b>	
ADD PR8 Reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients	NA. Durant el 2014 no s'ha rebut cap reclamació en relació amb la privacitat i la fuga de dades personals de la clientela.
PRAL PR9 Costos fruit de l'incompliment de la normativa referent al subministra i a l'ús de productes i serveis de la organització.	NA. No hem rebut cap multa significativa fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.

## ECONOMIA SOCIAL

<b>Primer principi. Primacia de les persones i de l'objecte social sobre el capital</b>	<b>Indicadors GRI</b>
ES1.1. Descripció d'una breu memòria que posi de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social sobre el capital	2.6

<b>Segon principi. Adhesió voluntària i oberta</b>	<b>Indicadors GRI</b>	<b>Pàgina</b>
ES2.1. Requisits per a l'adhesió de noves i nous membres a l'organització	-	10
ES2.2. Requisits i condicions de sortida de l'organització	-	
ES2.3. Evolució de socis, sòcies o membres, descrivint la variació d'altres i baixes	-	

<b>Tercer principi. Organització i cultura empresarial amb vocació de gestió participativa i democràtica</b>	<b>Indicadors GRI</b>	<b>Pàgina</b>
ES3.1. Percentatge de persones o grups amb dret de vot en els òrgans màxims de decisió, respecte al total de persones de l'organització	4.4	10-11, 12, 16
ES3.2. Grau de renovació en els òrgans de representació de l'organització, indicant la fórmula de renovació prevista	4.7	
ES3.3. Grups de treball o espais generats que afavoreixen la presa de decisions de l'organització	-	
ES3.4. Percentatge de persones de l'organització que participa en algun dels grups o espais generats	-	
ES3.5. Procés d'informació pel qual les persones de l'organització tenen accés a la informació en la seva triple vessant (societària, empresarial i econòmica), indicant els canals, la freqüència, així com els i les destinataris	4.4	
ES3.6. Percentatge de membres de l'organització que han rebut o participat en activitats de formació específica en Economia Social en l'últim any respecte al total de membres de l'organització	4.7	
ES3.7. Percentatge mitjà de participació real en els màxims òrgans de decisió	4.4	
ES3.8. Descripció del procés preparatori del màxim òrgan de representació social	4.4 4.6	

<b>Quart principi. Conjunció dels interessos de les persones usuàries i de l'interès general</b>	<b>Indicadors GRI</b>	<b>Pàgina</b>
ES4.1. Definició d'un mapa dels grups d'interès focalitzats en l'organització	3.5	16-34
	4.14	
	4.15	
ES4.2. Fluxos relacionals existents entre l'organització i els seus grups d'interès	4.16	
	HR5	
ES4.3. Existència d'un apartat sobre els drets humans (rebuig al treball infantil i al treball forçós i obligatori, llibertat d'associació, prohibició d'acceptació de suborns, corrupció...) dintre de la política de responsabilitat social	HR6	
	HR7	
	SO2	
	SO4	
ES4.4. Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l'organització	-	



ES4.5. Existència d'una sistemàtica de valoració de la satisfacció dels grups d'interès	4.17 PR5	
<b>Cinquè principi. Defensa i aplicació dels principis de solidaritat</b>	<b>Indicadors GRI</b>	<b>Pàgina</b>
ES5.1. Organització d'actes socials, culturals o solidaris, i col·laboracions monetàries o de qualsevol altre tipus en aquests actes	4.12 EC8 EC9	16-22
ES5.2. Existència d'actuacions vinculades a inversions socialment responsables	-	
ES5.3. Existència d'una declaració formal que demani a les i als proveïdors i empreses contractades un compromís de gestió respectuosa amb el medi i socialment responsable	HR1 HR2	NA. No disposem de criteris de selecció formalitzats.
ES5.4. Consideració de criteris ambientals en la selecció d'empreses proveïdores, productes i serveis	-	
ES5.5. Nombre i tipologia d'activitats de cooperació realitzades amb altres organitzacions	4.12	NA. CoopCat no disposa d'una auditoria d'accessibilitat global.
ES5.6. Percentatge de compres produïdes al territori (matèries primeres, serveis i actius fixos) / total de compres	EC1	
ES5.7. Existència de polítiques o procediments d'igualtat d'oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament de les persones de l'organització	EC7	
ES5.8. Coneixement i documentació dels impactes ambientals significatius que es deriven de l'activitat	EN12	
	EN25	
	EN29	
ES5.9. Definició i documentació d'objectius ambientals anuals en funció dels impactes ambientals significatius	EN26	
ES5.10. Desglossament del personal per tipus de treball, contracte i regió, incloent-hi els llocs de treball ocupats per persones amb discapacitat sobre el total de l'organització	LA1	
ES5.11. Nombre total de personal desglossat per grups d'edat, sexe i regió, especificant el personal discapacitat	LA2	
ES5.12. Rotació mitjana de la plantilla desglossada per grups d'edat, sexe i regió, especificant el personal discapacitat	LA2	
ES5.13. Mesures adoptades per tal de col·laborar en la preservació o restauració d'espècies o espais naturals propers, així com les riqueses naturals i culturals propietat de l'organització	EN13	
	EN14	
	EN15	
ES5.14. Disposar d'un auditoria d'accessibilitat global, reconeguda a escala mundial	-	

<b>Sisè principi. Autonomia de gestió i independència respecte dels poders públics</b>	<b>Indicadors GRI</b>	<b>Pàgina</b>
ES6.1. Descripció d'una breu memòria que detalli els requisits i limitacions de la sobirania de gestió dels màxims òrgans de decisió de l'organització	-	10-11

<b>Setè principi. Aplicació dels excedents o de la seva major part en la consecució dels objectius a favor de l'interès general, dels serveis a les i als membres</b>	<b>Indicadors GRI</b>	<b>Pàgina</b>
ES7.1. Percentatge sobre el passiu que es correspon amb fons col·lectius o irrepartibles	-	35, 36
ES7.2. Percentatge de distribució d'excedents destinats a fons col·lectius o irrepartibles	-	35, 36
ES7.3. Percentatge d'excedents assignats als i a les membres de l'organització o a la incorporació de persones (excedents capitalitzats o monetaris)	4.5	
ES7.4. Augment o disminució dels guanys retinguts al final del període	EC1	

Taula de continguts principis economia social	-	39-46
---	---	-------



### **Confederació de Cooperatives de Catalunya**

C. Premià, 15, 2a planta

08014 - Barcelona

93 332 36 82

[CoopCat@cooperativescatalunya.coop](mailto:CoopCat@cooperativescatalunya.coop)

[www.cooperativescatalunya.coop](http://www.cooperativescatalunya.coop)

A través del web de la Confederació podeu ampliar la informació que figura en aquesta memòria. Així com les dades anteriors representen el punt de contacte amb l'organització.

