



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2014

CONFEDERACIÓ DE COOPERATIVES DE CATALUNYA



cooperem per créixer



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. UNA ESTRATÈGIA AMB SINÈRGIES	5
2. LA CONFEDERACIÓ	6
3. LES FEDERACIONS DE COOPERATIVES	7
4. MISSIÓ, VISIÓ I ESTRATÈGIA.....	9
5. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA.....	10
5.1 COHESIÓ INTERNA	12
5.2 POLÍTICA DE GESTIÓ AMBIENTAL.....	14
5.3 PROJECTES I INNOVACIÓ	16
5.4 VISUALITZACIÓ I COMUNICACIÓ.....	23
5.5 REPRESENTACIÓ: ENTORNS MÉS PROPERS.....	26
6. AMB LA COMUNITAT LOCAL.....	34
7. GESTIÓ FINANCERA	35
8. PERSPECTIVES.....	37
9. ABAST.....	38
10. TAULA D'INDICADORS	39



1. UNA ESTRATÈGIA AMB SINÈRGIES

L'any 2014 és el primer any en què l'economia no ha disminuït, després de 3 anys. Això és un bon símptoma, però ara podem fer balanç del resultat d'aquests anys de crisi. Al cooperativisme de Catalunya han desaparegut moltes empreses, les estadístiques indiquen que el nombre de cooperatives ha disminuït respecte a les del l'any 2007. Actualment hi ha 4.056 cooperatives a Catalunya, però aquestes cooperatives tenen, de mitjana, més persones treballant que anys enrere. Encara no hem arribat al nivell d'ocupació del 2007, però estem a prop. Tot i això el futur continua marcat intensament per la situació econòmica encara ancorada en l'atonía. El canvi és de caire estructural, amb una profunditat que ens porta cap a un nou marc econòmic i social. Encara que no coneixem moltes de les afectacions concretes que tindrem, avui podem dir que ens estem adaptant a la nova situació, per la qual cosa a les estructures cooperatives hem continuat, durant l'any 2014, el procés de reorganització, per tal de ser més eficients i eficaces; s'ha treballat amb l'experiència assolida durant el procés realitzat amb Antonio Cancelo, amb qui vam fer una reflexió acurada, de la qual es va elaborar una proposta organitzativa que s'està traslladant a les diferents organitzacions federatives seguint cadascuna el seu propi ritme i procés.

Enguany, s'han realitzat diverses accions de visualització del cooperativisme, dins del marc de col·laboració pública privada d'aracoop. L'activitat desenvolupada en l'àmbit de la promoció, ampliació, renovació i enfortiment de l'economia cooperativa, ha permès mostrar a la societat la diversitat del model cooperatiu i les seves fortaleces, mostrant el cooperativisme com a eina necessària: el cooperativisme de treball, perquè les persones no estiguin sotmeses a la precarietat laboral que es deriva del marc laboral; les cooperatives de serveis i les agràries, que agrupen a empreses i professionals, per tal de cooperar i arribar conjuntament més lluny, que on arribarien individualment, donant un exemple de cooperació que esdevingui en intercooperació; també els consumidors, ensenyament i habitatges, estan veient com és necessària la seva agrupació, ja que d'una altra manera no arribaran a estalviar en les seves compres i tampoc arribaran a productes que avui el mercat no té interès en subministrar.

D'altra banda, a nivell global, s'han produït reformes legislatives que ens porten a la necessitat de promoure l'autoorganització de les persones, en clau cooperativa, a fi de mantenir un nivell de vida i una seguretat en el treball i en el consum, atès que els eixos essencials del cooperativisme -la democràcia i la unió- són part de la solució que els grups socials han de posar en marxa. Al llarg de l'any 2014 s'ha avançat molt en el desenvolupament del nou marc legislatiu de les cooperatives catalanes, que ja s'està debatent al Parlament, i la Confederació, el mateix dia que les federacions, ha participat exposant els criteris del moviment en la comissió parlamentària realitzada el mes de desembre.

Les principals prioritats estratègiques de la Confederació de Cooperatives de Catalunya han estat potenciar les tasques de lobby, de lideratge, de representació i de generació de coneixement cooperatiu.

Consell Rector

2. LA CONFEDERACIÓ

La Confederació de Cooperatives de Catalunya (COOPCAT) som l'organització de **representació del moviment cooperatiu** de Catalunya i ens correspon, també, la participació en la difusió dels principis cooperatius, el foment de l'educació i la formació cooperatives, així com l'organització de serveis d'interès comú per a les cooperatives. La naturalesa de CoopCat ve definida per la Llei 18/2002 de cooperatives. És a través de l'article 133, de la llei de cooperatives, que se'ns descriu com el màxim organisme de representació del cooperativisme a Catalunya.



La seu es troba al **barri de Sants** de Barcelona en un edifici construït el 1872, que des d'aleshores ha mantingut la seva vinculació amb el cooperativisme. Des de l'any 1905, s'hi ubicava la seu de la

cooperativa de consum *La Popular Santsenca* (sucursal de la cooperativa de Poblenou, *La Flor de Maig*), també hi va allotjar *El Amparo Obrero*, dues cooperatives que van ser referents al barri.

Actualment l'edifici del carrer Premià, 15 és el punt de trobada a Barcelona de la major part de les institucions que representem el cooperativisme català. S'hi troben les seus de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, la Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya i la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, l'equip de Gicoop i Fundació Seira, el personal i les aules d'Aposta, així com la cooperativa de segon grau Grup Clade, Sàpiens Publicacions, Coop57, l'Olivera, Nova 2003 i Grup Cooperatiu Cultura 03.

Al llarg de l'any la Federació de Serveis i Transports de Catalunya ha mantingut formalment el seu domicili social en aquest edifici, però no ha mantingut cap estructura operativa.

3. LES FEDERACIONS DE COOPERATIVES

CoopCat com a estructura de tercer nivell està configurada per les federacions de cooperatives de Catalunya. Actualment, trobem les següents:

Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya (FCAC):



Representen cooperatives de transformació i comercialització de productes del seu col·lectiu de socis, que són empresaris. L'entramat cooperatiu agrari a Catalunya ha constituït i constitueix un pilar fonamental per al desenvolupament tècnic, econòmic, social i d'equilibri territorial del país. Actualment tendeixen a agrupar-se en cooperatives de segon grau, a fusionar-se o a establir convenis intercooperatius per tal d'incrementar la dimensió, així com el valor afegit del seu producte.

Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya (FCCUC):



Federació de cooperatives de consumidors i usuaris de Catalunya

Representen cooperatives de consumidors i usuaris que pretenen servir al seu teixit social subministrant-los-hi productes, béns i/o serveis en les millors condicions de preu i qualitat. Les cooperatives de consum tenen el seu origen en els entorns locals i neixen vinculades a la seva realitat, especialment en la distribució alimentària. Son agents actius del territori on operen. Darrerament s'han desenvolupat noves experiències vinculades a nous col·lectius socials en l'àmbit dels serveis a les persones, la cultura, el lleure, productes ecològics i les noves tecnologies.

Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya (FeCEC):



Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya

Representen cooperatives d'ensenyament, formades per mestres i/o pares, de tots els nivells de formació reglada. Són escoles pedagògicament innovadores, amb vocació de servei públic i el 100% amb concert educatiu. L'escola cooperativa es pot entendre com un instrument socialitzador, una eina d'educació per a la transmissió d'un conjunt de valors cooperatius de gestió democràtica, participació directa en els projectes i de corresponsabilitat entre els diferents actors: alumnes, mestres i pares.

Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya (FCHC):



Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya

Aglutinen tot el moviment cooperatiu d'habitatges en tota la seva diversitat, essent, per tant, un referent de model diferenciat d'accés a l'habitatge. Un accés a preus assequibles als seus associats. En l'última dècada, la pràctica de les cooperatives d'habitatge a Catalunya ha permès l'accés a l'habitatge a persones que en altres condicions els hi hagués estat difícil i ha servit d'element regulador dels preus de mercat. Ha de ser un instrument, en col·laboració amb l'administració pública en la gestió de la política d'habitatge protegit.

Federació de Cooperatives de Serveis i Transportistes de Catalunya (SERVICOOP):



Federació de Cooperatives de Serveis i de Cooperatives de Transportistes de Catalunya (SERVICOOP)

Representen cooperatives de petits i mitjans empresaris/es i professionals en diferents àmbits d'activitat econòmica: transports, medi ambient, mitjans de comunicació, alimentació, serveis d'hoteleria i restauració, moda, comerç... que en un entorn cooperatiu poden sumar esforços, reduir despeses i augmentar la seva competitivitat. El cooperativisme de serveis és un instrument clau de supervivència del petit negoci, base de tot el teixit productiu del país, que permet a petits empresaris/es i professionals posar el seu esforç en comú per augmentar el seu grau de competitivitat.

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC):



Cooperatives de Treball de Catalunya

Representen cooperatives de persones treballadores en una gran varietat de sectors econòmics. Les cooperatives de treball associat s'insereixen en el moviment de microempresa que vigoritza el teixit productiu del país. Mostren un comportament actiu i emprenedor en els nous filons d'ocupació. Són empreses que creen llocs de treball estables i riquesa en qualsevol conjuntura econòmica inclòs en èpoques de recessió de l'activitat. El 60% presten serveis i el 40 % produeixen béns en diferents sectors com l'industrial i la construcció. A destacar el sector de les cooperatives d'iniciativa social que desenvolupen la seva tasca empresarial en la integració sociolaboral de persones amb discapacitats, ex-drogodependents, pobresa... treball familiar, atenció a la infància i a la vellesa, educació especial o activitats d'oci, esportives i socioculturals.

4. MISSIÓ, VISIÓ I ESTRATÈGIA

La nostra **missió** és ser l'òrgan representatiu i d'interlocució del conjunt del cooperativisme català i donar cohesió a la diversitat del món cooperatiu.

Tenim com a prioritats promoure i donar a conèixer la realitat cooperativa, defensar els interessos del cooperativisme i promocionar projectes d'interès comú per al sector, d'acord amb els principis cooperatius de l'Aliança Cooperativa Internacional.

La nostra **visió** és:

Ser constructors d'una **imatge** que ressalti els valors que fan del cooperativisme un model econòmic i social sostenible.

Ser una organització que ofereixi **serveis**, amb criteris d'optimització de recursos, a les federacions tot impulsant la seva actuació.

Ser generadors de **projectes** innovadors, que neixen del treball conjunt amb les federacions, impulsors del model cooperativista.

Ser **reconeguts** com a agent socioeconòmic, per tal de promoure els principis del nostre sector.

Tenir una **estructura** adient per poder assolir els objectius i amb capacitat d'actuació polivalent.

Desenvolupar aquesta visió en el marc d'una gestió socialment **responsable**.

Els orígens de CoopCat i especialment l'equilibri entre els seus valors i el creixement són la base sobre la qual es fonamenta l'estratègia i l'origen de la nostra responsabilitat social. Els nostres valors són:

Servei: servei a les federacions i proactivitat vers l'administració

Professionalitat: treball sòlid i amb rigor

Dinamisme: conèixer la realitat de les cooperatives per créixer i innovar

Corresponsabilitat: transmissió de coneixement i cooperació entre les organitzacions

Sobre la base de la nostra naturalesa, la cultura organitzativa la definim mitjançant 4 eixos bàsics i transversals:

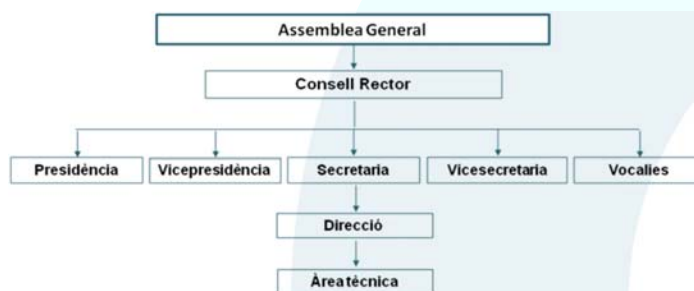
- Lobby
- Representació
- Lideratge
- Coneixement cooperatiu

5. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Som una organització empresarial sense afany de lucre amb estructura pròpia i governada per les 6 federacions de cooperatives de Catalunya; ens basem en una gestió que segueix els valors definidors de l'ètica empresarial cooperativa de gestió democràtica, participació activa, cooperació, autonomia i independència i sostenibilitat.

D'una banda, l'**assemblea** la configuren els membres dels consells rectors de cada federació i, de l'altra, el **consell rector** està format per les presidències de les federacions o les

persones designades pels respectius consells rectors, les quals no ocupen càrrecs executius en CoopCat i de manera no retribuïda exerceixen els càrrecs polítics. Malauradament, com a conseqüència de la situació en què es troba la Federació de Serveis i Transports de Catalunya, la persona que tenien designada com a representant al consell rector de la Confederació ha renunciat, sense que, ara com ara, s'hagi nomenat un altre representant.



La permanència de les federacions, des de l'inici de CoopCat, ha estat constant en el temps i no s'han produït baixes. Els estatuts determinen que cada federació té un vot, tant en el consell rector com en l'assemblea general, i contempen la possibilitat de noves admissions en el cas que es fundessin altres federacions. Així mateix, també es contempla, en l'article 6 dels estatuts, tant la baixa voluntària com la baixa forçosa, aquesta última en cas de pèrdua de la personalitat jurídica o de la condició de federació general d'acord amb el que disposa la Llei de cooperatives de Catalunya.

L'assemblea general, el consell rector i les reunions de presidència, així com els fòrums de reflexió informals esdevenen espais de presa de decisions, d'intercanvi de perspectives, d'avaluació i seguiment de les actuacions que afecten en el servei ofert cap a les federacions. Alhora, en aquests espais s'avaluen les actuacions en l'àmbit de govern i gestió tècnica de CoopCat. Totes les informacions vinculades

amb la vessant societària, econòmica i empresarial són tractades en els punts de l'ordre del dia dels consells rectors, els quals també incorporen qüestions diverses a petició de les federacions. Cada consell rector celebrat significa, doncs, una avaluació i seguiment de les accions aprovades en el pla de gestió. Si es produeixen informacions d'interès entre convocatòries, el correu electrònic és el canal de comunicació que

PARTICIPACIÓ

9 consells rectors amb el 76% de participació

1 assemblea general ordinària i 1 d'extraordinària amb el 83% de participació

utilitzem més.

Referent a la renovació dels òrgans, els estatuts socials determinen que l'assemblea general nomena les persones membres essent el consell rector l'òrgan que distribueix els càrrecs entre aquestes. La durada del mandat es determina en 4 anys amb possibilitat de reelecció.

La composició del consell rector a 31 de desembre de 2014 és la següent:

Perfecto Alonso, representant de la Federació de Cooperatives de Treball a la presidència.

Ramon Sarroca, representant de la Federació de Cooperatives Agràries a la vicepresidència.

Quim Sicília, representant de la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris a la secretaria.

Josep M. López, representant de la Federació de Cooperatives d'Ensenyament a la vicesecretaria.

Eva Martínez, representant de la Federació de Cooperatives d'Habitatges a la vocalia.

Miquel Corna, representant de la Federació de Cooperatives de Serveis i Transportistes a la vocalia.

Qui va renunciar mitjançant carta amb data de 1 de setembre de 2014 sense que la federació hagi nomenat cap substitut.

A CoopCat totes les decisions es prenen, generalment, en consens. En el cas que es procedeixi a votacions cada una de les persones que integren el col·lectiu de representants dels organismes socis tenen un vot, a excepció del càrrec de presidència que se li atorga, si escau, el vot de qualitat.

5.1 COHESIÓ INTERNA

En una organització com la nostra en què l'activitat representativa és la raó de ser, la unió i coordinació entre les persones de l'**òrgan de govern** és molt important, per això des de CoopCat potenciem espais informals de trobada per millorar la cohesió interna, a més la tipologia d'activitats que desenvolupem requereixen dinàmiques comunicatives i de coordinació entre totes les organitzacions.

En el marc de l'eix estratègic de cohesió interna, s'impulsen les relacions internes a través de les reunions, quan s'escau, amb l'**equip de directors**, format per les persones que ocupen la direcció de cada una de les federacions i de la mateixa COOPCAT. Des de la direcció de CoopCat s'estableix un ordre del dia una setmana abans de la convocatòria en què cada persona convocada pot incorporar-hi assumptes que consideri adients.

En l'àmbit gestor, comptem amb un **equip tècnic** format per un director i una tècnica. A l'equip es generen espais comunicatius en què s'informa del desenvolupament de les actuacions i serveis, s'estableixen i plantegen les propostes de millora en l'àmbit de la gestió, així com l'organització i les condicions de les persones treballadores, tant en l'àmbit laboral com personal. En els sistemes de gestió, definim els plans de formació i el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats i la conciliació de la vida personal i laboral, així com les actuacions d'àmbit social en termes d'RSE.

En l'àmbit de la **formació** diferenciem dos sectors d'actuació: la formació de les persones responsables dels organismes socis i la formació de les persones treballadores.

La formació que les persones **responsables de les**

organitzacions sòcies reben és gestionada per cada una de les federacions. No obstant això, des de 2008, a CoopCat incorporem en la gestió formació específica per a aquestes persones. Enguany, no s'ha realitzat cap

L'anàlisi del col·lectiu de persones representants dels organismes socis en termes d'igualtat d'oportunitats és la següent:

- ✓ 1 dona major de 50 anys en la vicesecretaria i de procedència geogràfica del Barcelonès.
- ✓ 5 homes majors de 55 anys en la presidència, secretaria, vicesecretaria i vocalies i procedència geogràfica del Barcelonès (2), Vallès Oriental (1), Garraf (1), Maresme (1) i Segrià (1).

L'anàlisi del col·lectiu treballador a 31 de desembre en termes d'igualtat d'oportunitats és la següent:

- ✓ 1 dona major de 35 anys amb contracte indefinit a jornada completa i procedència geogràfica del Vallès Oriental, com a tècnica mitja.
- ✓ 1 home major de 55 anys amb contracte d'alta direcció a jornada completa i procedència geogràfica del Barcelonès, com a director.
- ✓ No es consideren les persones del projecte Digipay4growth.

acció formativa específica a aquest col·lectiu de persones.

Engunay, no s'ha desplegat cap acció de formació adreçada a les **persones**.

El 2014, l'índex de rotació resultant és del 60% i la mitjana de permanència a l'empresa és de 4 anys, no s'han produït baixes laborals, s'han produït 3 altes laborals (vinculades al projecte Digipay4Growth) i no hi ha, en plantilla, persones que presentin algun tipus de discapacitat. Les altes, dues dones i un home, estan relacionades exclusivament amb el projecte i per això no es consideren dins de l'estructura general de la Confederació. Tanmateix, tenim incorporada una política d'igualtat d'oportunitats, tant en la selecció, promoció i formació com en la retribució econòmica.

En els salaris base, segons categoria professional, no hi ha cap tipus de diferència salarial per raó de sexe.

Mentre que el salari mínim, en la comunitat local, se situa en 8.400 euros, CoopCat durant el 2014, aplicà l'establert en el conveni d'oficines i despatxos. La diferència salarial entre el sou més baix i el sou més alt presenta una relació del 2, proporció equilibrada en criteris de responsabilitat empresarial, i la despesa salarial de 2014 ha estat de 189.656,08 euros.

ESPAI DE TREBALL

C. Premià, 15, 2a planta

- 38,95 m2 d'ús privatiu
- 13,05 m2 de zones comunes
- Instal·lacions comunes de la primera planta

No s'ofereixen prestacions socials i no hi ha personal representat per organitzacions sindicals independents o altres. Contemplem que les contractacions tinguin un caràcter obert i es regeixin pel conveni sectorial d'oficines i despatxos. El procediment referent a la consulta i negociació d'informació sobre els canvis en les operacions amb el personal, les realitzem en les reunions tècniques o, si s'escau, en el consell rector.

La planificació formativa i l'assessorament en matèria de **riscos laborals** ve determinada per l'empresa proveïdora. Durant l'exercici 2014, s'ha dut a terme el 100% de les accions de millora recomanades per l'empresa de riscos laborals. Altrament, no hi ha hagut inversió en termes de seguretat i higiene en el treball, ja que en l'avaluació tècnica no s'ha considerat necessari efectuar cap tipus d'inversió. No s'ha produït, durant el 2014, cap accident amb baixa. A CoopCat oferim a les persones treballadores un servei de vigilància de la salut gratuït.

El 100% de les persones treballadores gaudeixen de les mesures de **conciliació** estipulades i en el mateix grau, encara que treballin pel projecte Digipay4growth. Les necessitats de conciliació de cada persona són tractades entre l'equip tècnic i, si s'escau, el consell rector.

5.2 POLÍTICA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Des de 2006, comptem amb una política de responsabilitat social basada en els compromisos de cadascun dels vectors -econòmic, social i ambiental-, que integren la gestió estratègica i l'actuació quotidiana. En la dimensió externa, aquesta política es manifesta a partir dels set principis cooperatius que, per la seva naturalesa, representen valors de responsabilitat social.

En aquest marc, CoopCat s'informarà i es formarà en aquelles matèries mediambientals en què la seva activitat hi tingui una incidència directa i indirecta, establint un compromís explícit en la gestió i els processos susceptibles de ser millorats.

Un aspecte ambiental derivat de la nostra activitat és la generació de residus, de paper i cartró, en què es contempla la recollida selectiva en l'espai d'oficina i d'aquesta als punts de recollida públics: paper, plàstic, vidre i rebuig. Els residus especials, tòners, són recollits per l'empresa proveïdora.

Les mesures adoptades per millorar la gestió dels residus s'orienten a fomentar l'estalvi, la reutilització, el multiús i el reciclatge i, per tant, el material que es compra permet aquestes aplicacions (folis amb certificat Angel Blau, impressores programades en qualitat esborrany, ús del correu electrònic i la xarxa per la tramesa i revisió de documents...). En les substitucions de qualsevol tipus de màquines d'oficina s'ha prioritzat, per damunt del cost, criteris d'estalvi energètic, cicle de vida més llarg, l'ús de materials sostenible en la seva fabricació i de mínim impacte en termes de seguretat i higiene. Cal afegir que els materials utilitzats a les nostres oficines són materials valoritzats. Alguns exemples són el paper d'embalar, que és paper reciclat, o les caixes per arxivar documentació, de cartró reciclat. El paper és matèria primària principal i enguany se n'han consumit 0,48 Qm, el doble de l'any passat amb un increment de plantilla del 250%.

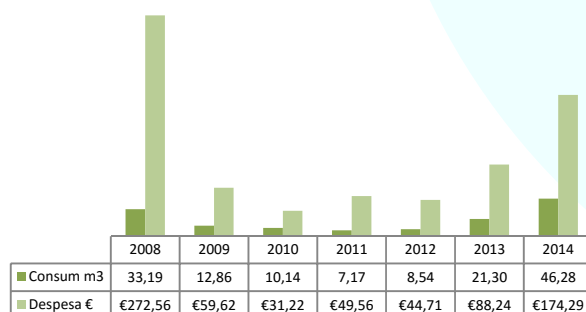
En el desenvolupament de l'activitat, l'aigua no intervé en el procés de producció i, per tant, les dades que s'exposen estan dimensionades en l'ús domèstic i sanitari, així com en les tasques de neteja; per això podem considerar que aquest consum no representa un aspecte ambiental significatiu i les mesures adoptades per millorar la gestió de l'aigua, provinent de la xarxa pública, corresponen amb les aplicables en l'ús domèstic (tancar les aixetes quan no es fan servir, manteniment adequat dels conductes i sistemes de tancament, abocar els residus a la paperera i no al vàter...).

Per les característiques de les instal·lacions i el baix consum d'aigua no s'han implantat sistemes de

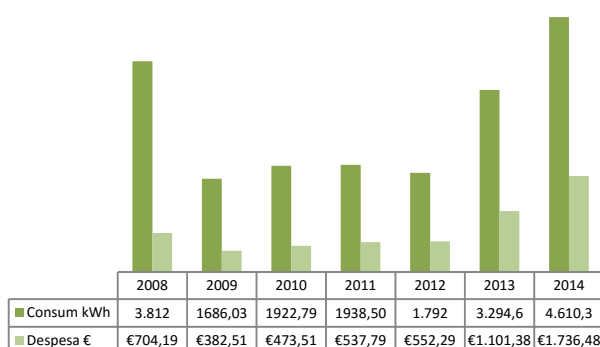
- ✓ Generació de residus i impacte ambiental reduït.
- ✓ Extensibilitat d'equipaments i eines entre les organitzacions de l'edifici.
- ✓ Cessió d'aparells en desús a organitzacions de l'edifici.
- ✓ Criteris ergonòmics en la compra de mobiliari.
- ✓ Ús de les indicacions de la Guia de l'Oficina Verda editada per l'Ajuntament de Barcelona.

reutilització. Les aigües residuals generades estan connectades a la xarxa pública de sanejament i el seu tractament el gestiona l'empresa proveïdora, Aigües de Barcelona, a través de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus Municipals. Enguany, les dinàmiques d'estalvi en els consums, tant d'aigua com de llum, no han tingut efecte sobre els resultats degut al sistema d'imputació de consums/costos establert. El mes de gener s'incorporen dues persones més en plantilla i el mes d'octubre una tercera persona. En un any, s'ha incrementat en 34, el nombre de persones que compartim espai. Com a conseqüència del sistema d'imputació no es percep estalvi substancial en els consums, encara que s'hagi incrementat la plantilla: el consum d'aigua s'ha incrementat en un 217% (millora respecte del 239% d'increment de l'any anterior) i el de llum en un 140% (millora respecte del 184% d'increment de l'any anterior). Tot amb tot, les mesures adoptades, per procurar un consum responsable de les fonts energètiques, s'orienten en l'ús de fonts d'il·luminació de baix consum i aparells amb sistema d'hibernació automàtic o programats per a aquests servei. Per al càlcul de les emissions equivalents de CO2 s'ha tingut en compte, únicament, el consum d'electricitat. Les emissions es situen en 3,15t. Per tal de reduir més les emissions de CO2, es prioritza l'ús del transport públic en els desplaçaments, com a mitjà de transport laboral sostenible. Tanmateix, pels desplaçaments on l'ús del transport públic no és viable, s'utilitza el servei de cotxe multiusuari (carsharing) o el vehicle particular.

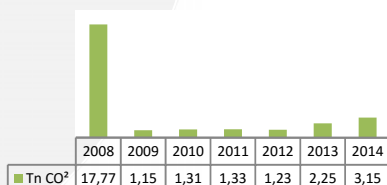
Aigua: consum i despesa anual



Electricitat: consum i despesa anual



Emissió de CO2 derivat del consum d'energia



5.3 PROJECTES I INNOVACIÓ

En el disseny dels projectes que es desenvolupen en el marc de CoopCat, les federacions tenen un paper molt important, ja que tenen el coneixement de les necessitats de totes les cooperatives associades; quan aquestes necessitats són comunes, entre la diversitat cooperativa, el projecte es duu a terme des de CoopCat.

A CoopCat, tenim integrada la innovació com a àmbit d'actuació, considerant així que els productes i els serveis cada vegada han de ser més específics, diferenciats i amb un creixent nivell de valor afegit.

Mitjançant el quadre de comandament integral i el sistema de gestió de qualitat, el procés d'innovació ens resulta més eficaç i eficient.

Encara que durant l'any 2014, el plantejament estratègic de CoopCat ha prioritzat altres línies, el percentatge

d'innovació incremental -actuacions generades a partir de la continuïtat de programes iniciats o actuacions de curta durada- s'ha incrementat com a conseqüència de la incorporació del programa Digipay4growth. El desenvolupament d'aquest projecte pot produir alguna **innovació radical** -nous programes- però al moment actual aquesta innovació no s'ha incrementat.

Les actuacions i projectes desenvolupats els emmarquem en les línies de consolidació, visualització, promoció i representació del model cooperatiu.

CONSOLIDACIÓ DE L'EMPRESA

COOPERATIVA:

RSE.COOP

Avalis, SGR

Eines financeres

Formació sobre fiscalitat cooperativa

Digipay4Growth

PROMOCIÓ DEL MODEL COOPERATIU:

Conveni Marroc i Trento

VISUALITZACIÓ DEL COOPERATIVISME:

Aracoop

Cooprout

RSE.COOP

A CoopCat incorporem, en les línies d'actuació estratègica, el desplegament i la consolidació de la metodologia RSE.COOP. En aquest sentit, durant el 2014, ens hem centrat en actualitzar tots els materials relatius a la responsabilitat social a les noves directrius sorgides en el marc del Global Reporting Initiative.



A més, hem actualitzat la interfície web amb l'objectiu de millorar l'accés a la informació i, alhora, posar en valor les experiències de les nostres empreses cooperatives. S'ha ampliat la informació i els recursos aplicables a l'empresa.

A banda de les actuacions recollides anteriorment, s'ha divulgat i promogut la RSE en diversos fòrums d'interès socioeconòmic, com és la comissió de RSE de CEPES.

AVALIS, SGR

Avalis és una entitat financera que té caràcter mutual i la seva finalitat, entre d'altres, és permetre l'accés al finançament a llarg termini (més de 3 anys) dels bons projectes d'inversió empresarial a través de l'atorgament de la seva garantia. Treballa per a pimes i autònoms amb seu social a Catalunya.

CoopCat té establert un conveni de col·laboració per facilitar que les cooperatives tinguin al seu abast fons d'aval; altrament, enguany s'ha fet un seguiment del conveni i de les noves versions en què s'ha ampliat el col·lectiu de beneficiaris.

Durant el 2014, s'han formalitzat 11 operacions a 7 cooperatives, han suposat avals per import d'1.492.636 d'euros. Altrament, s'han cancel·lat 9 operacions per import d'1.252.686 d'euros. En conseqüència, al 31 de desembre de 2014, hi havia avals en vigor per un import global de 9.708.950 euros en 33 operacions.

Malauradament durant l'any 2014 s'ha produït una execució d'un aval, la qual cosa ha suposat una pèrdua per a la Confederació de 1.000 euros. En conseqüència el capital de la Confederació de cooperatives a Avalis és de 59.000 euros i el capital disponible per a nous préstecs és de 29.200 euros.

EINES FINANCERES

Des de mitjans de l'any 2010, s'ha estat treballant perquè AVALIS incorpori nous productes que afavoreixin els projectes cooperatius. Durant aquest 2014, s'ha mantingut el treball desenvolupat, cosa que ha permès treballar sobre més aspectes de millora.

Alhora s'ha mantingut trobades periòdiques amb altres organitzacions de l'àmbit financer (FIARE, Coop57, Caixa d'Enginyers, Xarxa Financoop i CajaMar).

FORMACIÓ SOBRE FISCALITAT COOPERATIVA: 4A EDICIÓ DEL PROGRAMA EN LÍNIA SOBRE FISCALITAT COOPERATIVA IMPULSAT PER LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Des de l'Institut Universitari d'Economia Social i Cooperativa (IUDESCOOP) de la Universitat de València han dut a terme la quarta edició del Diploma en **Gestió tributària i comptable per a cooperatives**. Aquest curs, que s'imparteix en línia, amb algunes sessions presencials, està pensat per omplir el buit actualment existent en la formació dels assessors comptables i fiscals en matèria de cooperatives, així com per a la millor capacitat dels responsables dels departaments corresponents de les organitzacions cooperatives.

Cursar aquest programa atorga un diploma oficial (títol propi) de la Universitat de València, impartit a través de la Fundació Universitat-Empresa (ADEIT). El curs compta amb el patrocini de la Confederació de Cooperatives de Catalunya, CEPES, Grup Gredos San Diego i de la Fundació Divina Pastora. En aquesta edició es distingiran en els casos pràctics els resultats depenent de la seva submissió a les diferents lleis autonòmiques.

El programa s'ha dividit en els mòduls formatius següents:

- Mòdul introductor i règim econòmic cooperatives
- Comptabilitat per a cooperatives
- Deures formals
- Requisits règim especial
- Impost sobre Societats
- Impost sobre el valor afegit
- Tributació del soci
- Treball final

La quarta edició d'aquest programa formatiu s'ha realitzat, com s'ha indicat anteriorment, amb el suport i patrocini de la Confederació de Cooperatives de Catalunya i això ha permès establir un preu més baix per alumne.

Enguany, el curs, també obert a tot l'estat espanyol, ha comptat amb quatre alumnes procedents de Catalunya. Aquest fet ha permès que en tots els blocs que configuren el programa es detallin exemples pràctics i casos basats en la Llei de cooperatives catalana. En el marc del curs, es va fer una jornada sobre la fiscalitat de les cooperatives d'Iniciativa social i s'ha comptat amb la participació del Grup Cooperatiu TEB i la sectorial d'iniciativa social de la FCTC.

ACORDS DE COL·LABORACIÓ: OFICINA DE DESENVOLUPAMENT DE COOPERATIVES DE MARROC, COOPERATIVISME DE TRENTO

Office du Développement
de la Coopération



CoopCat té establerts acords de col·laboració amb l'Office du Développement Économique de la Coopération Cooperatives del Marroc (ODECO) d'una banda, i amb l'administració de la Província Autònoma de Trento i la Federació Trentina de la Cooperació, de l'altra. Els objectius d'aquests acords de col·laboració són l'intercanvi d'experiències empresarials, el

desenvolupament del model d'empresa cooperativa i l'articulació de l'Arc Mediterrani com a mercat comercial per a les cooperatives de Catalunya. Al llarg d'aquest any hem continuat impulsant les relacions de les cooperatives amb altres països, s'ha mantingut l'impuls a les relacions amb el Marroc, dins de l'àmbit de la Mediterrània, s'han aclarit les activitats que es realitzen al marc de CEPES mitjançant la participació a ESMED amb les activitats de MeDESS. Impulsem les relacions de cooperatives catalanes amb aquests països.

SECRETARIA TÈCNICA DEL PROGRAMA ARACOOOP

Per tal d'incrementar la seva contribució a la recuperació econòmica i la transformació social, el programa Aracooop s'ha estructurat en tres línies d'actuació en què la Confederació de Cooperatives de Catalunya gestiona, a través de l'oficina tècnica, i coordina les parts implicades:

- **Assessorament:** el programa aracooop continuarà donant suport i acompanyament a la creació de nous projectes i ampliarà el suport amb assessorament expert a les empreses en fase de consolidació, de creixement i d'internacionalització.
- **Aprenentatge formació i millora de les competències professionals:** Per millorar els resultats de les empreses d'economia social i cooperativa és vital invertir en la millora de la capacitat de totes les persones que hi intervenen. En aquest sentit s'ampliarà la formació en competències directives i s'incrementaran els recursos formatius per a socis i membres de Consells Rectors.
- **Difusió de l'economia social i cooperativa:** Per augmentar el coneixement sobre l'economia social i cooperativa i generar futurs emprenedors cooperatius i professionals que vulguin desenvolupar la seva carrera en aquets àmbit, és important introduir l'economia social i cooperativa en les diferents etapes educatives, per això es potenciaran els aprenentatges cooperatius al món escolar i universitari i s'impulsaran nous projectes com ara un MOOC (Massive Open Online Course) cooperatiu i una jornada interuniversitària sobre economia social. Així mateix, es duran a terme tallers sobre els àmbits jurídics i fiscals per promoure l'organització de l'activitat de professionals en empreses d'economia social i cooperativa.

Altrament, la Confederació de Cooperatives de Catalunya ha vetllat pel bon funcionament i coordinació de oficina tècnica en els aspectes següents:

- Gestió i coordinació.
- Assistència tècnica i assessorament metodològic per al desenvolupament de les accions previstes al projecte.
- Comunicació i difusió.
- Avaluació i seguiment

RUTES COOPERATIVES

Enguany s'ha acabat coordinar el projecte sobre rutes cooperatives, projecte adreçat a les cooperatives catalanes i basat en el turisme.



EUROPEAN ROUTE OF COOPERATIVE CULTURE

Cooprouté és un producte turístic transnacional basat en el patrimoni cultural i industrial de les cooperatives que inclourà rutes o itineraris, tant transnacionals com interregionals, que permetran al turisme viatjar d'un país a un altre o dins un mateix

país, d'acord amb els llocs d'interès fixats, els quals han de posar en valor i promoure la riquesa del patrimoni cultural i industrial cooperatiu europeu. Cooproute té l'ambició de ser reconegut com a Itinerari Cultural Europeu pel Consell d'Europa. Aquest producte turístic suposarà una línia de negoci per a les cooperatives participants. Es preveu que a partir de la posada en marxa del producte, s'hi puguin anar afegint més organitzacions.

Els punts turístics que hi haurà són: activitats gestionades per cooperatives que contribueixen, a través de les seves activitats econòmiques, a preservar i desenvolupar (el patrimoni cultural i industrial tangible - productes locals, obres d'art, artesanía, edificis, monuments o llocs històrics, espais naturals...- i el patrimoni cultural i industrial intangible - tradicions locals, esdeveniments festius, pràctiques i habilitats industrials...-, així com altres llocs i destins operats per altres entitats, com ara associacions o fundacions, i que il·lustren la cultura i els valors del moviment cooperatiu).

El objectius que persegueix són: diversificar l'oferta turística a Europa; apostar per un turisme responsable, que aporti valor afegit al nostre territori i que valori el patrimoni cultural comú; posar en valor la contribució del cooperativisme al patrimoni cultural dels països; contribuir a la regeneració econòmica basada en la cooperació interregional i transnacional, així com promocionar el model empresarial cooperatiu i la seva cultura, especialment entre el jovent.

Els productes que es generaran són: web comercial de les rutes, catàleg d'identificació dels punts turístics, marca o segell distintiu per als punts turístics, així com incloure a les cooperatives i organitzacions en un nou Itinerari Cultural Europeu reconegut pel Consell d'Europa.

Els països i organitzacions cooperatives sòcies del projecte per territoris són:

- Alemanya: Kaufmann-Stiftung
- Bulgària: CCU, NUWPC
- Catalunya: CoopCat, Generalitat de Catalunya
- Dinamarca: Kooperationen
- Estat espanyol: COCETA
- Estònia: EST COOP
- França: CG COOP
- Irlanda: CSS Limited
- Itàlia: AGCI, CONFCOOPERATIVE, Legacoop, Regione Emilia Romagna
- Portugal: Consell Municipal d'Aveiro

- Regne Unit: Cooperative Heritage Trus

CECOP (Branca europea de cooperatives de treball de Cooperatives Europe) és qui coordina totes les organitzacions membres i juntament amb Legacoop, AGCI i CONFCOOPERATIVE forma part del comitè directiu del projecte.

Per últim, referent a les cooperatives i organitzacions catalanes que formaran part de Cooproute, es destaca que d'entre les 67 sol·licituds rebudes la procedència territorial és la següent: 38 d'Itàlia; 11 de Catalunya; 10 d'Espanya; 1 d'Estònia; 2 de Bulgària; 3 de Regne Unit; 1 de França i 1 de Portugal. Del total de sol·licituds, 57 són de cooperatives i 10 d'altres formes jurídiques que promouen el cooperativisme i els seus valors. En general, els principals sectors d'activitat que representen les cooperatives participants són els serveis (culturals, socioeconòmics i educatius) i el sector agroalimentari.

Les 11 propostes catalanes, les quals han complert amb escriure tots els criteris marcats, presenten un fort component territorial i cultural amb expertesa en l'activitat del turisme. Abasten el 20% del territori català, ja que es concentren en 8 comarques diferents.

DIGIPAY4GROWTH

La Confederació de Cooperatives de Catalunya (COOPCAT), amb el suport de la fundació holandesa Social Trade Organisation (**STRO**), lidera la gestió del projecte Digipay4Growth 2014-2016, **finançat per la Comissió Europea**, a Catalunya. Digipay4Growth utilitza el **sistema de pagaments digitals Cyclos** com a política de promoció del sector de les cooperatives catalanes i com a política de promoció econòmica local per part d'administracions públiques. Aquestes innovacions són possible gràcies al programari Cyclos, guanyador del premi E-pay Industry Innovation Award 2014.

El sistema de pagaments digital permet **estimular la demanda dins d'una determinada xarxa d'empreses**, a nivell sectorial o geogràfic, de comerços adherits. Aquest innovador servei financer consisteix en un sistema de pagaments digital i xarxa de transaccions que permet incrementar el comerç mutu i accedir a crèdit a baix cost entre els ens participants (cooperatives, Administracions públiques i comerç local).

En concret, l'objectiu és **incrementar l'efecte multiplicador local de les despeses de les administracions públiques** i posar en marxa un nou sistema de crèdit per a PIMES i cooperatives amb el suport dels seus proveïdors al sistema de garanties.

En acabar els 3 anys del projecte europeu Digipay4Growth, el sistema de pagaments digitals es constituirà com a entitat amb una forma jurídica independent, que continuarà donant servei a les cooperatives i administracions públiques associades. Per tant, es pretén crear una entitat financerament autosostenible amb els corresponents llocs de treball. El projecte es desenvolupa **diversos països**: a Catalunya, Bristol i Sardenya, es desenvolupen els projectes pilot. A Polònia es desenvolupen els mecanismes per estendre el sistema a Europa. Enguany, el projecte s'ha desenvolupat en les diferents vessants: la construcció del producte (el pilot

dels ajuntaments desenvoluparà al menys dos productes, un d'ells portarà el component de subvencions pagades en moneda digital i l'altre no. El producte amb les cooperatives portarà crèdit i s'ha d'establir algun tipus de contracte amb entitats que donin la garantia pel crèdit) i el desenvolupament dels pilots es porta a ritmes molt diferents i s'ha posat en marxa un petit pilot amb cooperatives de la XES i la seva moneda l'ECOSOL.

5.4 VISUALITZACIÓ I COMUNICACIÓ

La cultura comunicativa de CoopCat s'ha dibuixat en termes de cercar una proximitat de l'empresa cooperativa a l'entorn més proper; enfortir la imatge empresarial, augmentar l'autoconeixement i situar l'economia cooperativa en una situació d'avantatge competitiu en el mercat. Amb la finalitat de seguir uns criteris d'informació transparent, responsable i coherent amb els principis del moviment cooperatiu, CoopCat integra polítiques d'RSE en termes de comunicació.

En aquests paràmetres, durant el 2014, els principals focus comunicatius emprats per visualitzar el model cooperatiu han estat els següents:

PONTS D'INFORMACIÓ

Una actuació important en l'àmbit de la comunicació és traslladar a la societat la diversitat del món cooperatiu però alhora divulgar el model d'empresa cooperativa. En aquest sentit, CoopCat ha fet de pont en diversos mitjans de comunicació, entre aquests TV3, TV1 i Xarxa de Televisions Locals, perquè les empreses cooperatives siguin models il·lustratius i perquè les cooperatives amb presència als mitjans evidencin la seva condició de cooperatives.

Pel que fa a mitjans escrits, s'ha coordinat la publicació d'informació relativa al cooperativisme als mitjans escrits següents: La Vanguardia, El País i l'Ara. També s'ha gestionat una entrevista al mitjà televisiu La Xarxa i una altra de telefònica (Món Empresarial).

També s'ha gestionat la publicació de notes de premsa als mitjans digitals: xarxanet.org, elvallenc.cat, emprenem.ara.cat, eldiario.es, economiacoperativa.com, vinetur.com, revistavinosityrestaurantes.com, escoladenologia-inspriorat.blogspot.com.

S'ha participat a un programa de radio, juntament amb altres cooperatives a Radio Mataró dins la xarxa de ràdios locals.

IMPACTES COMUNICATIUS AL WEB

Hem publicat **46** notícies informatives

Hem enviat **2** butlletins informatius als usuaris enregistrats

71.011 visites al web

470.665 pàgines o informació consultada al web

PUBLICITAT I ARTICLES A COOPERACIÓ CATALANA

Mensualment elaborem un article, notícia, anunci o entrevista sobre algun tema d'interès per al moviment cooperatiu per ser publicat a la revista Cooperació Catalana que edita la Fundació Roca i Galès.

Durant l'exercici 2014 s'ha informat o publicat sobre els temes següents:

- Gener: creació de cooperatives
- Febrer: programa Aracoop
- Març: programa Digipay4growth
- Abril: dades del cooperativisme de Catalunya
- Maig: actualització del programa Aracoop
- Juny: programa Cooproute
- Juliol: dia internacional de les cooperatives
- Setembre: aracoop
- Octubre: reflexions 2015
- Novembre: Cimera Internacional de Cooperatives 2014: el poder d'innovar de les cooperatives.
- Desembre: pla de gestió 2015



Es manté l'assistència al consell editorial de la revista Cooperació Catalana, per tal de proposar articles de la revista i també s'assisteix a les reunions de la SEP (Servei d'estudis i projectes). El SEP, pretén desenvolupar les següents línies d'actuació: contribuir al desenvolupament del cooperativisme mitjançant la realització d'estudis i projectes (treballs divulgatius i d'aplicació pràctica), aportar solucions a problemàtiques o mancances que té el moviment cooperatiu o determinades cooperatives. Els treballs es desenvolupen en les àrees d'educació cooperativa, economia i finances, màrqueting i vendes i aspectes jurídiques.

SUPPORT A LES FEDERACIONS EN ACTUACIONS DE COMUNICACIÓ

La situació econòmica actual i el creixement en la creació de cooperatives ha despertat l'interès dels mitjans de comunicació per publicar articles, reportatges i entrevistes sobre les organitzacions de l'economia cooperativa, així com emprenedors que sota la fórmula cooperativa han desenvolupat la seva idea de negoci.

Des de la Confederació s'ha atès i coordinat els mitjans de comunicació i s'ha ofert suport a les federacions;

ahora, hem participat en fòrums per promoure i divulgar el model cooperatiu.

CANALS DIFUSIÓ

youtube :: **233** vídeos il·lustratius del cooperativisme penjats i consultats en línia

facebook :: **3.802** contactes interessats en l'economia cooperativa

twitter :: **3.088** contactes interessats en l'economia cooperativa

Els continguts d'actualitat informativa i d'opinió ubicats al web han generat **256** comparticions.

S'han atès consultes telefòniques sobre dubtes en aspectes fiscals o legals de les cooperatives, així com de creació de cooperatives. Les consultes de cooperatives o gestors de cooperatives s'han derivat a les federacions en qüestió; durant l'atenció a cooperatives no federades se'ls ha facilitat informació per federar-se a llurs organitzacions; altres consultes s'han derivat al programa Aracoop. En total s'ha rebut, atès i derivat: 22 consultes sobre aspectes fiscals i legals, 3 sobre Rse.Coop, 10 sobre formació, 26 sobre creació de cooperatives i 16 sobre altres tipus de consultes.

5.5 REPRESENTACIÓ: ENTORNS MÉS PROPERS

En referència als grups d'interès, l'activitat de CoopCat identifica un entorn diferenciat en què s'estableixen confluències i sinèrgies amb els grups d'interès. Tanmateix, es fixa de forma concreta un marc de treball per satisfer les demandes d'informació i col·laboració, mantenint un diàleg constant i transparent amb cadascun, amb diversos graus d'intensitat. Alhora, la valoració de la satisfacció es plasma en els resultats que s'obtenen.

Els grups d'interès de CoopCat s'identifiquen a través dels entorns següents:

- Entorn de l'Economia Cooperativa
- Entorn de la Representació
- Entorn Polític
- Entorn del Reconeixement
- Entorn del Coneixement

Entorn de l'Economia Cooperativa

Principalment, els serveis i actuacions que es desenvolupen a CoopCat s'orienten a respondre les necessitats de les **federacions**. En el si dels consells rectors celebrats enguany, s'han treballat, entre altres, qüestions tan importants com:

- Fusió entre federacions de cooperatives
- Línies d'ajuts per a l'economia cooperativa
- Instruments financers per a cooperatives
- Nou marc normatiu
- Impulsar la creació d'un sistema de cobraments i pagaments electrònics en la plataforma Cyclos4 creada per la Fundació STRO mitjançant la participació en un projecte finançat per la UE en què compartint partenariat amb la UPF, Learning by doing i Ubiquat, per impulsar la realització de 4 pilots: a Santa Coloma de Gramenet, Granollers, El Berguedà i les empreses cooperatives.

En l'àmbit de les accions orientades a impulsar i fer un seguiment dels projectes de col·laboració entre federacions i en les actuacions orientades a l'assistència tècnica i de representació a demanda d'aquestes, destaquem la gestió, seguiment, assistència i suport en jornades i actes promoguts i impulsats entre diverses federacions i empreses cooperatives; la coordinació estratègica entre CoopCat i la DGECCCE; el seguiment de les sectorials més representatives d'algunes federacions; l'actualització de les línies de subvenció per a cooperatives i el seguiment dels pressupostos de la Generalitat per a l'Economia Cooperativa.

Des de les federacions s'ha sol·licitat el suport o la intervenció de CoopCat per potenciar l'aproximació i cohesió i s'ha assistit a l'assemblea general de les federacions següents: FCAC i FCTC.

Paral·lelament a l'objectiu de creació, els objectius de consolidació i promoció de les **cooperatives** existents es projecten directament a través de les actuacions de les federacions. No obstant això, des de CoopCat es realitzen també un seguit d'actuacions complementàries a les de les federacions. En aquest sentit, la relació amb les cooperatives s'ha vehiculat a través de les federacions, que són les que plantegen les necessitats de les cooperatives en el si de CoopCat perquè siguin tractades en benefici del moviment.

CoopCat està a disposició de les demandes de representació de les federacions en aquells actes i esdeveniments que cada federació considera pertinents. Aquest tipus d'actuacions són una via per acostar més CoopCat a les cooperatives, al mateix temps que facilita que CoopCat conegui més a fons a les federacions en la seva vessant sectorial. Atenent a la demanda realitzada, CoopCat ha representat institucionalment al moviment en els esdeveniments següents:

- Coordinació de trobada a demanda d'lesMed
- Assemblea FCAC i FCTC
- Congrés de l'ACCID a Girona
- Participació jornada "per a una nova economia" a la Universitat Rovira i Virgili
- Reunió amb diverses regidories de l'Ajuntament de Sant Climent de Llobregat
- Presentació taula d'experiències cooperatives a CORESSA
- Organització de la jornada sobre fiscalitat cooperativa.
- Coordinació demanda lesMed i Gedi Marroc.
- Gestió de reunions sobre àmbits d'interès per a les federacions i cooperatives.
- Presentació cicle de jornades sobre el cooperativisme a Santa Perpetua de la Mogoda
- Assistència a l'acte de Fòrum Europa, Tribuna Catalunya amb Felip Puig
- Reunió amb Felip Puig al Parlament de Catalunya
- Jornada de cloenda de la setmana sobre la iniciativa per la reforma horària, promoguda pel senyor Fabián Mohedano
- 1ª Trobada de Mutualitats de Catalunya. El futur és cooperació. Cooperar per competir
- Acte de cloenda i lliurament de diplomes de Formació Directiva
- Acte del Consell Assessor d'aracooop a Vilafranca del Penedès
- Presentació Creixement i internacionalització d'empreses de l'economia social i cooperativa
- Setmana economia social i cooperativa del Prat de Llobregat
- Presentació Viabilitat i enfortiment d'empreses d'economia social de nova creació

- Presentació pública del programa al Palau de la Generalitat
- Acte de cloenda i lliurament de diplomes de Formació Directiva
- Debat CO: La comunicació: element estratègic de la gestió cooperativa
- Descobrint potencials de combinació: jornada amb Alfons Cornella
- Acompanyament per a la transformació d'empreses en situació de concurs de creditors en cooperatives
- Acte de cloenda de la primera edició del programa aracoop. Sota el lema "ets una peça clau" s'han posat en valor les principals fites i resultats del programa: les 361 activitats realitzades, els 68 productes desenvolupats i els 6.350 participants.

Pel que fa a l'ACI i Cooperatives Europe, en el marc de l'ACI, s'ha mantingut relació sobre els aspectes de comunicació generals, així com sobre la celebració de la Assemblea General en el marc de la "Cimera Internacional" a Quebec Canadà en què la Confederació ha delegat el seu vot al representant de la Fundació Espriu, el dr. José Carlos Guisado, que és membre del board de l'ACI.

En aquest àmbit europeu i a través de CECOP, s'està gestionant, fins al febrer de 2015, el projecte sobre Rutes Cooperatives (projecte que es realitza en el marc d'una subvenció europea). En el projecte, participem conjuntament amb organitzacions cooperatives dels països següents: Itàlia, Bulgària, Estònia, Alemanya, Espanya, França, Regne Unit, Malta, Irlanda, Dinamarca i Portugal, a més de Catalunya a través de la Confederació i de la participació de la Direcció General de Cooperatives. Participar en aquest projecte pot suposar un impuls econòmic del territori a través de l'impuls del sector turístic i cultural.

Entorn de la Representació

D'entre els dictàmens i estudis elaborats en el marc del

Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya

(CTESC), en què CoopCat és membre del Grup Tercer, destaquem la participació en l'elaboració de la Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya i els informes sobre la gestió i impuls de les infraestructures (aigua i l'energia), sobre les balances comercials de Catalunya amb la resta de l'Estat i l'estranger i sobre l'emprenedoria a Catalunya: activitat, educació i polítiques, així com els dictàmens següents:

- Projecte de decret per al foment del deure de conservació, manteniment i rehabilitació dels edificis d'habitatges mitjançant les inspeccions tècniques i el llibre del edifici
- Projecte de decret pel qual s'estableix el règim jurídic de la utilització confinada, l'alliberament voluntari i la comercialització d'organismes modificats genèticament a Catalunya
- Avantprojecte de llei sobre les organitzacions interprofessionals agroalimentàries de Catalunya
- Projecte de decret de regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en material de prevenció i seguretat corresponents al departament competent en material de seguretat pública
- Projecte de decret pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures
- Projecte de decret activitat artesanal
- Avantprojecte de llei de mesures fiscals, financeres i administratives per l'any 2015
- Avantprojecte de llei de simplificació de l'activitat administrativa de l'administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya
- Projecte de decret sobre els productors i operadors de mitjans de defensa fitosanitària de Catalunya
- Projecte de decret del Consell de la Discapacitat de Catalunya
- Projecte de modificació del Decret 145/2012, de 6 de novembre, de creació de la Comissió

PARTICIPACIÓ CTESC

Taules en què CoopCat hi té consellers/es:

12 plens

14 executives

4 mercat de treball i polítiques socials

7 economia i fiscalitat i Unió Europea

5 polítiques sectorials

Taules en què s'ha col·laborat:

Desenvolupament territorial i mediambient

Participació a 3 grups de treball i 2 reunions de coordinació del grup tercer.

Interdepartamental de Nitrats i Dejeccions Ramaderes

- Avantprojecte de llei de representativitat de les organitzacions professionals agràries
- Avantprojecte de llei de l'exercici de les professions titulades i dels col·legis professionals
- Avantprojecte de llei de formació i qualificació professional de Catalunya
- Projecte de decret de traducció i interpretació jurades
- Avantprojecte de llei d'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya i del Servei d'Ocupació de Catalunya
- Avantprojecte de llei d'ordenació de les activitats d'espectacles públics i recreatives
- Projecte de decret de revisió de la demarcació notarial de Catalunya
- Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de l'impost sobre els dipòsits en les entitats de crèdit i de modificació del Reglament de l'impost sobre successions i donacions, aprovat pel Decret 414/2011, de 13 de desembre
- Projecte de decret de presentació de determinades begudes en ampolla de vidre i dispositiu de tancament tipus vi escumós
- Avantprojecte de llei de l'impost sobre els habitatges buits

- Avantprojecte de llei de creació de l'impost sobre la provisió de continguts per part de prestadors de serveis de comunicacions electròniques per al foment del sector audiovisual i per a la difusió cultural digital
- Projecte de decret sobre mesures per evitar la introducció i propagació d'organismes nocius especialment perillosos per al vegetals
- Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 22/1985, de 8 de novembre, de creació del Col·legi Professional de Periodistes de Catalunya, la Llei 12/1998, de 5 de novembre, de creació del Col·legi de Publicitàries i Publicitaris i Relacions Públiques de Catalunya, la Llei 24/2003, de 4 de juliol, de creació del Col·legi Professional de l'Audiovisual de Catalunya, i la Llei 11/2003, de 13 de juny, de creació del Col·legi Professional de Disseny Gràfic de Catalunya
- Projecte de decret sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut
- Avantprojecte de llei de fusió dels col·legis de titulats mercantils i empresarials de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, del Consell de Col·legis de Titulats Mercantils i Empresarials de Catalunya i del Col·legi d'Economistes de Catalunya en el Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 244/1995, d'1 d'agost, sobre creació de la Junta Distribuïdora d'Herències i regulació de les actuacions administratives de la successió intestada a favor de la Generalitat de Catalunya
- Avantprojecte de llei d'incorporació de la propietat temporal i de la propietat compartida al llibre cinquè del Codi civil de Catalunya
- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 193/2007, de 4 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament procediment administratiu especial per a la imposició de mesures correctores d'incompliments en matèria de prevenció de riscos laborals en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
- Projecte de decret del sistema de formació, transferència tecnològica i innovació en el sector agroalimentari a Catalunya
- Projecte de decret dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya
- Avantprojecte de llei de cooperatives
- Projecte de decret pel qual s'estableix el procediment d'acreditació dels centres i serveis de medicina de l'esport
- Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 20/2010, de 7 de juliol, del cinema
- Projecte de decret pel qual s'estableix el sistema d'acreditació d'equips d'atenció primària a Catalunya
- Projecte de decret pel qual es regula l'extracció de corall vermell (*corallium rubrum*) en les aigües interiors del litoral català
- Avantprojecte de llei de creació de l'impost sobre les emissions contaminants d'òxids de nitrogen a l'atmosfera que produeix l'aviació comercial, l'impost sobre la producció termonuclear d'energia elèctrica per la seva incidència en el medi ambient i de l'impost emissió de gasos i partícules a l'atmosfera
- Avantprojecte de llei pel qual es modifiquen diverses lleis en matèria audiovisual i de publicitat institucional per afavorir la transparència i la sostenibilitat del sector de la comunicació
- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 280/2003, de 4 de novembre, de regulació del funcionament de les seccions de crèdit de les cooperatives

L'objectiu de CoopCat com a representant de l'economia social ha estat vetllar pels interessos del model d'empresa cooperativa, així com aportar al CTECS la identitat i valors del model cooperativista i de l'economia cooperativa en general.

Durant el 2014 l'activa participació de la Confederació de Cooperatives de Catalunya a la **Confederació Empresarial Espanyola de l'Economia Social (CEPES)** s'ha concretat en diferents assistències: 3 a la junta

directiva, 1 a l'assemblea general. S'ha participat també en la comissió de de règim econòmic i fiscalitat, de polítiques actives, d'rse i la de formació. Altrament, s'han fet aportacions de cooperatives catalanes al rànquing de les empreses més rellevants de l'economia social, que ha elaborat CEPES. En l'àmbit de la representació i el lideratge, s'ha incidit en la legislació que contempla els interessos de l'economia social, així com s'ha participat el desplegament de les accions següents: participació en l'agenda institucional que reforci la interlocució i la presència de l'Economia Social en aquells fòrums on actualment està absent; aprovació del Programa Operatiu amb la UAFSE i consolidació de la proposta; actuacions amb els partits polítics, Congrés, Senat i altres organismes; seguiment i posicionament de la normativa d'interès per al sector tant a nivell estatal com europeu; actuacions sobre les reformes normatives demandades pel sector; actuacions per al desenvolupament de la Llei 5/2011 d'Economia Social i la seva aplicació als territoris; participació en l'Estratègia d'Emprenedoria i Ocupació Jove 2013-2016, en el Pla Nacional de Garantia Juvenil 2014-2015, en el Foment i difusió de les fórmules d'emprenedoria col·lectiu i en l'Estratègia Espanyola per a l'Ocupació 2012-2014 i del Pla Anual d'Ocupació 2014; participació activa en les polítiques i nous acords de Formació Contínua; actuacions en el Sector de la Dependència, en l'àmbit de l'RSE i en la Cooperació al Desenvolupament; relacions internacionals en l'àmbit europeu, mediterrani i de Llatinoamèrica. En relació a les activitats organitzades per CEPES, hem assistit a la conferència internacional "La Empresa Social como agente de la Economía Social: La futura agenda de las Instituciones Europeas".

CoopCat, CEPES i la resta d'organismes estatals vinculats amb l'economia social, hem treballat colze a colze en les mesures a aplicar en el sector per pal·liar les conseqüències de la crisi, així com el treball exhaustiu realitzat per les mesures fiscals que apliquen al model cooperatiu.

El balanç de la participació a CEPES es pot considerar positiu, atès que la presència i aportacions de la Confederació de Cooperatives de Catalunya ha permès continuar acostant la realitat i les necessitats del moviment cooperativista català a l'economia social estatal. Altrament, cal ressenyar que CEPES suposa un important i enriquidor punt de trobada del conjunt d'organitzacions de l'economia social de l'Estat espanyol, el que implica, per una banda, consolidar el sector en qüestions d'àmbit estatal i, per l'altra, l'intercanvi d'experiències i relacions amb altres organitzacions representatives.

Alhora, al llarg de 2014, a la Confederació de Cooperatives de Catalunya hem mantingut diverses activitats d'intercooperació amb altres organitzacions de l'economia cooperativa, especialment, en la plataforma de CEPES per desenvolupar actuacions de visualització, en la societat i l'àmbit polític, de l'economia social amb les formacions polítiques de l'Estat espanyol. A més, s'ha treballat, a les diferents àrees com són l'RSE, la formació i l'ocupació i la dependència, entre d'altres, els aspectes següents: els òrgans de gestió de fons estructurals, el pla nacional de la RSE, el pla d'empresa i drets humans, el desenvolupament de la Llei d'economia social, el desenvolupament de CEPES a l'àmbit de la dependència, la presència al Consell Estatal de la pime i l'emprenedoria, a nivell de la Direcció General del MEYSS s'ha creat la subdirecció d'economia

social i programació, s'ha treballat als projectes normatiu en curs: RDL de simplificació d'incentius a la contractació, la llei d'unitat de mercat, la reforma de la fiscalitat i els efectes a la llei 20/90, les transformacions empresarials. En el marc de les relacions amb altres institucions s'ha signat un conveni amb la "Plataforma del Tercer sector d'Acció Social", s'han treballat les clàusules socials i les empreses socials. Pel que fa a les relacions Internacionals, mantenint la presència en el board de Social Economy Europe, participant activament en Cooperatives Europe i en el Consell Econòmic i Social Europeu (CESE) a l'àmbit de la Mediterrània mantenint la presència a la xarxa ESMED.

Altres espais on CoopCat hi té representació i la seva actuació s'encamina a difondre, promocionar i defensar els interessos del cooperativisme català són CIRIEC, FIARE, COOP57 i el GRI.

Entorn Polític

En referència al desenvolupament de les accions d'interlocució amb els Departaments de la Generalitat que tenen relació amb la visió de CoopCat, s'han mantingut reunions per exposar les línies d'actuació de CoopCat i de les federacions, així com aspectes relacionats amb l'economia cooperativa i les noves línies d'ajut que apliquen al cooperativisme i a l'economia cooperativa.

Durant tot l'any, s'han mantingut diverses reunions de treball amb la Direcció General d'Economia Social i Cooperatives i Treball Autònom, per treballar conjuntament, administració i sector, en aquelles qüestions de responsabilitat comuna, com pot ser el contingut i dotació econòmica de les subvencions de l'Administració pública dirigides a les cooperatives, les seves estructures representatives o la dotació de fons d'aval específics pel sector. També s'han tractat temes com el cobrament pendent de les subvencions, la participació al programa europeu sobre rutes cooperatives, el procés de fusió de les federacions, la llei de cooperatives i el programa Aracoop. En diverses trobades tècniques s'ha fet trasllat dels aspectes de millora del Registre de Cooperatives i els aspectes que apliquen a l'explotació de dades per a finalitats estadístiques. D'una banda, el desenvolupament de dades estadístiques té una actuació externa perquè des de l'IDESCAT facin un tractament de les dades relatives a les cooperatives, aquest aspecte s'ha traslladat en diversos àmbits, des del parlamentari al governamental. D'altra banda, el tractament estadístic també té una actuació interna que és l'explotació de dades ja existents, així com el recull de dades de les federacions. En aquest àmbit, s'ha iniciat enguany l'elaboració d'informes trimestrals i infografies del tractament estadístic existent.

En el transcurs de 2014, també s'han realitzat trobades en el marc del Consell Assessor i el Consell Superior de la Cooperació al qual s'han modificat els representants segons la composició dels consells rectors de les federacions.

Entorn del Reconeixement

En la plataforma relacional que suposa el Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, CoopCat ha anat consolidant contactes amb els sindicats CCOO i UGT i les patronals PIMEC, FEPIME i Foment del Treball així com també Unió de Pagesos, Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya, la Taula del tercer sector social i la Federació Nacional Catalana de Confraries de Pescadors. També en un pla més local, s'ha continuat la participació en la comissió permanent del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona, organisme rellevant atès el pes important que pren el cooperativisme d'iniciativa social en la prestació de serveis socials a Barcelona. En aquest organisme s'ha traslladat en la participació de les següents accions, entre d'altres: proposta de revisió de les entitats, fundacions i organitzacions socials, sense ànim de lucre, segons el nou Reglament intern del Consell; pla de Treball del Consell Municipal de Benestar Social; desplegament del Reglament intern del consell; proposta d'incorporació de noves entitats al Plenari; debat sobre l'Informe Participatiu 2013-2014, posada en comú i prioritització de propostes; presentació de l'informe "Bases per a definir estratègies per a prevenir i pal·liar l'impacte de la crisi en la infància i les seves famílies", elaborat per la comissió ad hoc "l'impacte de la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats"; pla de Treball del Consell: -Línies de Treball dels Grups i/o Comissions del curs 2014-2015 i Pla de Treball de la Comissió Permanent.

CoopCat en el decurs de 2014 s'ha mantingut contactes amb l'entorn financer per establir nous fronts i potenciar els existents com a mesura d'acció per pal·liar les conseqüències de la crisi.

Entorn del Coneixement

El treball amb el col·lectiu prescriptor, cabdal per incrementar els nivells de creació d'empreses cooperatives, es vehicula a través de les federacions. Dins els seus eixos d'actuació es contemplen la creació directa de cooperatives, així com la dinamització de la xarxa d'agents de desenvolupament local i d'assessors i gestors que participen en la creació de cooperatives.

Referent a les relacions amb el món acadèmic, el treball es vehicula a través de l'àrea de formació de la Federació de Cooperatives Agràries i l'Escola de Cooperativisme Aposta.

Motivat pel creixement del model cooperatiu, el contacte amb els mitjans de comunicació ha estat més fructífer pel que fa a la difusió del cooperativisme en la societat. Per bé que anualment establím contactes amb aquest col·lectiu, enguany la resposta d'aquests i la interacció ha estat més activa.

6. AMB LA COMUNITAT LOCAL

Els principis per l'interès a la comunitat, la cooperació i el valor de la vocació social són tres elements claus en la identitat cooperativista. Com a tals, en CoopCat no poden estar al marge de les nostres actuacions. En aquestes línies, CoopCat ha participat en la jornada, dins del congrés de l'ACCID, de la publicació "els efectes de la nova normativa comptable en les cooperatives". Altrament, també s'ha gestionat diversos contactes amb cooperatives, que ens ho han sol·licitat, per aspectes relacionats amb la internacionalització, participació en fòrums i per a possibles col·laboracions, com ara: coordinació demanda lesMed i Gedi Marroc.

Igualment, hem rebut, al llarg del mes de novembre, organitzacions cooperatives d'altres països d'Europa que estaven interessats en conèixer el funcionament de cooperatives d'Iniciativa Social.

Altrament hem mantingut contactes amb organitzacions municipals de Santo Domingo per impulsar la creació de cooperatives que desenvolupin serveis comercials, educatius i socials utilitzant l'experiència de persones aturades de llarga durada. Així mateix s'ha contactat amb associacions d'immigrants que volen retornar a Equador i que agafarien formes organitzatives pròpies de l'economia social (cooperatives agràries, de treball...). Per últim, s'ha gestionat i organitzat una visita pel govern de Flandes, s'ha gestionat dues visites de delegacions cooperatives d'Itàlia.

En l'àmbit de la inversió socialment responsable, a banda d'entrar a formar part com a socis del projecte de banca ètica FIARE i de la cooperativa de serveis financers, COOP57, CoopCat manté un tracte bancari amb Triodos Bank per la seva política d'inversions socialment responsables i a Caixa d'Enginyers, SCCL. Així mateix, s'han mantingut reunions sobre aspectes de finançament a cooperatives amb CajaMar.

Quant a la identitat cultural, la llengua catalana és prioritària en totes les comunicacions de CoopCat. Alhora, s'afavoreix la integració de l'activitat en l'entorn i l'economia local prioritzant, sempre que sigui possible, les relacions comercials amb empreses del territori català i de l'economia cooperativa.

A més, en la gestió estratègica es duen a terme accions de suport al desenvolupament econòmic mitjançant les accions d'intercooperació amb empreses i organismes de l'economia cooperativa en el territori.

7. GESTIÓ FINANCERA

CoopCat es basa en paràmetres de gestió empresarial bàsica per disposar de la informació financera necessària que guï i doni un suport eficient a la presa de decisions, que faciliti l'adopció de mesures correctores i permeti detectar qualsevol desviació amb l'objectiu de reduir el risc de decisió i el nivell d'error. Aquests mecanismes financers tenen per objectiu proporcionar informació fiable i orientadora i constitueixen una bona base per a la comptabilitat i la transparència financera.

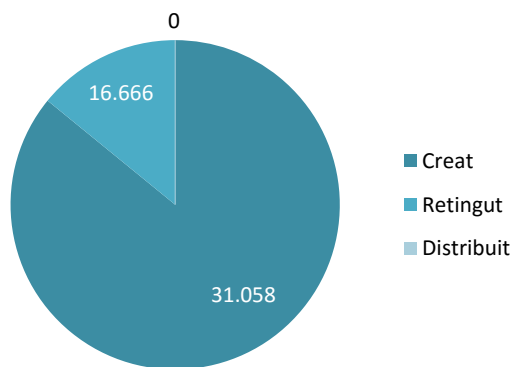
La temporalització pressupostària de CoopCat coincideix amb l'any fiscal. A més en els òrgans de govern s'aprova el pressupost anual, vinculat al pla de gestió i durant tot l'any se'n fa un seguiment i se n'avaluen les possibles desviacions. Els comptes anuals són auditats externament i aprovats per l'assemblea on també es decideix el pla de gestió de CoopCat.

Cal tenir en compte que les accions que gestiona CoopCat no tenen com a finalitat l'obtenció de beneficis econòmics, l'objectiu d'aquestes és optimitzar, al màxim i de forma eficaç i eficient, els recursos assignats a cada acció.

BALANÇ DE SITUACIÓ					
	2014	2013		2014	2013
ACTIU NO CORRENT	421.015	262.015	PATRIMONI NET I PASSIU	709.004	677.946
ACTIU CORRENT	845.607	1.273.021	PASSIU NO CORRENT	276.191	0
			PASSIU CORRENT	281.427	857.090
TOTAL ACTIU	1.266.622	1.535.036	PATRIMONI NET I PASSIU	1.266.622	1.535.036

pèrdues i guanys		
	2014	2013
Import net de la xifra de negocis	1.080.717	210.898
Altres ingressos d'explotació	119.767	62.463
Despeses de personal	-216.394	-146.180
Altres despeses d'explotació	-958.094	-138.988
Amortització de l'immobilitzat	0	0
Excés de provisions		
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		
Altres resultats	925	125
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ	26.291	-11.932
RESULTAT FINANCER	5.137	2.021
Deteriorament i resultats per alienacions d'instruments financers	-1.000	-6.755
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	31.058	-16.666
RESULTAT DE L'EXERCICI	31.058	-16.666

Distribució del valor econòmic



8. PERSPECTIVES

Les perspectives continuen marcades per la greu situació econòmica de l'estat espanyol i la repercussió que això té a Catalunya. Si bé aquesta situació no és exclusiva de Catalunya, el control de la despesa pública que es realitza, des de fa anys, està provocant una disminució dels recursos als quals accedeix el cooperativisme i que ens impedeix desenvolupar molts dels programes que estaven actius abans del 2011.

Tot i així, per aquest any 2015 s'ha previst continuar la col·laboració amb el programa aracoop orientat a la creació i enfortiment del cooperativisme, que ha substituït les activitats que es feien amb la cooperativa Aracoop, per bé que aquest programa, encara que porta el mateix nom que la cooperativa, és un programa amb objectius més amplis que els que aquesta va desenvolupar.

Altrament, i com hem indicat anteriorment, aquest any continua el procés encetat per les estructures cooperatives amb l'objectiu de arribar a una estructura que agrupi a cinc federacions, en una primera fase, i la incorporació de la federació restant, en una segona fase. L'objectiu és que el moviment cooperatiu desenvolupi una vertebració que li permeti aconseguir una visualització social més sòlida i dinàmica i econòmicament més eficient.

El desenvolupament de l'Any Internacional de les Cooperatives 2012 va estar un factor clau per aconseguir una interlocució amb l'Administració i els representants polítics de les formacions polítiques de Catalunya. En aquest àmbit de representació de les cooperatives, es mantindran les línies d'actuació que desenvolupem a l'estat espanyol i Europa.

Així mateix, es preveu desenvolupar un progrés important en referència al nou marc legal de les cooperatives, que en cas d'aprovar-se aquest any s'haurà de difondre-hi.

Finalment, indicar que la Confederació continuarà molt atenta davant els plantejaments que les federacions despleguin per desenvolupar instruments que facilitin a les cooperatives la supervivència, el manteniment i la creació de llocs de treball. La nostra activitat principal, durant el 2015, serà la representació i el treball per portar a bon termini el procés de fusió de les organitzacions representatives, juntament amb el desenvolupament dels programes esmentats; actuant fonamentalment, com a facilitadora.

9. ABAST

La present memòria de sostenibilitat correspon al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2014 i, per tant, té caràcter anual.

A fi de complir amb el principi de materialitat, la informació presentada integra aquells aspectes i indicadors que reflecteixen els impactes econòmics, socials i ambientals de CoopCat. Per abordar el context de sostenibilitat, s'ha procurat incloure la contribució, present i futura, en la millora de les condicions derivades de l'activitat.

Val a dir que CoopCat no té negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades ni cap altre element d'aquesta naturalesa que pugui afectar a la comparativa entre períodes o organitzacions.

Les tècniques de mesura per obtenir els indicadors de desenvolupament se centren en el programa informàtic comptable, fulls de càlcul amb el seguiment i projecció econòmico-financera, indicadors de compliment d'objectius per a cada activitat desenvolupada, els registres laborals, així com les actes de les diverses reunions. En l'àmbit mediambiental es disposen de fulls de càlcul per al control de la política ambiental.

El 2006 es va elaborar la primera memòria de sostenibilitat seguint els criteris de Global Reporting Initiative (GRI), així com els indicadors específics per a organismes de l'economia cooperativa, resultants del programa RSE.COOP i autodeclarada de nivell B.



La present memòria de sostenibilitat és de nivell A, atès que s'informa sobre cada indicador central G3 de conformitat amb el principi de materialitat, ja sigui informant sobre l'indicador o explicant el motiu de la seva omisió. Altrament, s'assoleix el nivell 1 d'aplicació, pel que fa a l'economia social, ja que s'informa sobre més del 90% dels indicadors definits, incorporant com a mínim un indicador de cada principi.

Aquesta vuitena memòria de sostenibilitat s'ha elaborat a través de l'eina digital resultant de la validació de la metodologia d'implantació de polítiques de RSE del programa RSE.COOP i dels indicadors de mesura que s'indiquen i que recullen els del GRI i incorporen els propis de les organitzacions d'Economia Social. Dins aquesta metodologia s'ha utilitzat el nivell d'avaluació avançat. Val a dir que, no s'han produït, en aquest període, canvis de períodes informatius i metodologies de valoració.

10. TAULA D'INDICADORS

G3	PÀGINA
1. Estratègia i anàlisi	
1.1. Declaració del màxim responsable, estratègia	5
1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	
2. Perfil de l'organització	
2.1. Nom de l'organització	6
2.2. Principals marques, productes i/o serveis	6
2.3. Estructura operativa de la organització	10 - 11
2.4. Localització de la seu principal	6
2.5. Països on opera i desenvolupa activitats significatives	6
2.6. Naturalesa de la propietat i forma jurídica	10
2.7. Mercats	6, 10
2.8. Dimensions de l'organització	12-13
2.9. Canvis significatius, estructura i propietat de l'organització	NA. No s'han produït canvis significatius
2.10. Premis i distincions rebudes	CoopCat no ha rebut cap premi o distinció durant el període informatiu de la present memòria.
3. Paràmetres de la memòria	
3.1. Període de cobertura de la memòria	
3.2. Data de la memòria anterior	38
3.3. Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.)	
3.4. Punt de contacte	13
3.5. Procés de definició del contingut de la memòria	38
3.6. Cobertura de la memòria	
3.7. Limitacions de la cobertura de la memòria	No existeixen limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.
3.8. Base per incloure informació d'altres empreses vinculades	
3.9. Tècniques de medició de dades	NA. No s'han produït canvis d'informació, CoopCat no té filials, ni activitats subcontractades...
3.10. Descripció de l'efecte d'informació de memòries anteriors	
3.11. Canvis significatius en mètode	
3.12. Taula de continguts bàsics de la memòria	39 - 46
3.13. Política i pràctica actual en relació amb la verificació externa de la memòria	38
4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès	
4.1. Estructura de govern de l'organització	10 - 11
4.2. Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	NA. No ocupa càrrec executiu
4.3. Membres del màxim òrgan de govern que són independent o no executius	NA. Tots els membres del màxim òrgans de govern són no executius
4.4. Mecanismes dels accionistes i persones treballadores per comunicar recomanacions al màxim òrgan de govern	10-13
4.5. Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan i els resultats de la organització	NA. Les persones del màxim òrgan se govern ocupen càrrecs no retribuïts.
4.6. Procediments per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	10
4.7. Procediment per la determinació de les capacitats exigibles als membres del màxim òrgan de govern en matèria social, mediambiental i econòmic	10 - 11
4.8. Missió, visió, codis de conducta, valors, principis i política d'RSE	9
4.9. Procediments de supervisió del màxim òrgan de govern	10 - 11
4.10. Procediments per avaluar als òrgans de govern	

4.11. Descripció de com l'organització ha adoptat un principi de precaució	28
4.12. Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament	14-25
4.13. Principals organismes a las que pertany	26 - 33
4.14. Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs	
4.15. Base per la identificació i selecció de grups d'interès	
4.16. Participació dels grups de interès	
4.17. Principals preocupacions i aspectes d'interès pels grups d'interès	
DIMENSÍO ECONÒMICA	
Resultats Econòmics	
PRAL EC1 Valor econòmic generat, distribuït i retingut	36
PRAL EC2 Conseqüències financeres, riscos i oportunitats relacionades amb el canvi climàtic	CoopCat no té vinculació directa amb conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats en funció del canvi climàtic.
PRAL EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització per beneficis socials	12-13
PRAL EC4 Ajudes financeres significatives rebudes de governs	NA. No s'ha produït
Presència en el mercat	
ADD EC5 Salari empresa-comunitat local	12-13
PRAL EC6 Proveïdors locals	No disposem del valor quantitatiu d'aquest indicador.
PRAL EC7 Contractació local	NA. Desenvolupem l'activitat a Catalunya i tots els directius provenen d'aquesta regió geogràfica.
PRAL EC8 Desenvolupament de les inversions en benefici públic	NA. No s'ha registrat
ADD EC9 Impactes econòmics indirectes	NA. No s'ha registrat
DIMENSÍO AMBIENTAL	
Materials	
PRAL EN1 Materials utilitzats	14 - 15
PRAL EN2 Percentatge dels materials que són valoritzats	
Energia	
PRAL EN3 Consum directe d'energia	14 - 15
PRAL EN4 Consum indirecte d'energia	No es disposen de dades que indiquin el percentatge d'energia consumida provinent de fonts renovables per part de les empreses subministradores, alhora CoopCat no ofereix productes o serveis que puguin vincular-se a l'eficiència en el consum d'energia o basats en energies renovables.
ADD EN5 Estalvi d'energia per la conservació i millores en l'eficiència	
ADD EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia	
ADD EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia	
Aigua	
PRAL EN8 Captació total d'aigua	NA. No disposem del valor quantitatiu d'aquest indicador.
ADD EN9 Fonts d'aigua afectades per la captació d'aigua	NA. No hi ha fonts d'aigua afectades pel consum de CoopCat.
ADD EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	14 - 15 NA. No disposem del valor quantitatiu d'aquest indicador.
Biodiversitat	
PRAL EN11 Terrenys adjacents o en espais naturals protegits	CoopCat per la seva activitat i la seva ubicació urbana no produeix cap impacte paisagístic en el seu entorn ja que no desenvolupa la seva activitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, per tant no hi ha impactes significatius en aquestes zones ni ha estat necessària la restauració ni protecció d'hàbitats. CoopCat no produeix cap tipus d'activitat que pugui afectar al sòl.
PRAL EN12 Impactes en la biodiversitat	
ADD EN13 Hàbitats protegits o restaurats	
ADD EN14 Estratègies i actuacions per la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	
ADD EN15 Espècies que es troben en àrees afectades per les operacions efectuades	

Emissions, abocaments, residus	
PRAL EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle	14 - 15
PRAL EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle	
ADD EN18 Iniciatives per a reduir les emissions	
PRAL EN.19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	NA. No s'utilitzen substàncies l'emissió de les quals possibiliti el deteriorament de la capa d'ozó ni s'emet NOX, SOX o qualsevol altre gas contaminant.
PRAL EN20 NO, SO i altres emissions	
PRAL EN21 Abocament total d'aigües residuals	14 - 15
PRAL Residus gestionats	NA. Dels residus no perillosos generats, tots són sòlids i el 95% d'aquests són reciclables.
PRAL EN23 Fuites accidentals	NA. No s'ha produït cap vessament accidental significatiu.
EN24 Pes dels residus perillosos	NA. CoopCat no genera ni transporta residus perillosos.
ADD EN25 Identificació de la biodiversitat de recursos hídrics o hàbitats	NA. De la pròpia activitat se'n desprèn que no té impactes significatius en la biodiversitat dels recursos hídrics o hàbitats relacionats.
Productes i serveis	
PRAL EN26 Iniciatives para mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis	14-15
PRAL EN27 Recuperació i reciclatge de productes i materials d'emballatge	NA. Per la tipologia d'activitat i les característiques de l'oficina de CoopCat, que no té tampoc rètols lluminosos al carrer, l'impacte derivat de la contaminació lluminosa i acústica no es pot considerar significatiu.
Compliment normatiu	
PRAL EN28 Cost de les multes significatives per la normativa ambiental	NA. No s'ha rebut sanció o multes fruit de l'incompliment normatiu en relació a les lleis reguladores en l'àmbit ambiental
Transport	
ADD EN29 Impacte ambiental del transport de productes	NA. CoopCat no genera productes sinó que ofereix serveis.
General	
ADD EN30 Inversions ambientals	14
DIMENSIÓ SOCIAL	
1. Pràctiques laborals i treball digne	
Treball	
PRAL LA1 Persones, per tipus de contractació	10-13
PRAL LA2 Persones i rotació	
ADD LA3 Beneficis socials	
Relacions empresa/ persones	
PRAL LA4 Percentatge de persones cobertes per un conveni col·lectiu	12-13
PRAL LA5 Període(s) mínim(s) de preavis relatiu a canvis organitzatius	
Salut i seguretat en el treball	
ADD LA6 Percentatge del total de persones que estan representades en comitès de seguretat i salut	10-13
PRAL LA7 Taxes d'absentisme	
PRAL LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos	
ADD LA9 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	
Formació i educació	
PRAL LA10 Mitjana d'hores de formació a l'any per persona	12-13
ADD LA11 Programes de gestió d'habilitats i de formació continua	12-13

ADD LA12 Percentatge de persones que reben avaluacions regulars	12-13	
Diversitat i igualtat d'oportunitats		
PRAL LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla	12-13	
PRAL LA14 Relació entre salari base dels homes respecte les dones	12-13	
2. Drets Humans		
Pràctiques d'inversió		
PRAL HR1 Percentatge i nombre total d'acords d'inversió amb clàusules de drets humans	NA. No s'ha registrat	
PRAL HR2 Percentatge de distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	NA. No s'ha registrat	
ADD HR3 Total d'hores de formació en aspectes de drets humans	NA. No s'ha registrat	
No discriminació		
PRAL HR4 Nombre total d'incidents de discriminació.	NA. No s'ha registrat	
Libertat d'associació i convenis col·lectius		
PRAL HR5 Activitats en defensa de la llibertat d'associació	NA. La política d'RSE de la Confederació, en el seu vector social, recull el compromís de l'organització en l'àmbit dels drets humans.	
Explotació infantil		
PRAL HR6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d' incidents d'explotació infantil		
Treballs forçats		
PRAL HR7 Operacions identificades com risc de treball forçós		
Pràctiques de seguretat		
ADD HR8 Percentatge del personal de seguretat format en aspectes de drets humans	NA. No s'ha registrat	
Drets dels indígenes		
ADD HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets humans i de les persones indígenes	NA. No s'ha registrat	
3. Societat		
Comunitat		
PRAL SO1 Programes i practiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats	NA. No s'ha registrat	
Corrupció		
PRAL SO2 Percentatge i nombre d'unitats de negoci analitzades respecte a risc de corrupció	NA. La política d'RSE de la Confederació, en el seu vector social, recull el compromís de l'organització en l'àmbit dels drets humans.	
PRAL SO3 Percentatge de persones formades en les polítiques i procediments anti-corrupció de la organització	NA. No s'ha registrat	
PRAL SO4 Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	NA. La política d'RSE de la Confederació, en el seu vector social, recull el compromís de l'organització en l'àmbit dels drets humans.	
Política pública		
PRAL SO5 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes	16-33	
ADD SO6 Valor total de las aportacions financeres i en espècie a partits polítics	NA. No s'han efectuat aportacions	
Competència deslleial		
ADD SO7 Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència	NA. No s'han produït pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència durant el període reportat.	
Compliment normatiu		
PRAL SO8 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries per incompliment de lleis	NA. No s'ha rebut sanció o multes fruit de l'incompliment normatiu en relació a les lleis reguladores en l'àmbit de la societat.	
4. Responsabilitat sobre productes		
Salut i seguretat del client		
PRAL PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis: Avaluacions	10-11	

ADD PR2 Incidents derivats de incomplir la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat	NA. No hi ha hagut cap tipus d'incident derivat de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius a impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat.
Etiquetat de productes i serveis	
PRAL PR3 Tipus d'informació requerits pels procediments en vigor i la normativa	NA.
ADD PR4 Incompliments de la regulació i dels codis voluntaris de la informació i l'etiquetatge	NA. No hi ha hagut cap tipus d'incident derivat de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius a la informació i etiquetatge de productes i serveis.
ADD PR5 Satisfacció del client	10-12
Comunicacions de màrqueting	
PRAL PR6 Regulacions o estàndards voluntaris en comunicacions de màrqueting	23 - 26
ADD PR7 Incidents fruit del incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting	NA. No hi ha hagut cap incident fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a comunicacions de màrqueting.
Privacitat del client	
ADD PR8 Reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients	NA. Durant el 2014 no s'ha rebut cap reclamació en relació amb la privacitat i la fuga de dades personals de la clientela.
PRAL PR9 Costos fruit de l'incompliment de la normativa referent al subministra i a l'ús de productes i serveis de la organització.	NA. No hem rebut cap multa significativa fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.

ECONOMIA SOCIAL

Primer principi. Primacia de les persones i de l'objecte social sobre el capital	Indicadors GRI
ES1.1. Descripció d'una breu memòria que posi de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social sobre el capital	2.6

Segon principi. Adhesió voluntària i oberta	Indicadors GRI	Pàgina
ES2.1. Requisits per a l'adhesió de noves i nous membres a l'organització	-	10
ES2.2. Requisits i condicions de sortida de l'organització	-	
ES2.3. Evolució de socis, sòcies o membres, descrivint la variació d'altres i baixes	-	

Tercer principi. Organització i cultura empresarial amb vocació de gestió participativa i democràtica	Indicadors GRI	Pàgina
ES3.1. Percentatge de persones o grups amb dret de vot en els òrgans màxims de decisió, respecte al total de persones de l'organització	4.4	10-11, 12, 16
ES3.2. Grau de renovació en els òrgans de representació de l'organització, indicant la fórmula de renovació prevista	4.7	
ES3.3. Grups de treball o espais generats que afavoreixen la presa de decisions de l'organització	-	
ES3.4. Percentatge de persones de l'organització que participa en algun dels grups o espais generats	-	
ES3.5. Procés d'informació pel qual les persones de l'organització tenen accés a la informació en la seva triple vessant (societària, empresarial i econòmica), indicant els canals, la freqüència, així com els i les destinataris	4.4	

ES3.6. Percentatge de membres de l'organització que han rebut o participat en activitats de formació específica en Economia Social en l'últim any respecte al total de membres de l'organització	4.7	
ES3.7. Percentatge mitjà de participació real en els màxims òrgans de decisió	4.4	
ES3.8. Descripció del procés preparatori del màxim òrgan de representació social	4.4	
	4.6	
Quart principi. Conjunció dels interessos de les persones usuàries i de l'interès general	Indicadors GRI	Pàgina
ES4.1. Definició d'un mapa dels grups d'interès focalitzats en l'organització	3.5	
	4.14	
	4.15	
ES4.2. Fluxos relacionals existents entre l'organització i els seus grups d'interès	4.16	
ES4.3. Existència d'un apartat sobre els drets humans (rebuig al treball infantil i al treball forçós i obligatori, llibertat d'associació, prohibició d'acceptació de suborns, corrupció...) dintre de la política de responsabilitat social	HR5	
	HR6	
	HR7	
	SO2	
ES4.4. Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l'organització	-	16-34
ES4.5. Existència d'una sistemàtica de valoració de la satisfacció dels grups d'interès	4.17	
	PR5	
Cinquè principi. Defensa i aplicació dels principis de solidaritat	Indicadors GRI	Pàgina
ES5.1. Organització d'actes socials, culturals o solidaris, i col·laboracions monetàries o de qualsevol altre tipus en aquests actes	4.12	
	EC8	
	EC9	
ES5.2. Existència d'actuacions vinculades a inversions socialment responsables	-	16-22
ES5.3. Existència d'una declaració formal que demani a les i als proveïdors i empreses contractades un compromís de gestió respectuosa amb el medi i socialment responsable	HR1	
	HR2	
ES5.4. Consideració de criteris ambientals en la selecció d'empreses proveïdores, productes i serveis	-	NA. No disposem de criteris de selecció formalitzats.
ES5.5. Nombre i tipologia d'activitats de cooperació realitzades amb altres organitzacions	4.12	
ES5.6. Percentatge de compres produïdes al territori (matèries primeres, serveis i actius fixos) / total de compres	EC1	
ES5.7. Existència de polítiques o procediments d'igualtat d'oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament de les persones de l'organització	EC7	
ES5.8. Coneixement i documentació dels impactes ambientals significatius que es deriven de l'activitat	EN12	
	EN25	
	EN29	
ES5.9. Definició i documentació d'objectius ambientals anuals en funció dels impactes ambientals significatius	EN26	
ES5.10. Desglossament del personal per tipus de treball, contracte i regió, incloent-hi els llocs de treball ocupats per persones amb discapacitat sobre el total de l'organització	LA1	
ES5.11. Nombre total de personal desglossat per grups d'edat, sexe i regió, especificant el personal discapacitat	LA2	
ES5.12. Rotació mitjana de la plantilla desglossada per grups d'edat, sexe i regió, especificant el personal discapacitat	LA2	
	EN13	

ES5.13. Mesures adoptades per tal de col·laborar en la preservació o restauració d'espècies o espais naturals propers, així com les riqueses naturals i culturals propietat de l'organització	EN14	NA. CoopCat no disposa d'una auditoria d'accessibilitat global.
	EN15	
ES5.14. Disposar d'una auditoria d'accessibilitat global, reconeguda a escala mundial	-	

Sisè principi. Autonomia de gestió i independència respecte dels poders públics	Indicadors GRI	Pàgina
ES6.1. Descripció d'una breu memòria que detalli els requisits i limitacions de la sobirania de gestió dels màxims òrgans de decisió de l'organització	-	10-11

Setè principi. Aplicació dels excedents o de la seva major part en la consecució dels objectius a favor de l'interès general, dels serveis a les i als membres	Indicadors GRI	Pàgina
ES7.1. Percentatge sobre el passiu que es correspon amb fons col·lectius o irrepartibles	-	35, 36
ES7.2. Percentatge de distribució d'excedents destinats a fons col·lectius o irrepartibles	-	35, 36
ES7.3. Percentatge d'excedents assignats als i a les membres de l'organització o a la incorporació de persones (excedents capitalitzats o monetaris)	4.5	
ES7.4. Augment o disminució dels guanys retinguts al final del període	EC1	
Taula de continguts principis economia social	-	39-46

Confederació de Cooperatives de Catalunya

C. Premià, 15, 2a planta

08014 - Barcelona

93 332 36 82

CoopCat@cooperativescatalunya.coop

www.cooperativescatalunya.coop

A través del web de la Confederació podeu ampliar la informació que figura en aquesta memòria. Així com les dades anteriors representen el punt de contacte amb l'organització.

